

# Průběžné vyhodnocení I.

Popis spolupráce  
Plán sociálního začleňování Ostrava  
2022–2027

Statutární město Ostrava

Červen 2024

**OSTRAVA!!!**

## Seznam zkratek

APK – Asistent prevence kriminality

DPČ – Dohoda o pracovní činnosti

HPP – Hlavní pracovní poměr

IROP – Integrovaný regionální operační program

KPSV+ – Koordinovaný přístup k sociální vyloučení plus

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

NNO – Nestátní nezisková organizace

OPZ+ – Operační program Zaměstnanost plus

OSP – Odborné sociální poradenství

OSPOD – Orgán sociálně-právní ochrany dětí

OSVČ – Osoba samostatně výdělečně činná

SNP – Služba následné péče

SPOD – Sociálně-právní ochrana dětí

TP – Terénní program

## Manažerské shrnutí

Tento dokument slouží k vyhodnocení spolupráce mezi statutárním městem Ostrava a Agenturou pro sociální začleňování, která je popsána ve společném memorandu a související příloze s názvem **Popis spolupráce, Plánu sociálního začleňování Ostrava 2022–2027** a jeho **Akčního plánu I.**

### Co v dokumentu naleznete?

Dočtete se, jaké jsou současné hodnoty **globálních indikátorů sociálního začleňování**. Ostrava nadále patří k městům s nadprůměrným indexem sociálního vyloučení. Zlepšení stavu anebo zmírnění některých dopadů sociálního vyloučení vyžaduje dlouhodobou a systematickou práci všech institucí i obyvatel. U některých ukazatelů dochází k postupnému zlepšení. To lze například pozorovat u podílu předčasných odchodů ze ZŠ anebo podílu exekvovaných osob. Limitem sociálního začleňování ve městě zůstává hůře dostupné bydlení s podporou sociální práce.

Dále se dozvíte, co přinesl **rok 2023 v rámci spolupráce města a Agentury**. Vyzdvihnout můžeme práci na **poradenských programech**, které přinesly zlepšení organizace dat uvnitř odboru sociálních věcí a zdravotnictví a díky uskutečněnému výzkumu také vzhled do problematiky podpory zdraví a dostupnosti zdravotní péče pro lidi v sociálním bydlení. Z konkrétních aktivit také zmiňme obnovení **pracovní skupiny Zaměstnanost** zaměřené na podporu sociálního podnikání, představení ostravského kontaktního místa pro bydlení jako inspirace pro další obce, kulatý stůl k programu domovník-preventista, seminář o sousedském soužití v sociálním bydlení.

Loňský rok rovněž znamenal zahájení **18 „měkkých“ projektů OPZ+ a 2 infrastrukturních projektů IROP** v celkové výši **178,7 mil. Kč**. Díky spolupráci s Agenturou mají ostravští partneři zvýhodněný přístup k výzvám Koordinovaného přístup k sociálnímu vyloučení plus. Mezi uskutečňované projekty například patří rozšíření počtu asistentů prevence kriminality a domovníků-preventistů, kteří přispívají k prevenci kriminality, dále vznik nových unikátních služeb, jako krizová pomoc zaměřená na stabilizaci zdraví lidí bez domova anebo sociálně aktivizační služba pro rodiny ohrožené závislostí, jež nabízí vedle sociální práce i terapeutickou podporu. Mezi projekty nechybí vybudování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v lokalitě Cihelní/Jílová či modernizace zázemí sociálních služeb Adelante.

Do Plánu sociálního začleňování jsou propsány i další projekty realizované městem, jako je **projekt na sociální bydlení a zřízení kontaktního místa pro bydlení** anebo **projekt na podporu žáků ZŠ, u nichž hrozí předčasný odchod ze vzdělávání**.

### Proč jsou hodnoty indikátorů dopadu (zatím) nízké?

Druhá část dokumentu sleduje naplňování jednotlivých opatření uvedených v Akčním plánu I., a to se zřetelem na **sledování konkrétních změn u podpořených lidí**. Změna v oblasti sociálního vyloučení je „běh na dlouhou trať“; první změny lze často pozorovat až po půl roce či roce spolupráce, někdy i v delším horizontu.

Data o změně získáváme z dotazníků, které vyplňují realizátoři spolu se zhotovením půlročních zpráv o realizaci projektu. Jelikož projekty byly zahájeny teprve v průběhu roku 2023, máme za první rok údaje jen od některých zapojených organizací. Počet zohledněných zpráv o realizaci je uveden u každého opatření, např. stav „v realizaci (2/6)“ znamená, že jako zdroj informací posloužila druhá zpráva o realizaci projektu.

I přes omezený zdroj dat lze už v prvním roce vyčíst některé pozitivní změny u lidí žijících v sociálním vyloučení. **Například se podařilo zabydlet a poskytnout intenzivní podporu 39 domácnostem, 38 osobám sepsat návrh na oddlužení, 10 lidí vystoupilo z nelegálního trhu práce a registrovalo se do evidence Úřadu práce ČR, 12 dětí se nově registrovalo u praktického lékaře pro děti a dorost a 22 lidí našlo stomatologa.** Významnější posuny předpokládáme v příštím vyhodnocení.

## Globální indikátory sociálního začleňování

Globální indikátory slouží jednak k popisu stavu sociálního vyloučení, ale také k vyjádření očekávaného zlepšení, k němuž přispěje Plán sociálního začleňování.

Název indikátoru	Počáteční hodnota <sup>1</sup>	Aktuální dostupná hodnota	Očekávaná hodnota/trend 2027
Index sociálního vyloučení	<b>21</b> (2021, Ostrava)	<b>20</b> (2023, Ostrava)	<b>Méně než 16</b>
Počet segregovaných základních sídelních jednotek (v červené zóně)	<b>11</b> (2020, Ostrava)	n. a.	<b>Pokles</b>
Počet sociálních bytů	<b>589</b> (1. pol. 2021, Ostrava)	<b>310</b> (2023, Ostrava)	<b>Minimálně 700</b>
Počet domácností v bytové nouzi	<b>cca 3 100</b> (2020, Ostrava)	n. a.	<b>Pokles o 500</b>
Index kriminality	<b>174,1, 2. v ČR</b> (2021, Ostrava)	<b>278,7, 2. v ČR</b> (2023, Ostrava)	<b>Pokles v pořadí krajských měst</b>
Počet pachatelů trestných činů mladších 18 let	<b>244</b> (2021, Ostrava)	<b>328</b> (2023, Ostrava)	<b>Pokles</b>
Podíl uchazečů o zaměstnání v evidenci 12+ měsíců (přepočten na obyvatelstvo 15-64 let)	<b>3,01 % vs. 2,28 %</b> (12/2021, Ostrava vs. MSK)	<b>2,17 % vs. 2,07 %</b> (12/2023, Ostrava vs. MSK)	<b>Pokles pod krajskou hodnotu</b>
Podíl exekvovaných osob (přepočten na obyvatelstvo 15-64 let)	<b>13,45 % vs. 9,2 %</b> (2021, Ostrava vs. MSK)	<b>12,3 % vs. 8,7 %</b> (2023, Ostrava, MSK)	<b>Pokles pod krajskou hodnotu</b>
Počet osob v insolenci	<b>4 667</b> (2021, Ostrava)	<b>4 239</b> (2023, Ostrava)	<b>Zvýšit o 500</b>
Počet dětí odebraných z péče rodičů	<b>199</b> (Ostrava, 2021)	<b>207</b> (Ostrava, 2023)	<b>Pokles</b>
Podíl předčasných odchodů z běžných tříd ZŠ	<b>7,57 % vs. 4,14 %</b> (školní rok 2020/21, Ostrava vs. MSK)	<b>6,88 % vs. 4,24 %</b> (školní rok 2022/23, Ostrava vs. MSK)	<b>Pokles pod krajskou hodnotu</b>

<sup>1</sup> Některé hodnoty za rok 2021 jsou ovlivněny pandemií covid-19.

