

Vnímání životní situace a potřeb klienty programu sociálního bydlení

Mgr. Kristina Wilamová, Ph.D.
20.04.2023, Ostrava



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Výzkumný design

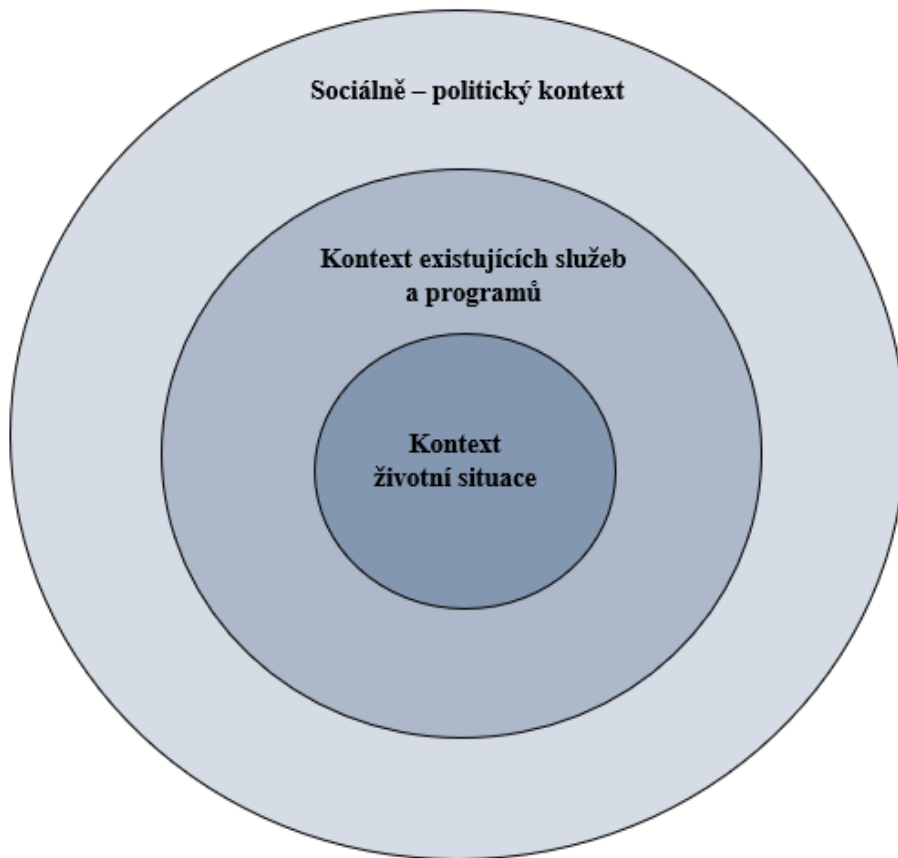
- Klienti sociálního bydlení v Ostravě (projekt MMO; sběr dat 2020 - 2022)
- Kvalitativní výzkumná strategie
- Konstruktivistická zakotvená teorie (Charmaz, 2006); Tematická analýza
- Polostrukturované rozhovory
- 21 hloubkových interview (střednědobá či dlouhodobá zkušenost s bezdomovectvím = v rámci DP) a 33 interview (v rámci EV)
- Domácnosti z ubytoven; azylových domů; ulice; z bydlení v SVL aj.



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Kontext bezdomovectví a vyloučení z bydlení



