PRODLUŽOVÁNÍ DOČASNÉ OCHRANY DO 31. 3. 2025

Podrobný návod ke kroku online registrace

Online registrace probíhá do 15. 3. 2024. Samostatně se registrují osoby starší 15 let. Osoby mladší 15 let musí registrovat oprávněný zástupce.

Online registrace probíhá v několika krocích:

- 1. Vytvoření uživatelského účtu na Informačním portálu pro cizince.
- 2. Vyplnění a ověření vašich údajů a případně údajů vámi zastupovaných osob mladších 15 let.
- 3. Rezervace termínu osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra k vyznačení vízového štítku.



PRODLUŽOVÁNÍ

DOČASNÉ OCHRANY





JSEM STARŠÍ 15 LET A PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU SOBĚ

NEBO

JSEM STARŠÍ 18 LET, PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU SOBĚ A TAKÉ DĚTEM MLADŠÍM 15 LET.





JSEM STARŠÍ 18 LET A PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU <u>POUZE</u> DĚTEM MLADŠÍM 15 LET (SOBĚ NEPRODLUŽUJI).

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ, KDYŽ JIŽ MÁM SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE?

PŘEHLED NEJČASTĚJŠÍCH PROBLÉMŮ







VYTVOŘENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

2



NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE KLIKNĚTE NA SEKCI <u>DOČASNÁ OCHRANA</u>. NA DALŠÍ STRÁNCE KLIKNĚTE NA <u>REGISTRACE</u> <u>K prodloužení dočasné ochrany</u>.

	FRS	Oficiální webový nebo chtějí žít v d	portál pro cizince, kteří žijí České republice		Hledat	Q	PŘIHLÁSIT SE	📕 CS 🗸
P	PRŮVODCE V	ÝBĚREM ŽÁDOSTI	REZERVACE	R	EGISTRACE	POTŘEBUJETE	PORADIT?	κυκατκο
			FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ AZYLOVÝ, MIGRAČNÍ A INTEGRAČ	Í SNÍ FOND		MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY		
		FAQ Chci zjistit, o jaké vízum můžu žádat.	n nebo povolení k pobytu	>	Ξ <u></u>	Mám požádáno Chci si ověřit stav svého ř dále postupovat.	ízení a potřebuji zjistit, ja	ak
	ĒC	Chci prodloužit Chci zjistit, jak si mohu povolení k pobytu.	prodloužit své vízum nebo	>	\rightarrow	Změna Chci zjistit, jestli změna v ovlivní můj pobytový statu	mém životě nebo práci Is.	>
		Adaptačně-integra Informace k podmínkár adaptačně-integračních	ační kurzy n, přihlášení a platbě 1 kurzů.	>	-	Dočasná ochrana Тимчасовий захист: Infor občany prchající před válk	mace pro ukrajinské cou, dočasná ochrana.	•

FRS Oficiální webový portál pro cizince, kteří žijí nebo chtějí žít v České republice Hledat Q PŘIHLÁSIT SE PRŮVODCE VÝBĚREM ŽÁDOSTI POTŘEBUJETE PORADIT? KUKATKO REZERVACE REGISTRACE DOMŮ > DOČASNÁ OCHRANA Dočasná ochrana 🛕 Informace o chystaném prodloužení dočasné ochrany a víz strpění vydaných v souvislosti s ozbrojeným konfliktem na Ukrajině naleznete v sekci Novinky. Zákon, který toto upravuje, je stále v legislativním procesu. Do doby, než bude schválen, může dojít k dílčím změnám. Aktuální informace budeme postupně zveřejňovat. Sledujte Informační portál pro cizince nebo Facebook Naši Ukrajinci. Registrace k prodloužení dočasné Elektronické potvrzení o prodloužení dočasné ochrany ochrany / Реєстрація на продовження тимчасового захисту Seznam Krajských asistenčních center , FAQ > Br B pomoci Ukrajině (i) Přehledné návody > Státní humanitární ubytování >

Nyní je nutné vytvořit si svůj uživatelský účet.

Uživatelské účty jsou unikátní. Jedna osoba může mít pouze jeden ověřený účet.



ZADEJTE VÁŠ OSOBNÍ E-MAIL A ZVOLTE SI HESLO, NÁSLEDNĚ KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Váš e-mail*	•	
Vaše heslo*	•	Heslo znovu*
Vytvořením uživatelského ú údajů v uvedeném rozsahu.	ičtu souhlasíte s <u>pravidly Info</u>	rmačního portálu pro cizince a se zpracováním osobr

Těmito údaji se budete v budoucnu **přihlašovat do uživatelského účtu**. Proto si uživatelský účet vytvořte na e-mailovou adresu, ke které máte neomezený přístup.

Heslo musí obsahovat minimálně jedno velké



písmeno, malé písmeno a číslici. Minimální délka je 8 znaků.

4 VYBERTE SVOU STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST, POTÉ KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT</u>.

Vyberte vaši státní příslušno	st		
Státní příslušnost*		× ~	,
ZPĚT POKRAČOVAT			





POKUD JIŽ NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET MÁTE, SYSTÉM VÁM NEDOVOLÍ POKRAČOVAT. PRO REGISTRACI K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY VYUŽIJTE SVŮJ STÁVAJÍCÍ ÚČET.

Vytv	Vytvoření uživatelského účtu				
Uživ	ratelský účet již existuje. Pokud jste za	apomněli vaše	heslo, můžete si ho <u>obnovit</u>	<u>zde.</u> 🛛	
	Váš e-mail*				
?	Vaše heslo*	Ø	Heslo znovu*	0	
Vy <u>úc</u> Ne	ytvořením uživatelského účtu souhlas dajů v uvedeném rozsahu. evíte si rady s vytvořením uživatelskéh	íte s <u>pravidly I</u> no účtu? Podív	nformačního portálu pro cizi vejte se na <u>přehledný návod</u> .	<u>nce</u> a se <u>zpracováním</u>	<u>i osobních</u>
Ŀ	POKRAČOVAT				

POKUD JSTE ZAPOMNĚLI HESLO KE SVÉMU STÁVAJÍCÍMU ÚČTU, VYUŽIJTE MOŽNOST <u>OBNOVENÍ HESLA</u>.

