

Kazuistika: Sociální bydlení jako pomoc v obtížné životní situaci

Bc. Petra Tkáčová, DiS.
20.04.2023, Ostrava



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Kazuistika

Paní Barbora (41 let)

Samoživitelka čtyř dětí, jedno z dětí DMO

Vzdělání SOU – obor kuchař/číšník

Dlouhodobá evidence na ÚPČR

Bydlení rodiny v bytě SM - musí se nečekaně odstěhovat

Vysoké dluhy u společností ČEZ Prodej, a.s. a innogy Energie, s.r.o.



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Vstup rodiny do projektu

- Žádost o nájem krizového bytu v rámci projektu
- Krizový byt – specifika
 - NS na dobu určitou 3 měsíců, max. 1 prodloužení
 - Byt plně vybaven
 - Nutný přepis energií na klienta
 - Intenzivní úroveň spolupráce se SPB – kontakt 3x týdně z toho min. 1x osobně
 - Dispoziční řešení bytu - 2+1



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

○ Prosinec 2020

- 09. 12. 2020 podána žádost o nájem krizového bytu
- 14.12. 2020 podpis NS, zahájení spolupráce se SPB, nastěhování rodiny do bytu
- Potíže s přepisem energií na klientku a doručováním sociálních dávek
- Zajištění potravinové pomoci



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

○ Leden 2021

- Řešení hrozby odpojení domácnosti od elektrické energie
- Řešena možnost práce na HPP
- První schůzka klientky s dluhovým poradcem
- Poskytnuta podpora a pomoc při řešení školních otázek (návrat dvojčat ze ZŠ do MŠ, přechod nejstaršího dítěte ze ZŠ na SŠ)



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

○ Únor 2021

- Zprostředkování nabídky práce obsluhy čerpací stanice

○ Březen 2021

- Práce na DPP u čerpací stanice
- Prodloužení NS na dobu určitou 2 měsíců – zajištěno navazující bydlení od května 2021
- Úspěšný přepis energií u dodavatele E.ON Energie, a.s.



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

○ Duben 2021

- Přejechod na HPP

○ Květen 2021

- Stěhování rodiny do navazujícího bydlení o velikosti 3+1 (byt nevybaven)
- Zajištění vybavení bytu nábytkem přes neziskovou organizaci
- Zajištění 2 notebooků pro účely distanční výuky přes nadaci
- Neplánovaná demontáž elektroměru



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

○ Září – Prosinec 2021

- Podání žádosti o insolvenční a její následující soudní schválení

○ Únor 2022

- Pomoc při řešení nedoručené dávky nemocenského pojištění za leden 2022 – chyba na straně zaměstnavatele



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

○ Březen – Říjen 2022

- Stabilizace finanční i sociální situace rodiny
- Poskytována podpora k udržení nastaveného trendu fungování rodiny
- V říjnu 2022 došlo k ukončení vzájemné spolupráce s rodinou



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Pokrok v průběhu 2 let

Před vstupem do projektu

- Nejisté bydlení u SM
- Vysoké náklady na bydlení
- Dlouhodobá evidence u ÚPČR
- Vysoké dluhy včetně pravidelných návštěv exekutorů
- Rozhodování nad dalším vzděláváním dcery

Po vstupu do projektu

- Získání stabilního a jistého bydlení
- Odpovídající náklady na bydlení
- Získání zaměstnání na HPP
- Soudně schválená insolvence
- Přijetí dítěte na SŠ



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Děkuji Vám za pozornost

Bc. Petra Tkáčová, DiS.

Sociální pracovník v oblasti bydlení

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

E petra.tkacova@ostrava.cz

T +420 599 444 234



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!