

# Kontaktní místo pro bydlení v Ostravě

**Bc. Nikola Slížová**

20.04.2023, Ostrava



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**OSTRAVA!!!**

# Proč KMB?

- Vysoký počet domácností s problémy v oblasti bydlení
- Potřebnost identifikována u různých cílových skupin
- Reakce na zvyšování cen energií a nákladů spojených s bydlením
- Nedostatečná orientace klientů (možnosti dostupné pomoci v systému dávek a síti služeb)



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**OSTRAVA!!!**

# Kontaktní místo pro bydlení

- KMB = místo pro řešení problémů v oblasti bydlení
  - Poskytování informací a poradenství související s řešením záležitostí v oblasti bydlení.
  - Vstup do systému sociálního bydlení
  - Bytová nouze → podání žádosti o sociální byt
- Personální obsazení: koordinátor KMB (1,0), navigátor KMB (1,0)



Spolufinancováno  
Evropskou unií



## Kontaktní místo pro bydlení

Bezplatné poradenství k řešení osobních záležitostí spojených s bydlením

**Bezplatná linka**  
**800 700 650**

## Osobně

Magistrát města Ostravy

**Nová radnice**

Prokešovo nám. 8, Moravská Ostrava

**PO** 8.00–17.00

**ÚT** 8.00–12.00

**ST** 8.00–17.00

**ČT** 8.00–16.00

**PÁ** 8.00–12.00

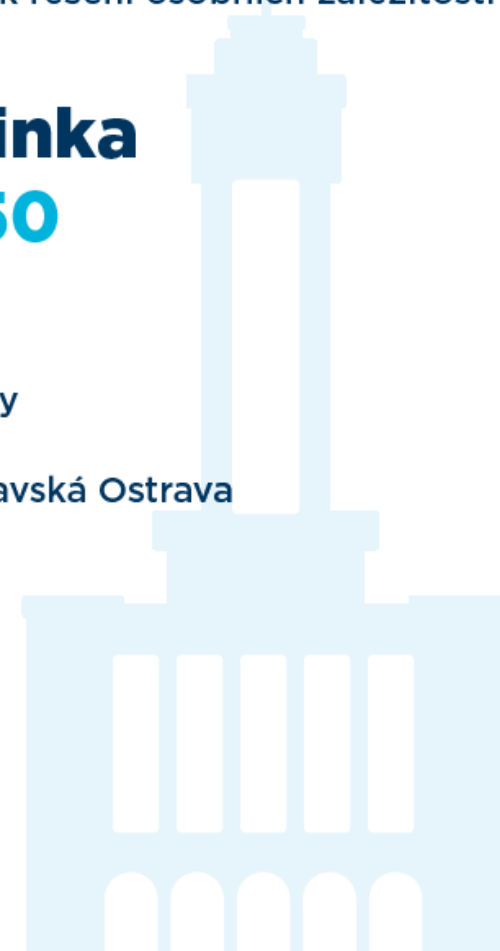
## E-mailem

sociopoint@ostrava.cz



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**SOCIÁLNÍ  
BYDLENÍ!!!**



# Navigátor KMB

## Poskytuje poradenství a podporu klientům v oblasti bydlení

- mapuje dostupné možnosti bydlení dle popisu klientovy situace
- podporuje klienty při kompletaci podkladů (ÚPČR - systém dávek, žádost o obecní/sociální byt, atp.)
- poskytuje poradenství v oblasti dávkového systému
- odkazuje klienty na specializované služby a zprostředkovává kontakt s nimi
- eviduje uskutečněné intervence s klienty KMB

## Odkazuje klienty k podání žádosti o SB v rámci projektu

(Po vyhodnocení klientovy situace a pakliže klient splňuje-li potřebné podmínky)



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**OSTRAVA!!!**

# Navigátor KMB – příklady z praxe

## **Problémy v oblasti bydlení – zakázka klienta**

Samoživitelka – podnájemní forma bydlení – ztráta zaměstnání –  
snížená schopnost hradit nájemné

## **Kroky navigátora**

Mapování možností – riziko ztráty bydlení – kapacita AD plná –  
kontaktování krizové pomoci – domluvení schůzky – na KMB  
vytištěna mapa a MHD spojení



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**OSTRAVA!!!**

# Počet kontaktů KMB

Ke dni 14.04.2023 proběhlo **celkem 374 kontaktů.**

Telefon 85

Osobní 282

E-mail 7

Laická veřejnost 362

Odborná veřejnost 12



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**OSTRAVA!!!**

# Koordinátor KMB

## Přijímá žádosti o sociální byty

- poskytuje poradenství v oblasti bydlení
- realizuje sociální šetření v domácnostech žadatelů
- svolává jednání hodnotící skupiny a poradních sborů
- komunikuje s aktéry vyčleňující byty do projektu
- je přítomen na prohlídkách SB před opravami a po opravách
- vede evidenci žadatelů o SB

Navigátor a koordinátor jsou v úzkém kontaktu!



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**OSTRAVA!!!**

# Koordinátor KMB

## Proces přidělení sociálního bytu

„0. Navigace KMB“

1. Podání žádosti
2. Vyčlenění bytu
3. Sociální šetření
4. Projednání žádosti
5. Přidělení bytu (zabydlování domácnosti)



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**OSTRAVA!!!**



# Proces přidělení sociálního bytu

## Podání žádosti

- 2 povinné přílohy (ÚPČR, ČEZ)
- doklady dle popisu situace žadatele (např. smlouva o poskytování soc. Služby v AD, podnájemní smlouva)
- spolupráce Rubikon, Věznice Heřmanice

## Vyčlenění bytu

- kontrola bytu před opravami/po opravách
- spolupráce s majetkovým odborem

## Sociální šetření

- v místě faktického pobytu žadatele
- zaznamenání zjištěných skutečností (podklad pro členy hodnotící skupiny)



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**OSTRAVA!!!**

# Proces přidělení sociálního bytu

## Projednání žádosti

- zástupci bytových a sociálních odborů daných městských obvodů + zástupci MMO za projekt (koordinátor +1)
- hodnocení bytové situace

## Přidělení sociálního bytu

- prohlídka bytu s vybraným žadatelem
- podpis Dohody o poskytování SP, podpis NS



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**OSTRAVA!!!**

# Vysoká potřeba bydlení

Příjem žádostí od 14.11.2022.

K 14.04.2023 celkem **118 přijatých žádostí.**

Vysoká potřebnost!

Zabývejme se bydlením.



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**OSTRAVA!!!**

# Děkuji Vám za pozornost

**Bc. Nikola Slížová**

Sociální pracovník v oblasti bydlení – kontaktní místo pro bydlení

E [nikola.slizova@ostrava.cz](mailto:nikola.slizova@ostrava.cz)

T +420 727 950 811



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**OSTRAVA!!!**