Návod, jak obnovit zapomenuté heslo, naleznete na Informačním portálu pro cizince.



INSTRUKCE OHLEDNĚ REGISTRACE V PŘÍPADĚ, ŽE JIŽ SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET MÁTE, NALEZNETE NA STRANĚ 12 TOHOTO NÁVODU.

5

POKUD JSTE SI ÚSPĚŠNĚ ZALOŽILI ÚČET, KLIKNĚTE NA ODKAZ, KTERÝ VÁM PŘIJDE NA E-MAILOVOU ADRESU.

V novém okně webového prohlížeče se přihlaste na e-mailovou adresu, kterou jste zadali při vytváření uživatelského účtu.

Kliknutím na potvrzovací odkaz budete přesměrováni zpět na Informační portál pro cizince, kde můžete začít s registrací k prodloužení dočasné ochrany.

Dobrý den, děkuleme za vytvoření uživatelského účtu v Informačním portálu pro	 Jestli nepotvrdíte e-mailovou adresu do 24 hodin, doide ke smazání účtu.
cizince za účelem registrace k prodloužení dočasné ochrany. Potvrďte	
nyní vaši e-mailovou adresu, abyste mohl/a pokračovat na registraci k	llčet si budete muset vytvořit znovu
prodloužení dočasné ochrany.	ocet si budete muset vytvont znovu.
Potvrdit e-mailovou adresu	
pokračovat v registraci k prodloužení dočasné ochrany. Nakonec si	 Dokud vám o mojí podorozí do oobránky do 10 minut zkontrolujto oj oložku
zarezervujete termín za účelem vyznačení vízového štítku.	POKUU Valti e-mail neuorazi uo schiatiky uo to minut, zkontrolujte si siozku
K registraci si připravte váš cestovní doklad nebo [hraniční průvodku]	
(papírový doklad s vašimi údaji obsahující razítko nebo vízum	spam / nevvzádaná posta
dočasné ochrany). V případě, že budete registrovat i nezletilé osoby, připravta si také jojich doklady, Jako rediča můšeta použít víčě	
cestovní doklad, pokud v něm máte dítě zapsáno. Osobní údaje	
vyplňujte vždy na základě toho dokladu, ve kterém máte vy nebo děti	 Pokud ani tam e-mail není klikněte na ZASLAT ZNOVLL
vyznačený vízový štítek nebo razítko dočasné ochrany. Vzory najdete	
na webu MV.	
Pozor, registrace k prodloužení dočasné ochrany je dokončena až	
štítku.	Potyrzení e-mailové adresy
S pozdravem	Potvizeni e-mailove adresy
Ministerstvo vnitra ČR	
Шановний користувачу!	
Дякуємо за створення облікового запису на Інформаційному	Zachili komo ućim pučiškovani o zmali latorij budo doviško biškom nčikelika minut. Dro dokončeni prejestano nčeldite
порталі для іноземція. Зараз потрібно пілтвердити електронни	zasian jame van overovaci ernan, krei y oude dolloen benefn nekolika minut. Pro dokoncen registrace prejuete

тимчасового захисту. <u>Підтераджую адоесу електронної пошти і</u> тисти підтвердження вам потріюно заповнити необхідну інформацію, після чого Ви зможете перейти до реєстрації дг продовження тимчасового захисту. В інці зарезервуйте тери

ZASLAT ZNOVU

ZDE VYBERTE ZELENÝ FORMULÁŘ A KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT/ПРОДОВЖИТИ.</u>

Zelený formulář = pro osoby **STARŠÍ** 15 let, které mají udělenou dočasnou ochranu.

Oranžový formulář = zastupujete osobu MLADŠÍ 15 let a sami NEMÁTE udělenou dočasnou ochranu.

Vyplnění dalších údajů / Заповнення інших даних			
Ověření e-mailu bylo úspěšné. / Адреса електронної пошти успішно підтверджена. Abyste se mohli objednávat na pracoviště, musíte ještě vyplnit další údaje / Для запису на прийом у відділення необхідно заповнити додаткові дані			
PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU SOBĚ (+ OSOBĚ/OSOBÁM MLADŠÍM 15 LET) / ПРОДОВЖУЮ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ СОБІ (+ OCDBI/OCOEMA (DO 15 PONB) Vyberte pouze, polud máte sami udělenou dočasnou ochranu, kterou chcete prodloužit, nebo pokud ji chcete prodloužit sobě a coběrosobám mladámi 15 let. / Bivěghts nuwe a rowy siriagay, akujo siv codůvcto wacte nuwacosivit saxvict, navá six zovere npogosismit, so hugo six zověrt nepogasivní hovic codí 1 ra codů/codosá po 15 ponk			
PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE OSOBÉ MLADŠÍ 15 LET / ПРОДОВЖУЮ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ ЛИШЕ ОСОБІ ДО 15 POKIB Vyberte, pokud si sami neprodlužujete dočasnou ochranu, ale chcete ji prodlužit osobě mladší 15 let. / Виберіть, якщо ви самі не продовжуте тимисарки захист, пак хочете продовжити його особі до 15 років.			
РОКПАČOVAT / ПРОДОВЖИТИ			

INSTRUKCE K POSTUPU ONLINE REGISTRACE PODLE ORANŽOVÉHO FORMULÁŘE NALEZNETE NA STRÁNKÁCH 7-11 TOHOTO NÁVODU.





REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ PRO OSOBY STARŠÍ 15 LET

 $\overline{7}$

VYPLŇTE REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ. PO VYPLNĚNÍ ÚDAJŮ KLIKNĚTE NA <u>OVĚŘIT ÚDAJE/ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ</u>.