Údaje o počtu segregovaných základních sídelních jednotek a počtu domácností v bytové nouzi nebyly od roku 2021 aktualizovány. Sčítání domácností v bytové nouzi plánuje MPSV na rok 2025.

## Komentář k vybraným globálním indikátorům, které nesplňují očekávaný trend

### Index kriminality

Autoři Bezpečnostní analýzy statutárního města Ostravy za rok 2023 (interní dokument pro účely žádosti o dotaci Ministerstva vnitra ČR z programu Prevence kriminality na místní úrovni) uvádějí, že vývoj počtu registrovaných trestných činů v roce 2020 a 2021 ovlivnila opatření přijatá v souvislosti s pandemií covid-19. V roce 2022 došlo oproti roku 2021 k nárůstu počtu trestných činů spáchaných v Ostravě, a to o 2 966 (+ 24 %), čímž vzrostl i index kriminality (pozn. počet registrovaných trestných činů na 10 000 obyvatel) na hodnotu 294,4. V roce 2023 nastal oproti předchozímu roku pokles o 333 trestných činů (- 4 %). Index kriminality tedy činil 278,7.

V roce 2023 ovlivnily bezpečnostní situaci v Ostravě ale i celé ČR především tyto zásadní faktory:

- pokračování uprchlické krize spojené s válečným konfliktem v Ukrajině
- pokračování nelegální migrační vlny a s ní spojené dočasné znovuzavedení kontrol na státní hranici se Slovenskou republikou, na kterých se spolupodíleli i policisté MŘP Ostrava
- vysoká inflace spojená s dalším zvyšováním cen energií a základních potravin
- pokračující aktivita tzv. vlastenecké a alternativní scény, která se z kritiky protipandemických opatření přeorientovala na kritiku pomoci Ukrajině a rovněž využívala napětí, frustraci a strach z budoucnosti u části společnosti kvůli vysoké inflaci a tzv. vládnímu ozdravnému balíčku veřejných financí; tyto aktivity mají např. na sociálních sítích dosah stovek tisíců účtů
- nové skupiny nebezpečných návykových látek (fentanyl), rozšíření jejich užívání i mezi mládež
- nárůst počtu a propracovanosti trestných činů v kyberprostoru, využívání umělé inteligence (dále jen AI) při páčání této trestné činnosti <sup>2</sup>

Vývoj indexu kriminality a uvedené faktory měly vliv i na hodnotu počtu pachatelů trestných činů mladších 18 let.

### Počet sociálních bytů

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostravy zavedl od roku 2022 systém mapování sociálních bytů na území města, a to v souladu s **Akčním plánem koncepce sociálního bydlení statutárního města Ostravy na roky 2022–2024**. Kritériem pro takové byty je, že je v nich poskytována zabydleným sčítání zařazeny i různé další typy bytů, v nichž nebyla poskytována soustavná sociální práce. Dle původního systému by počet sociálních bytů na konci roku 2023 dosáhl počtu 526.

### Počet dětí odebraných z péče rodičů

Podle údajů MPSV vzrostl počet dětí odebraných z péče rodičů v období 2020 až 2023 nejen na území města, ale také v ČR. V letech 2020 až 2021, které byly podle **Zprávy o stavu péče o ohrožené děti v ČR v roce 2023** ovlivněny pandemií covid-19, činil počet odebraných dětí v ČR 3 081. V další dvou letech vzrostla republiková hodnota počtu odebraných dětí na 3 395 v roce 2022 a na 3 485 v roce 2023.

---

<sup>2</sup> Zdroj: Policie České republiky – Krajské ředitelství policie Moravskoslezského kraje, Ministerstvo vnitra ČR, odbor prevence kriminality, Český statistický úřad

## Spolupráce v roce 2023

**Jak vypadal rok spolupráce mezi Agenturou a Ostravou v uplynulém roce? Krátký přehled toho podstatného naleznete na následujících řádcích.**

### 01 Leden

Do výzvy č. 18 OPZ+ podaly ostravské organizace 20 projektových žádostí. Do realizační fáze vstoupilo 18 z nich. Zbylé 2 našly alternativní financování.

### 02 Únor

Ostrava a Agentura se dohodly na spolupráci ve dvou poradenských programech, a to v oblastech práce s daty a podpory zdraví.

### 03 Březen

Ostrava se spolu se zástupci dalších 5 měst účastní platformy velkých měst spolupracujících s Agenturou. Tématem březnového setkání je zákon o integračním sociálním podniku.

Uskutečnilo se setkání Lokálního partnerství se zaměřením na využití prostředků z výzvy č. 18 OPZ+.

### 04 Duben

Lokální konzultant strávil pracovní den s ostravskými asistenty prevence kriminality. Začíná série článků o opatřeních Plánu sociálního začleňování. Do konce roku jich vyjde na webu Agentury a města 12.



**APK působí v Ostravě více než 10 let**

### 05 Květen

Agentura zahajuje sérii celorepublikových setkání k tématům sociálního začleňování. První fórum se konalo v Praze a současně také online formou. Zaměřilo se na podporu v bydlení.

### 06 Červen

Ostrava obnovuje pracovní skupinu Zaměstnanost a zaměřuje je ji na podporu sociálního podnikání. Vedle sociálních podniků navazuje spolupráci s Impact Hubem Ostrava, SPointem, regionálními univerzitami, MS Paktem zaměstnanosti a Úřadem práce ČR.



**PS Zaměstnanost se soustředí na rozvoj pracovní integrace**

Na platformě velkých měst se prezentuje zkušenost městského obvodu Ostravy-Jihu s programem Sousedství.

### 07 Červenec

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví spouští vlastní cloudový datasklad vytvořený v rámci poradenského programu.

### 08 Srpen

Výzkumná zpráva o zdraví lidí v sociálním bydlení je hotova. Postupně je představena na zářijovém jednání pracovní skupiny Sociálního bydlení a v říjnu na hromadném online setkání.

### 09 Září

V Budišově nad Budišovkou se setkávají zástupci projektů domovník-preventista ze 7 obcí, včetně zástupců Mariánských Hor a Hulváků, Ostravy-Jihu a Poruby.



**Trojice městských obvodů zamětná na čtyřicítku domovníků-preventistů**

## 10 Říjen

Místní partneři se účastní semináře k problematice sousedských vztahů v sociálním bydlení.

Ostrava inspiruje zástupce 7 obcí svým programem sociálního bydlení a kontaktním místem pro bydlení.



**Ostravské kontaktní místo pro bydlení vzniklo jako první v kraji**

## 11 Listopad

Ve spolupráci s ostravským OSPOD a zástupci neziskových organizací se koná kulatý stůl k problematice předlužených rodin.

Ostravský Tým pro mládež inspiruje na platformě velkých měst další obce ve spolupráci s Agenturou.