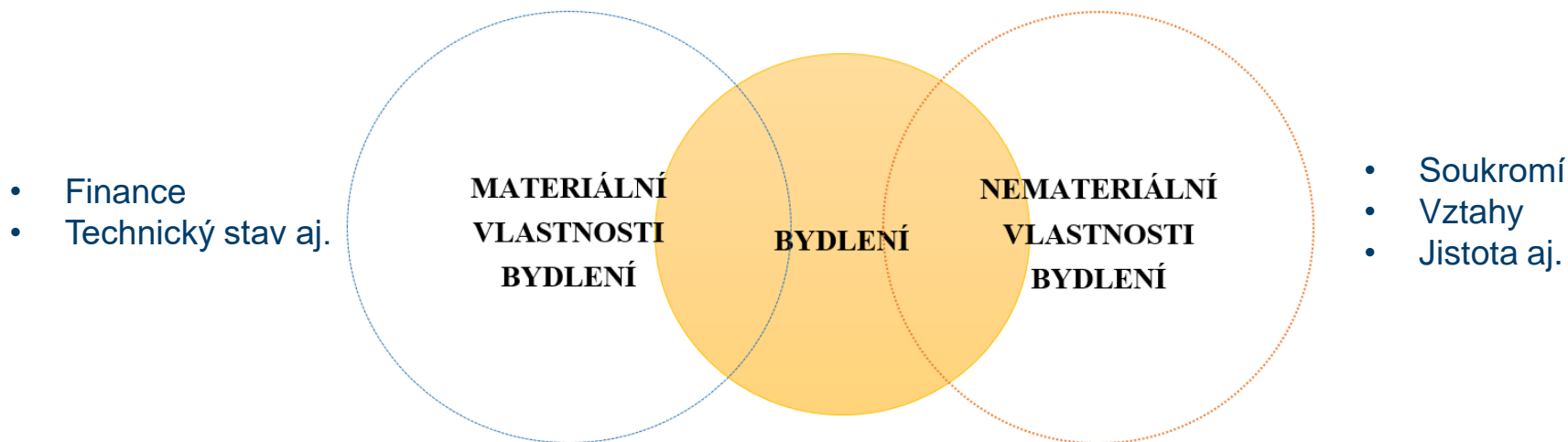
- Makro; mezo a mikro úroveň kontextu řešení bezdomovectví a vyloučení z bydlení
- Životní situace klientů i podoba poskytované podpory je rovinami ovlivněna



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Vlastnosti bydlení



- Zkušenost s životní situací bezdomovectví a životní situací v sociálním bydlení
- Domov (či jeho absence) jako centrální složka životní situace
- Bydlení má svou materiální a nemateriální (zkušenostní) složku



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

**BYDLENÍ V ŽS
BEZDOMOVECTVÍ**

Finanční náročnost
Nedostatek zázemí, přelidněnost
Nestandardní bydlení

Dočasnost, nejistota, nestabilita
Jen „střecha nad hlavou“
Omezená autonomie
Absence klidu a soukromí
Zhoršení kvality vztahů
Duševní a zdravotní komplikace

**BYDLENÍ V ŽS V
SOCIÁLNÍM
BYDLENÍ**

Finanční náročnost
Dostatek zázemí
Standardní bydlení
Nestandardní bydlení s vyšší
úspěšností oprav

„Domov“
Jistota a stabilita v bydlení
Pocit kontroly nad situací
Soukromí, absence kontrol
Zlepšení kvality vztahů
Duševní pohoda, zdraví
Nový start

„(...) my jsme byli v jednom bytě, mamka má 3+1, a my jsme tam byli asi v 11 lidech.“ (KP4)

„V sociálním bytě tady to je super, že tady máme každý svůj kout (...)“ (KP14)

„To je hlavně zázemí, jistota, že máte kam jít. Už jenom ten pocit, jak jsem dostala klíče do ruky. Od stanu klíče nemáte.“ (KP17)

„I kvůli těm dětem...ony byly zmatené. A říkaly, mami, my chceme domů, a vlastně neměly kde, domů.“ (KP3)

„Já jsem ráda, že jsem ve svém, i když jsem přišla s dvěma taškama prostě domů. Domů.“ (KP6)



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Lokalita a susedství

- Vnímání lokality a susedství
- Bydlení v segregovaných lokalitách omezuje/limituje pozitivní dopady v životních situacích
- Sociální bydlení jako přechodný stupeň nebo trvalé bydlení?
- Podoba infrastruktury v lokalitě
- Uzpůsobení lokality pro děti
- Pocit bezpečí v lokalitě



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!



„To bylo strašné, když víte, že nejdete domů, do svého. Bylo to náročné, strašně moc, proto bych to nechtěla znovu zažít, být bez domova, tady za to jsem teď fakt vděčná“. (KP3)

„(...) máte to jak kdyby na furt, dokud platíte, máte to. Tohle už je prostě něco, co se odvíjí od vás. Ne od nikoho jiného...tady toto je jistota největší“. (KP20)



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Děkuji Vám za pozornost

Mgr. Kristina Wilamová, Ph.D.

Metodik v oblasti sociálního bydlení

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

E kristina.wilamova@ostrava.cz

T +420 727 826 042



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!