Jméno / Im'я*	Přijmení / Прізвище*
E-mail / Електронна адреса*	
Datum narození / Дата народження*	Státní příslušnost / Громадянство*
Telefon / Телефон*	Pohlaví / CTatu*
Doklady / Документи	
Zadejte číslo cestovního dokladu, kde je якому знаходиться дійсна візова накле	vyznačen platný vízový štítek nebo razítko. / Вкажіть номер йка або штамп.
Číslo cestovního dokladu / Номер документа*	MÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE, NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU/ BISOBA HAKREJÍKA ЗНАХОДИТЬСЯ В IHLIOMY MICLII HIX У ЗАКОРДОННОМУ ПАСПОР
Číslo vizového štítku / Номер візової наклейки	и* NEMÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK/ У МЕНЕ НЕМАЄ ВІЗОВО НАКЛЕЙКИ
Číslo vízového štítku / Номер візової наклейки Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці	мема́м vizový štítek/ у мене немає візово наклейки eské republice / Адреса поточного місця про
Číslo vízového štítku / Номер візової наклейки Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Vyberte obec nebo část obce. Poté náze вулиці або порядковий номер.	и наклейки eské republice / Адреса поточного місця про v ulice nebo číslo popisné. / Виберіть р
Číslo vízového štítku / Номер візової наклейки Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Vyberte obec nebo část obce. Poté náze вулиці або порядковий номер. Vyplitte název obce / Запоеніть назеу населен пинети"	мене немає візово наклейки eské republice / Адреса поточного місця про v ulice nebo číslo popisné. / Виберіть вы.
Číslo vizového štítku / Номер візової наклейка Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Vyberte obec nebo část obce. Poté náze вулиці або порядковий номер. Vyplňte název obce / Заповніть назву населен понети"	** NЕМÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK/ У МЕНЕ НЕМАС ВІЗОВО НАКЛЕЙКИ eské republice / Адреса поточного місця про v ulice nebo číslo popisné. / Виберіть ъ
Číslo vízového štítku / Номер візової наклейка Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Vyberte obec nebo část obce. Poté náze вулиці або порядковий номер. Vyplňte název obce / Заповніть назеу населен пинети" Vyplňte adresu / Заповніть адресу	NEMÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK/ У МЕНЕ НЕМАС ВІЗОВО НАКЛЕЙКИ eské republice / Адреса поточного місця про v ulice nebo číslo popisné. / Виберіть нь.
Číslo vízového štítku / Номер візової наклейки Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Vyberte obec nebo část obce. Poté náze вулиці або порядковий номер. Vyplňte název obce / Заповніть назеу населен пичети [#] Vyplňte adresu / Заповніть адресу Ovéřit ÚDAJE / ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ	наклейки vizový štítek/ у мене немає візово наклейки eské republice / Адреса поточного місця про v ulice nebo číslo popisné. / Виберіть н

Jméno a příjmení vyplňujte **latinkou** podle dokumentu, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek nebo razítko.

Datum narození zadávejte ve formátu den, měsíc, rok (vyplňujte i nuly). (příklad 02.03.1982).

Číslo dokladu (v pravém horním rohu)

Zadávejte číslo dokladu, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek. Pokud vám byla dočasná ,chrana vyznačena jinam než do cestovního Jokladu, vyberte MÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE, NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU / BI3OBA НАКЛЕЙКА ЗНАХОДИТЬСЯ В ІНШОМУ МІСЦІ НІЖ У ЗАКОРДОННОМУ ПАСПОРТІ,

Číslo vízového štítku (v pravém horním rohu)

Vyplňte číslo vízového štítku. Pokud vám byla dočasná ochrana vyznačena formou razítka, vyberte NEMÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK.





Adresa aktuálního pobytu:

Zadejte adresu, kde aktuálně bydlíte.

Nejdříve vyplňte obec / město. Následně se objeví pole pro vyplnění adresy. Začněte psát adresu (ulici nebo číslo popisné). Budou vám nabídnuty adresy, ze kterých můžete vybrat.

Ujistěte se, že vámi zadávaná obec je ve správném kraji.

Školní docházka:

Toto pole se zobrazuje pro kategorii 15 - 18 let.

V případě, že plníte v České republice povinnou školní docházku, vyplňte nejdříve obec / město, poté vyberte školu, kterou navštěvujete.

V případě, že neplníte povinnou školní docházku v České republice, vyberte NEPLNÍM POVINNOU ŠKOLNÍ DOCHÁZKU V ČESKÉ REPUBLICE.

Plnění povinné školní docházky v České republice nemá vliv na prodlužování dočasné ochrany.



Pokud jste své údaje zadali správně, došlo k jejich ověření. Nyní můžete pokračovat v registraci osob mladších 15 let, které zastupujete. Klikněte na **PŘIDAT DALŠÍ OSOBU MLADŠÍ 15 LET / ДОДАТИ ОСОБУ ДО 15 РОКІВ.**

Pokud žádné osoby mladší 15 let neregistrujete, můžete rovnou přikročit k rezervaci termínu návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra. Klikněte na REZERVOVAT TERMÍN. V novém okně si zkontrolujte údaje a klikněte na POKRAČOVAT K REZERVACI.

исту	

Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné





PŘIDÁVÁNÍ OSOB MLADŠÍCH 15 LET K VLASTNÍ REGISTRACI



VYPLŇTE FORMULÁŘE JEDNOTLIVĚ ZA KAŽDOU OSOBU MLADŠÍ 15 LET, KTEROU ZASTUPUJETE.

VYPLŇTE POLE S NÁZVEM ŠKOLY NEBO ŠKOLKY, DO KTERÉ OSOBA MLADŠÍ 15 LET DOCHÁZÍ.

Toto pole se zobrazuje pro kategorii 15 - 18 let.