## 12 Prosinec

Na jednání ostravského Lokálního partnerství se představuje šest nových projektů uskutečňovaných díky Plánu sociálního začleňování.

Agentura pořádá pro pracovníky odboru sociálních věcí a zdravotnictví workshop k vizualizaci dat.

## Poradenské programy

Od roku 2024 Agentura nabízí spolupracujícím obcím časově ohraničené poradenství (cca 18 měsíců) ve vybraných oblastech sociálního začleňování. Cílem poradenství je Návrh dlouhodobých a udržitelných řešení, která vyžadují práci v multidisciplinárních týmech.

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví si vybral hned dva poradenské programy, a to v oblastech práce s daty a podpory zdraví.

## Poradenský program: Práce s daty

Jeho cílem je zpřehlednění toku dat uvnitř odboru a zajištění jejich pravidelné aktualizace. Multidisciplinární tým vytvořil **datový sklad** na cloudovém uložišti v prostředí Sharepoint, které umožňuje sdílení dat napříč odděleními, a tedy i přístup k aktuálním údajům.

Součástí zakázky je vznik **uživatelského manuálu** a také **workshop**, jak lépe veřejnosti prezentovat data.



### Začínám s dataskladem

[Proč datasklad vznikl?](#)  
[Co to je datasklad?](#)

[Komu je datasklad určen?](#)  
[Na koho se obrátit?](#)



### Jsem čtenář

[Jak se do dataskladu přihlásím?](#)

[Jak v dataskladu vyhledám potřebná data?](#)

[Jak si data stáhnout do počítače?](#)  
[Nejčastější potíže](#)



### Jsem editor

[Jak do dataskladu vkládám nová data?](#)

[Jak aktualizuji stávající datové soubory?](#)

[Kdy se data aktualizují?](#)  
[Nejčastější potíže](#)

## Ukázka manuálu datového skladu

## Poradenský program: Podpora zdraví

Podpora zdraví a dostupnost zdravotní péče patří podle místních aktérů k důležitým tématům, kterým je třeba věnovat pozornost.

V rámci poradenství došlo díky spolupráci s poskytovateli sociálního bydlení ke **zmapování potřeb klientů** v oblasti zdraví a také vznikla **sada doporučení** zaměřená na komplexní podporu jejich zdraví.

Výzkum a doporučení byly představeny na pracovní skupině Sociální bydlení a na samostatném online setkání. Na nich se ukázala poptávka po setkávání k tématu podpory a zdraví, která se v roce 2024 přetaví ve vznik **platformy zdraví**, která obohatí setkání pracovních skupin komunitního plánování a zapojí i odborníky ze zdravotního sektoru.

# Přílohy

**A** Čerpání z výzev KPSV+

**B** Vyhodnocení opatření Akčního plánu I.



## A Čerpání z výzev KPSV+

Tabulka obsahuje seznam projektů realizovaných z výzev OPZ+ a IROP, v nichž byla vytvořena alokace pro obce spolupracující s Agenturou pro sociální začleňování (výzvy v rámci Koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení plus).

Tematická oblast	Opatření	Realizátor (reg. číslo projektu)	Rozpočet	Výzva
2 Prevence kriminality	2.1.1.1 Zachování a rozšíření programu domovník-preventista v městském obvodu Mariánské Hory a Hulváky	Statutární město Ostrava – Mariánské Hory a Hulváky (CZ.03.02.01/00/22_018/0001145)	14 964 994,80 Kč	018 OPZ+
	2.1.1.2 Vznik pozic domovníků-preventistů v městském obvodu Poruba	Statutární město Ostrava – Poruba (CZ.03.02.01/00/22_018/0001346)	14 999 040,00 Kč	018 OPZ+
	2.1.1.3 Vznik pozic domovníků-preventistů v městském obvodu Ostrava-Jih	Statutární město Ostrava – Ostrava-Jih (CZ.03.02.01/00/22_018/0001212)	14 819 112,00 Kč	018 OPZ+
	2.1.2.1 Zachování a rozšíření programu asistentů prevence kriminality	Statutární město Ostrava – Městská policie Ostrava (CZ.03.02.01/00/22_018/0000328)	12 287 520,00 Kč	018 OPZ+
	2.1.3.1 Rozvoj sociální služby odborné sociální poradenství pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí	Renarkon, o.p.s. (CZ.03.02.01/00/22_018/0001316)	4 686 780,00 Kč	018 OPZ+
	2.1.3.4 Vznik odpovídající služby pro rodiny ohrožené závislostí	Slezská diakonie (CZ.03.02.01/00/22_018/0001333)	12 170 133,36 Kč	018 OPZ+
3 Zaměstnanost a dluhová problematika	3.1.1.3 Program zvyšování kompetencí pro uplatnění cizinců na trhu práce	Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s. (CZ.03.02.01/00/22_018/0001195)	2 608 704,00 Kč	018 OPZ+
	3.1.1.5 Komplex resocializačních služeb s využitím podpory peer konzultantů	RUBIKON Centrum, z.ú. (CZ.03.02.01/00/22_018/0000438)	10 619 055,00 Kč	018 OPZ+
	3.2.1.1 Rozvoj práce s dluhy v rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. (CZ.03.02.01/00/22_018/0000528)	2 697 408,00 Kč	018 OPZ+
	3.2.1.2 Rozvoj odborného dluhového poradenství	Diecézní charita ostravsko-opavská (CZ.03.02.01/00/22_018/0001139)	4 144 700,00 Kč	018 OPZ+

	3.2.1.3 Rozvoj dluhového poradenství s nabídkou mediační podpory	CENTROM z. s. (CZ.03.02.01/00/22_018/0001127)	6 752 088,00 Kč	018 OPZ+
4 Rodina	4.1.1.1 Rozvoj služeb krizového centra pro děti a rodinu	Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. (CZ.03.02.01/00/22_018/0000525)	5 673 024,00 Kč	018 OPZ+
	4.1.2.1 Rozšíření sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v městském obvodu Ostrava-Jih	Diecézní charita ostravsko-opavská (CZ.03.02.01/00/22_018/0001118)	2 872 800,00 Kč	018 OPZ+
	4.2.1.1 Energetické úspory budovy azylového domu	Armáda spásy v České republice, z. s. (CZ.06.04.02/00/22_014/0002527)	30 969 331,66 Kč	14 IROP
	4.2.1.4 Energetické úspory budovy azylového domu	Armáda spásy v České republice, z. s. (CZ.06.04.02/00/22_014/0002958)	3 815 990,69 Kč	14 IROP
Zdraví	6.2.1.1 Rozšíření služby zdravotně-sociální pomoci	Spolu pro rodinu, z.s. (CZ.03.02.01/00/22_018/0001156)	5 383 722,40 Kč	018 OPZ+
	6.2.1.2 Mediátoři zdraví v sociálně vyloučených lokalitách	CENTROM z. s. (CZ.03.02.01/00/22_018/0000551)	10 117 926,00 Kč	018 OPZ+
	6.2.2.1 Rozvoj terénní pečovatelské služby v městských obvodech	Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. (CZ.03.02.01/00/22_018/0000526)	4 720 464,00 Kč	018 OPZ+
	6.2.3.1 Vznik služby následné péče pro osoby s poruchou příjmu potravy	Centrum Anabell, z. ú. (CZ.03.02.01/00/22_018/0000421)	6 519 240,00 Kč	018 OPZ+
	6.2.3.2 Marodka pro osoby bez přístřeší	Armáda spásy v České republice, z. s. (CZ.03.02.01/00/22_018/0001157)	7 908 794,60 Kč	018 OPZ+
Celkem OPZ+			<b>143 945 506,20 Kč</b>	
Celkem IROP			<b>34 785 322,35 Kč</b>	
Celkem KPSV+			<b>178 730 828,50 Kč</b>	