Nejdříve vyplňte obec / město a poté vyberte školu, kterou navštěvuje.

V případě, že zastupovaná osoba nechodí do školy nebo školky v České republice, vyberte možnost NEPLNÍ POVINNOU ŠKOLNÍ DOCHÁZKU V ČESKÉ REPUBLICE.

Plnění povinné školní docházky v České republice nemá vliv na prodlužování dočasné ochrany.

PO VYPLNĚNÍ ÚDAJŮ ZASTUPOVANÉ OSOBY VYBERTE, JAKÝ JE VÁŠ VZTAH VŮČI ZASTUPOVANÉ OSOBĚ. POTÉ KLIKNĚTE NA OVĚŘIT ÚDAJE.

	Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné					
	ochrany / Особи віком до 15 років, за яких я подаю заяву					
	на продовження тимчасового захисту					
	па продовжения тим часового захисту					
	1. Osoba mladší 15 let / Особа віком до 15 років					
	Základní údaje / Основні дані					
	Jméno / Iм'я* Рříjmení / Прізвище*					
2	Datum narozeni / Дата народження* Байа Státní příslušnost / Громадянство*					
	Pohlavi / Crate*					
	Doklady / Документи					
	Zadejte číslo cestovního dokladu, kde je vyznačen platný vízový štítek nebo razítko. / Вкажіть номер документа, в					
	якому знаходиться дійсна візова наклейка або штамп.					
?	Čislo cestovniho dokladu / Номер документа* MÁ VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU / BI3OBA НАКЛЕЙКА НЕ ЗНАХОДИТЬСЯ					
	У ЗАКОРДОННОМУ ПАСПОРТІ					
?	Čislo vizového štitku / Номер візової наклейки*					
	Adresa aktuálního pobytu v České republice / Адреса поточного місця проживання в					
	Népetenské zástakon Deténérovulies roko žísla nasioné / Duficnim uncorpoutů rutur. Dobis uncorp					
	Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné. / Виберіть населений пункт. Потім назву вулиці або порядковий номер.					
	ADRESA JE STEJNÁ JAKO U ZASTUPUJÍCÍ OSOBY / ADPECA 36/ГАСТЬСЯ З АДРЕСОЮ ПРЕДСТАВНИКА					
	Vyplňte název obce / Заповніть назву населеного пункту*					
	Vztah / Відносини					
	Vyberte, jaký je váš vztah vůči osobě mladší 15 let. / Виберіть відносини між вами та особою до 15 років.					
	· / · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
?	Vztah / Відносини* 🗸					
	ОVĚŘIT ÚДАЈЕ / ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ					
	Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověřit údaje". / Переконайтеся, що введена інформація вірна та					
	натисніть "Перевірити дані ".					

ZKONTROLUJTE ZADANÉ ÚDAJE.

ΡΟΤΈ KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT K REZERVACI/ΠΕΡΕЙΤИ ДО БРОНЮВАННЯ.</u>

Rekapitulace / Підсумок	×
Na prodloužení dočasné ochrany budete rezervovat termín pro osoby: / На прийом (буде заброньована дата та час) для продовження тимчасового захисту будуть записані наступи особи :	tyto II
Osoba starší 15 let / Особа старша 15 років	
Osoby mladši 15 let / Особи до 15 років	



NEZAPOMEŇTE!

Bez rezervace termínu osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra není online registrace dokončena a vaše dočasná ochrana nebyla prodloužena.





REZERVACE TERMÍNU OSOBNÍ NÁVŠTĚVY



VYBERTE PRACOVIŠTĚ MINISTERSTVA VNITRA, KAM SE DOSTAVÍTE K VYZNAČENÍ VÍZOVÉHO ŠTÍTKU. K VÝBĚRU DATA NÁVŠTĚVY KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT/ПРОДОВЖИТИ.</u>

Prac	coviště / Відділення		
	Vyberte pracoviště / Вибрати відділення*	~	
	ZPĚT / НАЗАД РОКRAČOVAT / ПРОДОВЖИТИ		

Může vám být nabídnuto více pracovišť Ministerstva vnitra podle kraje, ve kterém se nachází vaše adresa pobytu.



KLIKNUTÍM OTEVŘETE KALENDÁŘ. ZVOLTE DATUM A ČAS NÁVŠTĚVY. POTÉ KLIKNĚTE NA <u>POTVRDIT/ПІДТВЕРДИТИ</u>.

Výběr data a času / Виберіть дату та час
Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat. / Виберіть дату та
ЧАС, НА ЯКИМ ОВЖАЕТЕ ЗАПИСАТИСЯ. Роlčka cznačená červenou barvou značí, že dané datum abčo čas jsou již plně obsazené. / Поля, позначенí червоним кольором, рознача що пата вбла как яко помісто заболочьовані.
Datum a čas / Дата та час*
ZPÉT / НАЗАД РОКВАСОVАТ / ПРОДОВНИТИ





Nejprve vyberte na levé straně datum, poté vyberte na pravé straně konkrétní čas.



VOLNÉ TERMÍNY

OMEZENÝ POČET TERMÍNŮ

DEN / ČAS JE PLNĚ OBSAZEN



ΚLIKNĚTE NA <u>ΡΟΚRAČOVAT/ΠΡΟ</u>ДΟΒЖИТИ.



ZKONTROLUJTE SI DETAILY REZERVACE. KLIKNĚTE NA <u>DOKONČIT/ЗАВЕРШИТИ</u>.

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat. / Виберіть дату та	ł
час, на який бажаєте записатися.	

Polička označená <mark>červenou barvou</mark> znači, že dané datum nebo čas jsou již **plně obsazené. / Поля, позначені червоним кольором,** означає, що дата або час вже повністю заброньовані.