# 1 Bydlení

## B Vyhodnocení opatření Akčního plánu I.

### Strategický cíl 1.1: Podporovat domácnosti v bytové nouzi při řešení jejich bytové situace

Specifický cíl 1.1.1: Do roku 2025 bude vyčleněno 40 sociálních bytů a zabydleno 40 domácností s podporou sociálního pracovníka		
Indikátory dopadu		Data dostupná k 30. 4. 2024
Počet domácností v bytové nouzi zabydlených do sociálních bytů		39
Počet vyčleněných sociálních bytů		39
Opatření specifického cíle		
<b>1.1.1.1 Zajištění sociálních bytů včetně podpory zabydlených domácností</b>		<b>V realizaci (3/6)</b>
Statutární město Ostrava	Projektová aktivita	1. 11. 2022–31. 10. 2025
▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024		
<p>Prozatím bylo díky městskému projektu <b>Rozvoj sociálního bydlení ve městě Ostrava</b> zabydleno 39 domácností (= 78 osob, resp. 52 dospělých a 26 dětí) v bytové nouzi, jimž je poskytována podpora. Byty jsou vyčleňovány ve spolupráci s městskými obvody a dvěma soukromými společnostmi (Heimstaden a Krasspol).</p> <p>V průběhu roku 2024 budou dále zabydlovány domácnosti v bytové nouzi a cílem je překročit hranici 40 bytů, která je stanovena projektem. Zároveň výzva OPZ+ č. 007 specificky uvádí, že zabydlované domácnosti musí mít alespoň 1 rok poskytovánu podporu, což znamená, že od 10/2024 nelze zabydlovat nové domácnosti.</p>		

Specifický cíl 1.1.2: Do roku 2025 vznikne Kontaktní místo pro bydlení, kde získá odpovídající podporu 300 klientů		
Indikátory dopadu		Data dostupná k 30. 4. 2024
Počet klientů Kontaktního místa pro bydlení		1 190
Počet podaných žádostí o sociální bydlení prostřednictvím Kontaktního místa pro bydlení		316
Počet provedených sociálních šetření prostřednictvím Kontaktního místa pro bydlení		267
Opatření specifického cíle		
<b>1.1.2.1 Zajištění vzniku Kontaktního místa pro bydlení</b>		<b>V realizaci (3/6)</b>
Statutární město Ostrava	Projektová aktivita	1. 11. 2022–31. 10. 2025
▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024		
<p>V říjnu 2023 bylo představeno Kontaktní místo pro bydlení partnerským obcím Agentury (<a href="https://www.socialni-zaclenovani.cz/ostravske-kontaktni-misto-pro-bydleni-inspirace-pro-dalsi-obce/">https://www.socialni-zaclenovani.cz/ostravske-kontaktni-misto-pro-bydleni-inspirace-pro-dalsi-obce/</a>). Ostravské Kontaktní místo pro bydlení je zapojeno do spolupráce s MPSV a pilotního ověření evidence dat o bytové nouzi domácností, což bude pokračovat i v roce 2024. Dále budou probíhat přípravy na případné schválení zákona o podpoře v bydlení, který by měl ukotvit kontaktní místa pro bydlení v české legislativě.</p>		

# 1 Bydlení

Specifický cíl 1.1.3: Do roku 2025 bude aktualizována Koncepce sociálního bydlení a čtyřikrát ročně budou realizována jednání odborných platforem		
Indikátory dopadu		Data dostupná k 30. 4. 2024
Počet jednání odborných platforem		6
Opatření specifického cíle		
<b>1.1.3.1 Organizace odborných platforem</b>		<b>V realizaci (3/6)</b>
Statutární město Ostrava	Projektová aktivita	1. 11. 2022–31. 10. 2025
▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024		
<p>V roce 2023 se dvakrát sešli členové Pracovní skupiny sociálního bydlení a dvakrát se uspořádal kulatý stůl k sociálnímu bydlení. Rovněž se uskutečnila odborná konference. V průběhu roku 2024 bude zahájena aktualizace koncepce sociálního bydlení. Aktivity města jsou uvedeny v toolkitu Evropské komise Social Housing and Beyond (viz <a href="https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=27550&amp;langId=en">https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=27550&amp;langId=en</a>). V 05/2024 absolvuje tým projektu intenzivní pracovní návštěvu v Amsterdamu, program je připraven ve spolupráci s neziskovou organizací HVO-Querido.</p>		

## Strategický cíl 1.2: Předcházet riziku ztráty bydlení

Specifický cíl 1.2.1: Do roku 2025 bude podpořeno 50 domácností ohrožených ztrátou bydlení		
Indikátory dopadu		Data dostupná k 30. 4. 2024
Počet podpořených domácností ohrožených ztrátou bydlení		53
Opatření specifického cíle		
<b>1.2.1.1 Posílení prevence ztráty bydlení</b>		<b>V realizaci (3/6)</b>
Statutární město Ostrava	Projektová aktivita	1. 11. 2022–31. 10. 2025
▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024		
<p>V rámci posílení prevence ztráty bydlení spolupracuje město s městskými obvody a soukromými vlastníky. Jedná se o domácnosti z dřívějších projektů, kde je pokračující potřeba podpory formou spolupráce se sociálním pracovníkem, dále se také jedná o domácnosti, kde je riziko ztráty bydlení. V 53 podporovaných domácnostech žije 120 osob, z toho 58 dospělých a 62 dětí. Plánem do roku 2024 je i nadále poskytovat podporu v oblasti prevence ztráty bydlení.</p>		

# 1 Bydlení

## Strategický cíl 1.3: Rozvíjet kapacity sociálního bydlení

**Specifický cíl 1.3.1: Do roku 2025 se zahájí výstavba nebo rekonstrukce 50 bytů sociálního určení**

Indikátory dopadu

Stav k 31. 12. 2023

Počet vystavěných nebo zrekonstruovaných bytů sociálního určení

0

Opatření specifického cíle

**1.3.1.1 Vytvoření nízkoprahového komunitního bydlení pro seniory v lokalitě Zárubek**

**Nerealizováno**

- Projektová aktivita

-

**1.3.1.2 Vytvoření sociálního bydlení v lokalitě Cihelni**

**Nerealizováno**

- Projektová aktivita

-

▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

V únoru 2024 vyhlásilo MMR ČR výzvu IROP s názvem Sociální bydlení II. O výzvu dosud projevily zájem dvě NNO, které zvažují podání projektu do této výzvy. Je pravděpodobné, že se bude jednat o jiné lokality, než je uvedeno v opatřeních tohoto specifického cíle.

## 2 Prevence kriminality

### Strategický cíl 2.1: Vytvářet bezpečné prostředí k životu na individuální, komunitní a společenské úrovni

#### Specifický cíl 2.1.1: Do roku 2025 si 40 osob zvýší kvalifikaci a stanou se domovníky-preventisty v městských obvodech

**Indikátory dopadu** **Data dostupná k 30. 4. 2024**

Počet osob, které si zvýšily kvalifikaci a jsou domovníci-preventisté 15

Počet domů, ve kterých působí domovník a jejichž hygienický a estetický stav vč. veřejných prostranství se zlepšil nebo stabilizoval 89

#### Opatření specifického cíle

**2.1.1.1 Zachování a rozšíření programu domovník-preventista v městském obvodu Mariánské Hory a Hulváky** **V realizaci (1/6)**

Statutární město Ostrava (Mariánské Hory a Hulváky) Projektová aktivita 1. 7. 2023–30. 6. 2026

**2.1.1.2 Vznik pozic domovníků-preventistů v městském obvodu Poruba** **V realizaci (0/6)**

Statutární město Ostrava (Poruba) Projektová aktivita 1. 10. 2023–30. 9. 2026

**2.1.1.3 Vznik pozic domovníků-preventistů v městském obvodu Ostrava-Jih** **V realizaci (0/6)**

Statutární město Ostrava (Ostrava-Jih) Projektová aktivita 1. 10. 2023–30. 9. 2026

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

Uskutečňují se všechna opatření. V září 2023 proběhl kulatý stůl k tématu domovníků-preventistů v Budišově nad Budišovkou, jehož se účastnili představitelé ostravských městských obvodů Mariánské Hory a Hulváky, Poruba a Ostrava-Jih (viz <https://www.socialni-zaclenovani.cz/kulaty-stul-v-budisove-nad-budisovkou/>). V roce 2024 by mělo dojít k vzájemnému setkání domovníků-preventistů a asistentů prevence kriminality.

#### Specifický cíl 2.1.2: Do roku 2025 si rozšíří dovednosti a získá nové kompetence 8 asistentů prevence kriminality

**Indikátory dopadu** **Data dostupná k 30. 4. 2024**

Počet asistentů prevence kriminality, kteří si rozšířili dovednosti a nabyli kompetence 8

#### Opatření specifického cíle

**3.2.1.1 Zachování a rozšíření programu asistentů prevence kriminality** **V realizaci (2/6)**

Statutární město Ostrava Projektová aktivita 1. 2. 2023–31. 1. 2026

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

Rozšíření programu asistentů prevence kriminality patřilo k prvním projektovým aktivitám financovaným z výzvy KPSV+. Ve spolupráci s Agenturou byly vytvořeny dva mediální výstupy o činnosti APK: <https://www.socialni-zaclenovani.cz/den-s-ostravskymi-asistenty-prevence-kriminality/> a <https://www.socialni-zaclenovani.cz/ostravsti-asistenti-prevence-k/>. V červnu 2024 se uskuteční workshop určený k setkání APK z různých obcí. Další potenciál spočívá v propojování činnosti APK s dalšími aktéry, např. s domovníky-preventisty.

## 2 Prevence kriminality

### Specifický cíl 2.1.3: Do roku 2025 dojde u 900 osob ohrožených závislostí k pozitivní změně v oblasti jejich životních návyků a způsobu života

Indikátory dopadu	Data dostupná k 30. 4. 2024
Počet osob, u kterých došlo k pozitivní změně v oblasti životních návyků a způsobu života	0
Počet osob, které začaly řešit problémy se závislostí a začaly využívat návaznou sociální službu	0
Počet osob, které během projektu nastoupily do léčby či do specializovaných programů zaměřených na řešení situace spojené s užíváním návykových látek	0
Počet osob, které změnily způsob užívání návykových látek na bezpečnější	0

#### Opatření specifického cíle

<b>2.1.3.1 Rozvoj sociální služby odborné sociální poradenství pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí</b>	<b>V realizaci (0/6)</b>
Renarkon o.p.s. Projektová aktivita (OSP)	1. 9. 2023–31. 8. 2026
<b>2.1.3.2 Vznik Recovery house</b>	<b>Nerealizováno</b>
- Projektová aktivita	-
<b>2.1.3.3 Rozšíření terénního programu pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách</b>	<b>Nerealizováno</b>
- Projektová aktivita	-
<b>2.1.3.4 Vznik odpovídající služby pro rodiny ohrožené závislostí<sup>3</sup></b>	<b>V realizaci (0/6)</b>
Slezská diakonie Projektová aktivita (SAS)	1. 10. 2023–30. 9. 2026
<b>2.1.3.3 Rozšíření terénního programu pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách</b>	<b>Nerealizováno</b>
- Projektová aktivita	-

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

Nepodařilo se najít realizátory pro tři opatření. Data o indikátorech dopadu nejsou k 30. 4. dostupná. V roce 2024 bude vyhlášena doplňková výzva KPSV+, která umožní realizaci některých opatření v oblasti závislostí. Pro ně budou hledáni vhodní partneři z řad NNO.

<sup>3</sup> Vzhledem k povaze projektu budou indikátory vykazovány v souvisejícím specifickém cíli 4.1.2 v tematické oblasti Rodina.

### 3 Zaměstnanost a dluhová problematika

**Strategický cíl 3.1:** Zvyšovat kompetence pro uplatnění na trhu práce a snižovat nezaměstnanost strukturálně ohrožených skupin

**Specifický cíl 3.1.1:** Do konce roku 2025 si 280 osob zvýší minimálně 2 kompetence pro vstup/návrat na trh práce minimálně o 50 %

Indikátory dopadu	Data dostupná k 30. 4. 2024
Počet osob, které si zvýšily minimálně 2 kompetence pro vstup/návrat na trh práce minimálně o 50 %	15
Počet osob, které stály mimo legální trh práce, a znovu se zaevidovaly na Úřad práce ČR	10
Počet osob, které úspěšně absolvovaly tréninkové pracovní místo	3
Počet osob, které zahájily výkon pracovní činnosti (HPP, DPČ, OSVČ)	8
Počet osob, které si zaměstnání udržely 6 měsíců	3
Opatření specifického cíle	
<b>3.1.1.1 Vytvoření tréninkových pracovních míst v sociálním podniku pro osoby s trestní minulostí</b>	<b>Nerealizováno</b>
- Projektová aktivita	-
<b>3.1.1.2 Komplex resocializačních služeb doplněných o praktický nácvik pracovních dovedností</b>	<b>Nerealizováno</b>
- Projektová aktivita	-
<b>3.1.1.3 Program zvyšování kompetencí pro uplatnění cizinců na trhu práce</b>	<b>V realizaci (0/6)</b>
CENTROM, z.s. Projektová aktivita	1. 10. 2023–30. 6. 2026
<b>3.1.1.4 Zvyšování zaměstnatelnosti mladistvých</b>	<b>Nerealizováno</b>
- Projektová aktivita	-
<b>3.1.1.5 Komplex resocializačních služeb s využitím podpory peer konzultantů</b>	<b>V realizaci (2/6)</b>
RUBIKON Centrum, z.ú. Projektová aktivita	1. 1. 2023–31. 12. 2025
<b>3.1.1.6 Rozvoj řemesel a zručnosti<sup>4</sup></b>	<b>V realizaci</b>
Impact Hub Ostrava Projektová aktivita	1. 1. 2022–31. 12. 2026
<b>3.1.1.7 Vytvoření tréninkových pracovních míst v sociálním podniku pro osoby s postižením nebo duševním onemocněním</b>	<b>Nerealizováno</b>

<sup>4</sup> Spolupráce s Impact Hub Ostrava je navázána skrze pracovní skupinu Zaměstnanost. Účastníci projektu Řemeslného inkubátoru se nicméně nepřekrývají s cílovými skupinami Plánu sociálního začleňování.