Datum a	čas / Дата та	а час*

nformace k vaší rezervaci	/ Інформац	ція стосовно вашого бронювання:	
Datum a čas / Дата та час			
Důvod objednání / Причина запису			



ONLINE REGISTRACE BYLA ÚSPĚŠNÁ

Vaše dočasná ochrana je od této chvíle platná do 30. 9. 2024.

Pracoviště /	Відділення:		
Zobrazit detail pr	<u>acoviště / Деталі відділе</u>	ня	
UPRAVIT / PE	ДАГУВАТИ	ОМСТГ / ЗАВЕРШИТИ	

NĚCO SE NEPOVEDLO?

Na stránce 13 tohoto návodu naleznete přehled nejčastějších chyb.





VYTVOŘENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

2



NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE KLIKNĚTE NA SEKCI <u>DOČASNÁ OCHRANA</u>.

FRS Oficiální webový portál pro cizince, kteří žijí nebo chtějí žít v České republice 💄 PŘIHLÁSIT SE Hledat Q 🔚 CS 🗸 PRŮVODCE VÝBĚREM ŽÁDOSTI REZERVACE REGISTRACE POTŘEBUJETE PORADIT? KUKATKO MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY NCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ .OVÝ, MIGRAČNÍ A INTEGRAČNÍ FOND FAQ Mám požádáno ΞŻ Chci zjistit, o jaké vízum nebo povolení k pobytu > Chci si ověřit stav svého řízení a potřebuji zjistit, jak 💙 můžu žádat dále postupovat. Chci prodloužit Změna ĒĊ Chci zjistit, jak si mohu prodloužit své vízum nebo 🔹 🕨 \mathbf{X} Chci zijstit, jestli změna v mém životě nebo práci povolení k pobytu. ovlivní můj pobytový status. Adaptačně-integrační kurzy Dočasná ochrana > Тимчасовий захист: Informace pro ukrajinské Informace k podmínkám, přihlášení a platbě adaptačně-integračních kurzů. občany prchající před válkou, dočasná ochrana.

NA DALŠÍ STRÁNCE KLIKNĚTE NA <u>registrace</u> <u>K prodloužení dočasné ochrany</u>.



Nyní je nutné vytvořit si svůj uživatelský účet.

Uživatelské účty jsou unikátní. Jedna osoba může mít pouze jeden ověřený účet.



ZADEJTE VÁŠ OSOBNÍ E-MAIL A ZVOLTE SI HESLO, NÁSLEDNĚ KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Vaše heslo* Heslo znovu*	
	Ø

Těmito údaji se budete v budoucnu **přihlašovat do uživatelského účtu**. Proto si uživatelský účet vytvořte na e-mailovou adresu, ke které máte neomezený přístup.

Nevite si rady s vytvorenim uzi	atelského účtu? Podíve	ejte se na <u>pr</u>	ehledný návod
---------------------------------	------------------------	----------------------	---------------



Heslo musí obsahovat minimálně jedno velké písmeno, malé písmeno a číslici. Minimální délka je 8 znaků.

4

VYBERTE SVOU STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST, POTÉ KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT</u>.

Státní příslušno	ost*		× ~



POKUD JIŽ NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET MÁTE, SYSTÉM VÁM NEDOVOLÍ POKRAČOVAT. PRO REGISTRACI K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY VYUŽIJTE SVŮJ STÁVAJÍCÍ ÚČET.

Vytvoření u	živatelskéh	io účtu		
Uživatelský účet již exis	uje. Pokud jste zapomněli vaš	še heslo, můžete si ho <u>obnovit</u>	<u>zde.</u> 🛛	
Váš e-mail*				
? Vaše heslo*	Ø	Heslo znovu*	Ø	
Vytvořením uživatelsk údajů v uvedeném roz Nevíte si rady s vytvoř	ého účtu souhlasíte s <u>pravidly</u> <u>sahu</u> . ením uživatelského účtu? Pod	<u>i Informačního portálu pro cizi</u> lívejte se na <u>přehledný návod</u> .	nce a se <u>zpracováním (</u>	osobních
POKRAČOVAT				

POKUD JSTE ZAPOMNĚLI HESLO KE SVÉMU STÁVAJÍCÍMU ÚČTU, VYUŽIJTE MOŽNOST <u>OBNOVENÍ HESLA</u>.

Návod, jak obnovit zapomenuté heslo, naleznete na Informačním portálu pro cizince.



INSTRUKCE OHLEDNĚ REGISTRACE V PŘÍPADĚ, ŽE JIŽ SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET MÁTE, NALEZNETE NA STRANĚ 12 TOHOTO NÁVODU.

5

POKUD JSTE SI ÚSPĚŠNĚ ZALOŽILI ÚČET, KLIKNĚTE NA ODKAZ, KTERÝ VÁM PŘIJDE NA E-MAILOVOU ADRESU.

V novém okně webového prohlížeče se přihlaste na e-mailovou adresu, kterou jste zadali při vytváření uživatelského účtu.

Kliknutím na potvrzovací odkaz budete přesměrováni zpět na Informační portál pro cizince, kde můžete začít s registrací k prodloužení dočasné ochrany.

Dobný den, děkujeme za vytvoření uživatelského účtu v Informačním portálu pro cizine za účelem registrace k prodloužení dočasné ochrany. Potvrdte nyní vaši e-mallovou adresu, abyste mohl/a pokračovat na registraci k prodloužení dočasné ochrany. EPotvrdt e-mallovou adresu. Po potvrzem vypimite pozadované údaje, a poté budete moct pokračovat v registraci k prodloužení dočasné ochrany. Nakone si zarezervujete termín za účelem vyznačení všového štítu. K registraci si připravte váš cestovní doklad nebo [hraniční průvodku] (papírový doklad s vašimi údaji obsahující razitko nebo vízum dočasné ochrany). V případě, že budete registrovat i nezletilé osoby, připravte si také jejich dokladu. Jako rodiče můžete použit váš cestovní doklad, pokud v něm máte dílě zapsáno. Osobní údaje vypiňujte vždy na základě toho dokladu, ve kterém máte vy nebo děti vyznačený vízový štítek nebo razitko dočasné ochrany. Izovn najdete na vebu MV.	 Jestli nepotvrdíte e-mailovou adresu do 24 hodin, dojde ke smazání účtu. Účet si budete muset vytvořit znovu. Pokud vám e-mail nedorazí do schránky do 10 minut, zkontrolujte si složku spam / nevyžádaná pošta. Pokud ani tam e-mail není, klikněte na ZASLAT ZNOVU.
Pozor, registrace k prodloužení dočasné ochrany je dokončena až rezervováním konkrétního termínu za účelem vyznačení vízového štítku. S pozdravem Ministerstvo vnítra ČR	Potvrzení e-mailové adresy
Ministerstvo vnitra ČR Шановний користувачу! Дякуемо за створення облікового запису на Інформаційному полталі са команцій дала потрібно діствелянти електронич	Zaslali jsme vám ověřovací e-mail, který bude doručen během několika minut. Pro dokončení registrace přejděte

адресу, щоб продовжити ресстрацію для продовження тимчасового захисту. Платвенскую адеесс електоонної пошти і тистия наутвердження вам потрісно заповнити необхідну інформацію, після чого Ви зиоките перейти до ресстрації дл продовження тимчасового захисту. В кінці зарезервуйте тері

ZASLAT ZNOVU



ZDE VYBERTE ORANŽOVÝ FORMULÁŘ A KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT/ПРОДОВЖИТИ.</u>

Zelený formulář = pro osoby STARŠÍ 15 let, které mají udělenou dočasnou ochranu.

Oranžový formulář = zastupujete osobu MLADŠÍ 15 let a sami NEMÁTE udělenou dočasnou ochranu.

Vy	pli	nění dalších údajů / Заповнення інших даних			
~	Ověření e-mailu bylo úspěšné. / Адреса електронної пошти успішно підтверджена. Abyste se mohli objednávat na pracoviště, musíte ještě vyplnit další údaje / Для запису на прийом у відділення необхідно заповнити додаткові дані				
	0	PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU SOBĚ (+ OSOBĚ/OSOBÁM MLADŠÍM 15 LET) / ΠΡΟДΟΒΧΟΥΟ ΤΛΙΜ-JACOBNÝ 3AXVCT COGÍ (+ OCOŠI/OCOBAM DO 15 PONB) Výbrte pouze, pokud máte sami udělenou dočasnou ochranu, kterou chcete prodloužit, nebo pokud ji chcete prodloužit sobě a osobě/osobám mladálm 15 let. / Budopin hnuu je toký simagov, skuja sir ocošictro katre trukvacosni žaxvct, skoli sa xovere spogosistvirt, ad knuja se xovere inpogramit Moral and si za koli soboli za obli ocočia poli 5 pokud ji sito sa pogosistvirt, ad knuja se xovere inpogramit Alexico do 11 a ocoči/ocočaná poli 5 pokud ji obli sa kovere spogosistvirt, ad knuja se xovere inpogramit Alexico do 11 a ocoči/ocočana (poli 5 poku)			
	•	PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE OSOBÉ MLADŠÍ 15 LET / ПРОДОВЖУЮ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ ЛИШЕ ОСОБІ ДО 15 PONB Výberte, pokud si sami neprodlužujete dočasnou ochranu, ale chcete ji prodloužit osobě mladší 15 let. / Виберіть, якщо ви самі не продовжусте тимевский закист, але зисчете продовжити його особі до 15 років.			
	F	окгаčоvат / ПРОДОВЖИТИ			

INSTRUKCE K POSTUPU ONLINE REGISTRACE PODLE ZELENÉHO FORMULÁŘE NALEZNETE NA STRÁNKÁCH 2-6 TOHOTO NÁVODU.





REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ ZA OSOBU MLADŠÍ 15 LET

7

DO FORMULÁŘE ZADEJTE NEJPRVE SVÉ ÚDAJE. PO VYPLNĚNÍ KLIKNĚTE NA <u>OVĚŘIT ÚDAJE/ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ</u>. POTÉ BUDETE MOCI VYPLNIT ÚDAJE VÁMI ZASTUPOVANÝCH OSOB.

Jméno / Ім'я*	Příjmeni
E-mail / Електронна адреса*	
Datum narození / Дата народження* 💼	Státní příslušnost / Громадянство* Ukrajina
Telefon / Телефон *	Pohlaví / Стать* 🗸 🗸

Jméno a příjmení vyplňujte **latinkou** podle dokumentu, který máte nahlášen Ministerstvu vnitra. V případě občanů České republiky vyplňujte údaje podle dokladu totožnosti.

Datum narození zadávejte ve formátu den, měsíc, rok (vyplňujte i nuly). (příklad 02.03.1982).

Zadejte číslo cestovního dokladu / Вкажіть номер документа

Číslo cestovního dokladu / Номер документа*

Adresa aktuálního pobytu v České republice / Адреса поточного місця прожива в Чеській Республіці

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné. / Виберіть населений пункт. Потім на: вулиці або порядковий номер.

Vyplňte název obce / Заповніть назвунаселеного пункту*

ОVĚŘIT ÚDAJE / ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ

Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověřit údaje". / Переконайтеся, що введена інформація вірна натисніть "Перевірити дані ".

Číslo dokladu (v pravém horním rohu)

Zadávejte vždy číslo dokladu, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek. V případě občanů České republiky může být vyplněno i číslo občanského průkazu.



Adresa aktuálního pobytu:

Zadejte adresu, kde bydlíte.

Nejdříve vyplňte obec / město, kde bydlíte. Následně se objeví pole pro vyplnění adresy. Začněte psát adresu (ulici nebo číslo popisné). Budou vám nabídnuty adresy, ze kterých můžete vybrat.



Ujistěte se, že vámi zadávaná obec je ve správném kraji.