### 3 Zaměstnanost a dluhová problematika

Projektová aktivita

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

V roce 2023 se podařilo zahájit pouze dva projekty z výzvy KPSV+. Projekt RUBIKON Centra zaměřený na osoby s trestní minulostí byl představen na listopadovém jednání lokálního partnerství. V roce 2024 bude vyhlášena doplňková výzva KPSV+, která umožní realizaci některých opatření v oblasti zaměstnanosti. Pro ně budou hledáni vhodní partneři z řad NNO.

#### Specifický cíl 3.1.2: Ročně uspořádat alespoň dvě aktivity na podporu provázanosti a sdílení zkušeností mezi aktéry v oblasti zaměstnanosti a sociálního podnikání

##### Indikátory dopadu

Stav k 31. 12. 2023

Počet uskutečněných setkání na podporu provázanosti a sdílení zkušeností mezi aktéry v oblasti zaměstnanosti a sociálního podnikání 2

##### Opatření specifického cíle

**3.1.2.1 Organizace pracovní skupiny Zaměstnanost se zaměřením na provázanost jednotlivých členů** V realizaci

Statutární město Ostrava, Agentura pro sociální začleňování Neprojektová aktivita Průběžně

**3.1.2.2 Podpora podnikavosti a sociálního podnikání** V realizaci

Statutární město Ostrava, Agentura pro sociální začleňování Neprojektová aktivita Průběžně

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

V roce 2023 došlo k propojení obou opatření. V červnu 2023 byla obnovena pracovní skupina Zaměstnanost, která se zaměřuje na podporu místních sociálních podniků a rozvoj sociálního podnikání ve městě (viz <https://www.socialni-zaclenovani.cz/ostravske-socialni-podniky-polozily-zaklad-pro-lokalni-sit-zamestnanosti/>). Uskutečnila se dvě setkání (v červnu a říjnu). Vedle sociálních podniků se do spolupráce zapojila koordinátorka SPointu, kontaktního místa pro sociální podniky, dále Úřad práce ČR, MS Pakt zaměstnanosti a regionální univerzity. V roce 2024 se připravuje workshop na propojení univerzit, studentů a sociálních podniků. Dále proběhnou vzdělávací akce ve spolupráci s krajským SPointem. Výzvami jsou pilotáž tzv. integračních pracovních míst a příprava na zákon o integračním sociálním podniku.

### Strategický cíl 3.2: Snižovat počet osob v exekuci a předcházet vzniku této situace

#### Specifický cíl 3.2.1: Do roku 2025 300 osob sníží svůj dluh a 200 osob si úspěšně podá návrh na povolení oddlužení

##### Indikátory dopadu

Data dostupná k 30. 4. 2024

Počet osob, u kterých se podařilo snížit jejich dluh 32

Počet osob, kterým byl úspěšně podán návrh na povolení oddlužení 38

Počet osob, u kterých byla zmapována jejich dluhová situace 20

### 3 Zaměstnanost a dluhová problematika

Počet osob, u kterých se podařilo z jakéhokoli důvodu zastavit exekuci nebo snížit exekučně vymáhanou částku

2

#### Opatření specifického cíle

<b>3.2.1.1 Rozvoj práce s dluhy v rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi<sup>5</sup></b>		<b>V realizaci (1/6)</b>
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	Projektová aktivita (SAS)	1. 7. 2023–30. 6. 2026
<b>3.2.1.2 Rozvoj odborného dluhového poradenství</b>		<b>V realizaci (1/6)</b>
Diecézní charita ostravsko-opavská	Projektová aktivita (OSP)	1. 7. 2023–30. 6. 2026
<b>3.2.1.3 Rozvoj dluhového poradenství s nabídkou mediační podpory</b>		<b>V realizaci (1/6)</b>
CENTROM, z.s.	Projektová aktivita	1. 7. 2023–30. 6. 2026

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

Uskutečňují se všechna opatření. Realizátoři budou v roce 2024 pozváni na setkání dluhových platforem anebo tematický kulatý stůl s pracovníky SPOD. Minimálně se dvěma z nich vyjde článek na stránkách města a webu Agentury.

#### Specifický cíl 3.2.2: Ročně uspořádat alespoň tři aktivity na podporu provázanosti a sdílení zkušeností mezi aktéry v oblasti dluhové problematiky

##### Indikátory dopadu

Stav k 31. 12. 2023

Počet uskutečněných setkání na podporu provázanosti a sdílení zkušeností mezi aktéry v oblasti dluhové problematiky 1

#### Opatření specifického cíle

<b>3.2.2.1 Organizace dluhové platformy</b>		<b>Nerealizováno</b>
Agentura pro sociální začleňování	Neprojektová aktivita	Průběžně

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

Pravidelná setkání dluhové platformy nebyla v roce 2023 realizována z důvodu nedostatečné personální kapacity na straně Agentury. Uskutečnil se pouze jeden kulatý stůl s pracovníky SPOD a neziskovými organizacemi, který se zaměřil na vzájemné propojení a přiblížení problematiky oddlužení. Návazné setkání je plánováno v 1. polovině 2024. Dále se předpokládá návrat expertky na oblast dluhové problematiky a zahájení online dluhových platforem na regionální úrovni. Výzvou v dluhové problematice jsou i připravované legislativní změny v oblasti insolvenční.

<sup>5</sup> Vzhledem k povaze projektu budou indikátory vykazovány v souvisejícím specifickém cíli 4.1.2 v tematické oblasti Rodina.

## 4 Rodina

### Strategický cíl 4.1: Vytvářet bezpečné a podnětné prostředí pro vývoj dětí a mládeže a přispívat ke zvyšování školní úspěšnosti

**Specifický cíl 4.1.1: Do roku 2025 se podaří díky krizové pomoci 120 osobám zpracovat prožité trauma/ krizovou situaci a minimálně 40 osob nebude potřeba zásahem krizové intervence hospitalizovat**

**Indikátory dopadu** **Data dostupná k 30. 4. 2024**

Počet osob, kterým se podařilo díky intervenci zpracovat trauma / krizovou situaci 45

Počet osob, které díky krizové intervenci nebudou potřebovat hospitalizaci -

#### Opatření specifického cíle

**4.1.1.1 Rozvoj služeb krizového centra pro děti a rodinu** **V realizaci (1/6)**

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. Projektová aktivita (Krizová pomoc) 1. 7. 2023–30. 6. 2026

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

V roce 2023 se rozšířila kapacita ostravského Krizového centra pro děti a rodinu. V roce 2024 je plánována medializace této služby.