8



Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné ochrany / Особи віком до 15 років, за яких я подаю заяву на продовження тимчасового захисту

РŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET / ДОДАТИ ОСОБУ ДО 15 РОКІВ





REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ ZA OSOBU MLADŠÍ 15 LET

9

VYPLŇTE REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ. PO VYPLNĚNÍ ÚDAJŮ KLIKNĚTE NA <u>OVĚŘIT ÚDAJE/ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ</u>. OBJEVÍ SE NOVÁ OBRAZOVKA. ZKONTROLUJTE ZADANÉ ÚDAJE A ZNOVU KLIKNĚTE NA <u>REZERVOVAT TERMÍN</u>.

	 Osoba mladší 15 let / Особа віком до Základní údaje / Основні дані 	о 15 років	
	Jméno / IM'я*	Příjmení / Прізвище*	
?	Datum narození / Дата народження* 🛅	Státní příslušnost / Громадянство* 🗸 🗸	
	Pohlaví / Стать* 🗸		Čís
	Doklady / Документи		
	Zadejte číslo cestovního dokladu / Вкажіть номер до	кумента	Za
?	Číslo cestovního dokladu / Номер документа*	MÁ VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU / BI3OBA HAKIEЙKA HE ЗНАХОДИТЬСЯ У ЗАКОРДОННОМУ ПАСПОРТІ	pla
?	Číslo vízového štítku / Номер візової наклейки*	ΝΕΜΑ VÍZOVÝ ŠTÍTEK / ΗΕ Μος ΗΑΚΠΕЙΚИ	ocl dol
	Adresa aktuálního pobytu v České reput в Чеській Республіці	olice / Адреса поточного місця проживан	VC
	Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo	číslo popisné. / Виберіть населений пункт. Потім наз	3H
	адрева је stejná jako u zastupující osoby / Адре	СА ЗБІГАЄТЬСЯ З АДРЕСОЮ ПРЕДСТАВНИКА	ЗA
	Vyplňte název obce / Заповніть назву населеного пункту*		Čí
	Vztah / Відносини		
	Vyberte, jaký je váš vztah vůči osobě mladší 15 let. / l	Виберіть від почни між вами та особою до 15 років.	Vv
?	Vztah / Відносини* 🗸		do
	ОVĒRIT ÚDAJE / ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ		vyl
	Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ov t údaje"	. / Переконайтеся, що введена к ча та	
	натисніть Перевірити дані.		Α
	⊖ одевкат тито осови / Видалити цю о		Za
			ia
			, NI
			26
	Vyberte, jal k zastupov	ký je váš vztah ané osobě.	

Jméno a příjmení vyplňujte **latinkou** podle dokumentu, ve kterém má zastupovaná osoba vyznačený platný vízový štítek nebo razítko. Datum narození zadávejte ve formátu den, měsíc, rok (vyplňujte i nuly). (*příklad 02.03.1982*).

Číslo dokladu (v pravém horním rohu)

Zadávejte číslo dokladu, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek. Pokud vám byla dočasná ochrana vyznačena jinam než do cestovního dokladu, vyberte MÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE, NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU / BI3OBA НАКЛЕЙКА ЗНАХОДИТЬСЯ В ІНШОМУ МІСЦІ НІЖ У ЗАКОРДОННОМУ ПАСПОРТІ,

Číslo vízového štítku (v pravém horním rohu)

Vyplňte číslo vízového štítku. Pokud vám byla dočasná ochrana vyznačena formou razítka, vyberte NEMÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK.





Adresa aktuálního pobytu:

Zadejte adresu, kde osoba mladší 15 let aktuálně bydlí. Pokud je adresa stejná jako vaše, zaškrtněte pole ADRESA JE STEJNÁ JAKO U OSOBY STARŠÍ 15 LET.

Nejdříve vyplňte obec / město, kde bydlíte.

Následně se objeví pole pro vyplnění adresy.

Začněte psát adresu (ulici nebo číslo popisné). Budou vám nabídnuty adresy, ze kterých můžete vybrat.



Ujistěte se, že vámi zadávaná obec je ve správném kraji.

Školní docházka:

Pokud osoba, kterou zastupujete, plní v České republice povinnou školní docházku, vyplňte nejdříve obec / město a poté vyberte školu nebo školku, kterou navštěvuje.

V případě, že neplní povinnou školní docházku v České republice, vyberte možnost NEPLNÍ POVINNOU ŠKOLNÍ DOCHÁZKU V ČESKÉ REPUBLICE.

Plnění povinné školní docházky v České republice nemá vliv na prodlužování dočasné ochrany.



Bez rezervace termínu osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra není online registrace dokončena a vaše dočasná ochrana se neprodloužila.





REZERVACE TERMÍNU OSOBNÍ NÁVŠTĚVY



VYBERTE PRACOVIŠTĚ MINISTERSTVA VNITRA, KAM SE DOSTAVÍTE K VYZNAČENÍ VÍZOVÉHO ŠTÍTKU. K VÝBĚRU DATA NÁVŠTĚVY KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT/ПРОДОВЖИТИ.</u>

Prac	coviště / Від/	ділення		
	Vyberte pracoviště / Виб	рати відділення*	~	
	ZPĚT / НАЗАД	РОККАČOVAT / ПРОДОВЖИТИ		

Může vám být nabídnuto více pracovišť Ministerstva vnitra podle kraje, ve kterém se nachází vaše adresa pobytu.



KLIKNUTÍM OTEVŘETE KALENDÁŘ. ZVOLTE DATUM A ČAS NÁVŠTĚVY. POTÉ KLIKNĚTE NA <u>POTVRDIT/ПІДТВЕРДИТИ</u>.

Výběr data a času / Виберіть дату та час
Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat. / Виберіть дату та час, на який бажаєте записатися.
Polička označená <mark>červenou barvou</mark> znači, že dané datum nebo čas jsou již plně obsazené. / Поля, позначені червоним кольором, означає, що дата або час вке повністю заброньовані.
Datum a čas / Дата та час* 💼
СРЕ́Т / НАЗАД РОКЛАСОVАТ / ПРОДОВЖИТИ





Nejprve vyberte na levé straně datum, poté vyberte na pravé straně konkrétní čas.



VOLNÉ TERMÍNY

OMEZENÝ POČET TERMÍNŮ

DEN / ČAS JE PLNĚ OBSAZEN



КLIKNĚTE NA <u>РОКRAČOVAT/ПРОДОВЖИТИ</u>.



ZKONTROLUJTE SI DETAILY REZERVACE. KLIKNĚTE NA <u>DOKONČIT/ЗАВЕРШИТИ</u>.

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat. / Виберіт	ь дату та
час, на який бажаєте записатися.	

Políčka označená <mark>červenou barvou</mark> značí, že dané datum nebo čas jsou již **plně obsazené. / Поля, позначені червоним кольором,** означає, що дата або час вже повністю заброньовані.

Datum a	čas / Дата та час*	

nformace k vaší rezervac	і / Інформація	стосовно вашого	бронювання:	
Datum a čas / Дата та час				
Důvod objednání / Причина запису			~	



ONLINE	REGISTRAC	ΙΊςρξζηά

Vaše dočasná ochrana je od této chvíle platná do 30. 9. 2024.

Pr	racoviště / Відділення:
<u>Zo</u>	brazit detail pracoviště / Деталі відділення
	UPRAVIT / РЕДАГУВАТИ DOKONČIT / ЗАВЕРШИТИ

NĚCO SE NEPOVEDLO?

Na stránce 13 tohoto návodu naleznete přehled nejčastějších chyb.





REGISTRACE OSOB MLADŠÍCH 15 LET UŽIVATELI, KTEŘÍ JIŽ MAJÍ UŽIVATELSKÝ ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE

MÁTE V ČESKÉ REPUBLICE UDĚLENÉ JINÉ POBYTOVÉ OPRÁVNĚNÍ NEŽ DOČASNOU OCHRANU? MÁTE JIŽ VYTVOŘENÝ UŽIVATELSKÝ ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE?

V takovém případě si nevytvářejte další účet, ale využijte svůj stávající.



(1)

NA INFORMAČNÍM PORTÁLU SE PŘIHLASTE DO SVÉHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU.



V ZÁLOŽCE MŮJ PROFIL KLIKNĚTE NA ORANŽOVÉ TLAČÍTKO (FORMULÁŘ: PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE PRO OSOBY MLADŠÍ 15 LET).



Moje formuláře

DÁLE POSTUPUJTE PODLE TOHOTO NÁVODU NA STRÁNKÁCH 10-11.

NEDOKÁZALI JSTE PROBLÉMY SAMI VYŘEŠIT?

Obraťte se na Informační linku k dočasné ochraně na telefonním čísle +420 974 801 802 v provozní době.







PŘEHLED NEJČASTĚJŠÍCH PROBLÉMŮ

NEPŘIŠEL VÁM DO E-MAILU ODKAZ NA POTVRZENÍ ADRESY?

- Odesílání e-mailu může trvat několik minut.
- Pokud vám e-mail nedorazí do schránky do 10 minut, zkontrolujte si složku spam / nevyžádaná pošta.
- Pokud ani tam e-mail není, klikněte na ZASLAT ZNOVU.

NEDOŠLO K OVĚŘENÍ VAŠICH ÚDAJŮ?

Nejčastější chyby mohou být:

- překlep ve jméně (vyplňujte latinkou podle dokumentu, kde máte vyznačen vízový štítek),
- chyba v datu narození (vyplňujte i nuly, například 02.03.1982),
- překlep v čísle cestovního dokladu nebo vízového štítku,
- zadání čísla nově vydaného cestovního dokladu, který není nahlášený Ministerstvu vnitra.

Přečtěte si pozorně instrukce na předchozích stránkách tohoto návodu. Po kontrole údajů klikněte znovu na tlačítko OVĚŘIT ÚDAJE.

Stále nebylo možné vaše údaje ověřit?

Musíme manuálně ověřit, kde se stala chyba.

Je možné, že údaje, které jste vyplnili při registraci, se neshodují s údaji, které máte uvedené v databázi Ministerstva vnitra. Během několika dní vás budeme kontaktovat e-mailem na adresu, kterou jste uvedli při založení uživatelského účtu. Do té doby vyčkejte a kontrolujte svou e-mailovou schránku.

NEOBDRŽELI JSTE E-MAIL S POTVRZENÍM ÚSPĚŠNÉ REGISTRACE?

Registrace k prodloužení dočasné ochrany je dokončena až **rezervací termínu osobní návštěvy na pracovišti Ministerstva vnitra** k vyznačení vízového štítku.

Pokud jste si během online registrace nezarezervovali termín, nedokončili jste celý proces. Vaše dočasná ochrana tedy nebyla prodloužena.

Ve svém uživatelském profilu dokončete rozpracovaný formulář a zarezervujte si termín návštěvy.

ZAREGISTROVALI JSTE SE K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY, ALE NENÍ MOŽNÉ VYGENEROVAT

PDF POTVRZENÍ O JEJÍM PRODLOUŽENÍ?

Pokud vám přišel e-mail potvrzující rezervaci termínu návštěvy pracoviště Minsiterstva vnitra, proces online registrace jste úspěšně dokončili.

Vygenerování PDF potvrzení o prodloužení dočasné ochrany může trvat několik minut.

Pokud nedojde k vygenerování PDF potvrzení, obraťte se na Informační linku k dočasné ochraně.

NEDOKÁZALI JSTE PROBLÉMY SAMI VYŘEŠIT?

Obraťte se na Informační linku k dočasné ochraně na telefonním čísle +420 974 801 802 v provozní době.