**Specifický cíl 4.1.2: Do roku 2025 si 200 rodin obnoví nebo posílí kompetence v péči o děti a pro samostatné zvládnání běžného života**

**Indikátory dopadu** **Data dostupná k 30. 4. 2024<sup>6</sup>**

Počet rodin, u kterých došlo k pozitivní změně v oblasti životních návyků a způsobu života 8

Počet rodin, u kterých došlo ke zlepšení v oblasti saturace potřeb dětí ze strany rodičů 10

Počet rodin, u kterých díky podpoře došlo k návratu dítěte z náhradního prostředí 0

#### Opatření specifického cíle

**4.1.2.1 Rozšíření sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v městském obvodu Ostrava-Jih** **V realizaci (1/6)**

Diecézní charita ostravsko-opavská Projektová aktivita (SAS) 1. 7. 2023–30. 6. 2026

**4.1.2.2 Rozvoj služeb zaměřených na mladé dospělé a rodiče v tíživé sociální situaci** **Nerealizováno**

- Projektová aktivita -

<sup>6</sup> Do indikátorů dopadu jsou zahrnuta také opatření 2.1.3.4 Vznik odpovídající služby pro rodiny ohrožené závislostí a 3.2.1.1. Rozvoj práce s dluhy v rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

## 4 Rodina

### 4.1.2.3 Rozvoj aktivit k obnovení nebo posílení kompetencí rodiny v péči o dítě

Nerealizováno

- Projektová aktivita -

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

Z trojice opatření se realizuje pouze jedno, a to projekt na rozšíření kapacity sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Diecézní charity ostravsko-opavské, který v roce 2023 uspěl ve výzvě KPSV+.

#### Specifický cíl 4.1.3: Do roku 2025 bude zajištěno 30 odborných pozic na základních školách

##### Indikátory dopadu

Stav k 31. 12. 2023

Počet zajištěných odborných podpůrných pozic na základních školách 49

##### Opatření specifického cíle

#### 4.1.3.1 Zajištění odborných pozic na základních školách

V realizaci

Statutární město Ostrava Neprojektová aktivita Průběžně

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

Ostrava ve spolupráci s některými městskými obvody dofinancovává potřebné odborné pozice (školní psycholog, speciální pedagog, sociální pedagog, školní asistent), které nelze hradit z jiných zdrojů (např. z rozpočtu MŠMT, šablon apod.). V roce 2023 byly financovány odborné pozice na školách v celkové výši téměř 15 mil. Kč, z toho statutární město Ostrava vyčlenilo ze svého rozpočtu 7,5 mil. Kč, díky čemuž bylo pokryto 49 pracovníků školních poradenských pracovišť. V tomto způsobu financování podpůrných pozic bude město pokračovat i v roce 2024.

## Strategický cíl 4.2: Posilovat a modernizovat infrastrukturu sociálních služeb

#### Specifický cíl 4.2.1: Do roku 2025 bude zkvalitněno zázemí sociálních služeb ve 4 budovách včetně energetické úspornosti a s využitím obnovitelných zdrojů

##### Indikátory dopadu

Stav k 31. 12. 2023

Počet zrekonstruovaných nebo zrenovovaných budov s nižší energetickou náročností 0

##### Opatření specifického cíle

#### 4.2.1.1 Energetické úspory budovy azylového domu

V realizaci

Armáda spásy v České republice, z.s. Projektová aktivita 1. 9. 2022–31. 12. 2026

#### 4.2.1.2 Energetické úspory budovy pro zázemí sociálních služeb v městském obvodu Poruba

Nerealizováno

- Projektová aktivita -

## 4 Rodina

### 4.2.1.3 Vytvoření zázemí pro pobytovou službu sociální rehabilitace

Nerealizováno

- Projektová aktivita -

### 4.2.1.4 Energetické úspory budovy azylového domu

V realizaci

Armáda spásy v České republice, z.s. Projektová aktivita 1. 1. 2024–31. 12. 2024

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

Ve výzvě IROP na rozšíření kapacit sociálních služeb uspěly v roce 2023 dva projekty Armády spásy. V roce 2024 bude vyhlášena výzva Národního plánu obnovy na zvyšování kapacit služeb sociálního poradenství a služeb sociální prevence. Jedna NNO zvažuje podání projektové žádosti. Na konci roku 2024 by měla být hotova příprava nového nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v lokalitě Jílová/Cihelní.

## 5 Participace

### Strategický cíl 5.1: Zapojovat obyvatele města do řešení problematiky sociálního vyloučení, života komunity a správy věcí veřejných

#### Specifický cíl 5.1.1: Do roku 2025 si 40 osob zvýší své kompetence metodou komunitní práce

Indikátory dopadu Data dostupná k 30. 4. 2024

Počet osob, které si zvýšily kompetence metodou komunitní práce 0

Počet osob v jádrových skupinách 0

#### Opatření specifického cíle

5.1.1.1 Podpora stávající komunitní práce a rozšíření komunitní práce do lokality Čujkovova V realizaci (0/6)

Diecézní charita ostravsko-opavská Projektová aktivita 1. 1. 2024–31. 12. 2025

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

Projekt na podporu komunitní práce Diecézní charity ostravsko-opavské ve výzvě KPSV+ sice uspěl, ale nakonec je financován na dobu dvou let skrze jinou výzvu OPZ+. V roce 2024 se tým Diecézní charity ostravsko-opavské účastní fóra sociálního začleňování na téma komunitní prevence kriminality. O komunitní práci vznikne minimálně jeden mediální výstup.

### Strategický cíl 5.2: Vytvářet prostor ke sdílení zkušeností a informací o tématu sociálního vyloučení

#### Specifický cíl 5.2.1: Minimálně dvakrát ročně organizovat multidisciplinární setkání vedoucí k propojení aktérů působících v různých oblastech sociálního začleňování

Indikátory dopadu Stav k 31. 12. 2023

Počet multidisciplinárních setkání k propojení aktérů 10

#### Opatření specifického cíle

5.2.1.1 Organizace multidisciplinárních kulatých stolů V realizaci

Statutární město Ostrava, Agentura pro sociální začleňování Neprojektová aktivita Průběžně

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

V roce 2023 se uskutečnilo minimálně 10 hromadných setkání ke sdílení zkušeností v oblasti sociálního začleňování. Příkladem jsou tři setkání platformy velkých měst spolupracujících s Agenturou (únor, červen, listopad). Na červnovém setkání se účastníci seznámili s programem Sousedství vyhlašovaným městským obvodem Ostrava-Jih a na listopadovém setkání se představil ostravským Tým pro mládež. V březnu a listopadu se odehrálo jednání ostravského Lokálního partnerství, přičemž v listopadové edici se prezentovala šestice projektů uskutečněných v rámci Plánu sociálního začleňování. K dalším aktivitám patřilo setkání domovníků-preventistů, kulatý stůl k sousedskému

## 5 Participace

soužití, kulatý stůl k předlužení rodin spolupracujících s OSPOD, představení ostravského kontaktního místa pro bydlení dalším partnerským obcím nebo seminář k tvorbě komunitních zahrad. V roce 2024 budou pokračovat kulaté stoly k předlužení rodin. Také se plánuje setkání asistentů prevence kriminality, pokračování platformy velkých měst či exkurze do brněnských organizací.

### Specifický cíl 5.2.2: Minimálně třikrát ročně informovat širokou i odbornou veřejnost o problematice sociálního začleňování prostřednictvím komunikačních nástrojů města a Agentury

#### Indikátory dopadu

Stav k 31. 12. 2023

Počet informačních sdělení o problematice sociálního začleňování 12

#### Opatření specifického cíle

##### 5.2.2.1 Organizace multidisciplinárních kulatých stolů

V realizaci

Statutární město Ostrava, Agentura pro sociální začleňování

Neprojektová aktivita

Průběžně

#### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

V roce 2023 vyšlo na webu Agentury (<https://www.socialni-zaclenovani.cz/>) 7 článku o projektech či aktivitách v Ostravě, na webu Sociální věci Ostrava (<https://socialniveci.ostrava.cz/>) spravovaném odborem sociálních věcí a zdravotnictví ostravského magistrátu byly zveřejněny 4 články. Na oficiálních stránkách města (<https://www.ostrava.cz/>) byl prezentován 1 článek. Agentura rozeslala každý měsíc více než čtyřem stovkám adresátům měsíční newsletter o aktualitách z Ostravy. O aktualitách informoval také odbor sociálních věcí a zdravotnictví prostřednictvím newsletteru Sociální věci. V roce 2024 se bude pokračovat v měsíční medializaci témat sociálního začleňování.

## 6 Zdraví

### Strategický cíl 6.1: Zvyšovat dostupnost zdravotní péče a mezioborovou spolupráci

**Specifický cíl 6.1.1: Do roku 2025 realizovat alespoň dvě aktivity za účelem zmapování dostupnosti zdravotní péče a podpory vzájemné spolupráce**

**Indikátory dopadu**

**Stav k 31. 12. 2023**

Počet výzkumných nebo odborných aktivit zaměřených na dostupnost zdravotní péče a podporu vzájemné spolupráce 2

**Opatření specifického cíle**

**6.1.1.1 Odborná konference o dostupnosti zdravotní péče**

**Nerealizováno**

Statutární město Ostrava, Agentura pro sociální začleňování      Neprojektová aktivita      -

**6.1.1.2 Výzkum k dostupnosti zdravotní péče**

**Dokončeno**

Agentura pro sociální začleňování      Neprojektová aktivita      2023

**▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024**

V roce 2023 byl Agenturou uskutečněn výzkum na téma zdraví lidí v sociálním bydlení (viz <https://www.socialni-zaclenovani.cz/dokument/mapovani-potreb-a-barier-ve-zdravi-u-osob-v-socialnim-bydleni-ostrava-2023/>). Představen byl online spolu s projekty v oblasti podpory zdraví (program včasné péče Omama organizace Cesta von CZ, z.s., zdravotně-sociální pomoc poskytovaná organizací Spolu pro rodinu, z.s.). Výzkum a další práce s výstupy proběhly v rámci poradenského programu Agentury. V průběhu se podařilo navázat spolupráci s novými aktéry, např. Zdravotním ústavem se sídlem v Ostravě, Ostravskou univerzitou, Státním zdravotním ústavem. V roce 2024 by na základě zjištěné poptávky partnerů měla být odzkoušena multidisciplinární platforma zdraví.

### Strategický cíl 6.2: Rozvíjet kompetence v oblastech podpory zdraví

**Specifický cíl 6.2.1: Do roku 2025 si 220 osob zvýší kompetenci ke změně chování ve prospěch udržitelného zdravého životního stylu**

**Indikátory dopadu**

**Data dostupná k 30. 4. 2024**

Počet osob, které si zvýšily kompetenci ke změně chování ve prospěch udržitelného zdravého životního stylu<sup>7</sup> 101

Počet osob, kterým realizátor projektu zprostředkoval odbornou službu s cílem zlepšení zdravotní kondice a tato služba byla klientem využita 58

<sup>7</sup> Započítán indikátor Počet osob, u kterých došlo k pozitivní změně v oblasti životních návyků a způsobu života (u sociální služby) a indikátor Počet osob, které v rámci dne zdraví nebo obdobné akce v oblasti podpory zdraví zjistily rizikové hodnoty některých ze standardně měřených krevních a tělních parametrů a se systematickou podporou zdravotního mediátora následovaly doporučení a docílily reálného zlepšení (mimo sociální služby).



## 6 Zdraví

Počet osob, které byly nově s podporou realizátora registrovány do systému primární zdravotní péče – k praktickému lékaři pro dospělé / k praktickému lékaři pro děti a dorost / ke gynekologovi / ke stomatologovi 12/12/4/22

Počet osob, které nově absolvovaly s podporou realizátora všeobecnou preventivní prohlídku u praktického lékaře pro dospělé / u praktického lékaře pro děti a dorost / preventivní prohlídku u gynekologa / u stomatologa 11/12/4/13

### Opatření specifického cíle

**6.2.1.1 Rozšíření služby zdravotně-sociální pomoci** **V realizaci (1/6)**

Spolu pro rodinu, z.s. Projektová aktivita (TP) 1. 9. 2023–31. 8. 2026

**6.2.1.2 Mediátoři zdraví v sociálně vyloučených lokalitách** **V realizaci (2/6)**

CENTROM, z.s. Projektová aktivita 1. 2. 2023–31. 1. 2026

### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

Realizují se obě opatření. Se zdravotními mediátorkami byl v roce 2023 sepsán a publikován rozhovor (viz <https://www.socialni-zaclenovani.cz/zdravotni-mediatoroky-tvorime-most-mezi-lekari-a-socialne-ohrozenymi-lidmi/>). V roce 2024 vznikne článek ke zdravotně-sociální pomoci. Oba realizátoři budou v roce 2024 osloveni ke spolupráci v rámci platformy zdraví.

### Specifický cíl 6.2.2: Do roku 2025 zůstane poskytnutím terénní sociální péče 60 osob ve svém přirozeném domácím prostředí

**Indikátory dopadu** **Data dostupná k 30. 4. 2024**

Počet osob, kterým je poskytnuta potřebná péče v domácím prostředí 1

Počet osob, kterým bylo zahájeno poskytování úkonů osobní hygieny, úkonů péče o vlastní osobu a díky podpoře služby došlo k saturaci potřeb osob 1

### Opatření specifického cíle

**6.2.2.1 Rozvoj terénní pečovatelské služby v městských obvodech** **V realizaci (1/6)**

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. Projektová aktivita (Pečovatelská služba) 1. 7. 2023–30. 6. 2026

### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

Zamýšlené opatření našlo v roce 2023 realizátora. Realizátor bude v roce 2024 osloven ke spolupráci v rámci platformy zdraví.

### Specifický cíl 6.2.3: Do roku 2025 si 220 osob zvýší kompetenci ke změně chování ve prospěch udržitelného zdravého životního stylu

**Indikátory dopadu** **Data dostupná k 30. 4. 2024**

## 6 Zdraví

Počet osob, u nichž se zvýšila schopnost pečovat o své zdraví	0
---	---

Počet osob, kterým realizátor projektu zprostředkoval odbornou službu s cílem zlepšení zdravotní kondice a tato služba byla klientem využita	0
--	---

### Opatření specifického cíle

<b>6.2.3.1 Vznik služby následné péče pro osoby s poruchou příjmu potravy</b>	<b>V realizaci (1/6)</b>
---	--------------------------

Centrum Anabell, z. ú.	Projektová aktivita (SNP)	1. 5. 2023–30. 4. 2026
------------------------	---------------------------	------------------------

<b>6.2.3.2 Marodka pro osoby bez přístřeší</b>	<b>V realizaci (0/6)</b>
--	--------------------------

Armáda spásy v České republice, z. s.	Projektová aktivita (Krizová pomoc)	1. 10. 2023–30. 9. 2026
---------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------

### ▼ Shrnutí za rok 2023 a příležitosti v roce 2024

V roce 2023 se zahájila realizace obou projektů. Projekt krizové pomoci pro lidi bez přístřeší realizovaný Armádou spásy se představil na listopadovém jednání Lokálního partnerství. Oba realizátoři budou v roce 2024 osloveni ke spolupráci v rámci platformy zdraví. Aspoň o jednom z opatření vznikne mediální obsah.