

Kontaktní místo pro bydlení na MHMP a spolupráce s městskými částmi v agendě KMB

20. 4. 2023



PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G

Projekt „MHMP – sociální bydlení“

financovaný z OPZ – sociální inovace

realizace: 01/2020 až 06/2023

Zavedení integrovaného a koordinovaného přístupu k řešení bytové nouze na území hl. m. Prahy

- kontaktní místa pro bydlení
- poradci pro nájemníky
- Městská nájemní agentura
- Sociální nadační fond HMP

Kontaktní místa pro bydlení v Praze

určeno všem obyvatelům hlavního města Prahy, kteří potřebují pomoci či poradit při řešení své bytové situace s cílem udržet jejich stávající bydlení či hledat nejúčinnějších řešení bytové nouze

Kontaktní místo pro bydlení

Na kontaktní místo pro bydlení se může obrátit kdokoliv, kdo:

- dostal výpověď z nájmu či má nejasnosti ohledně podmínek nájemní smlouvy a uvítal by právní konzultaci
- bydlí v nevyhovujících podmínkách a hledá standardní bydlení
- má špatné rodinné, sousedské vztahy nebo vztahy s majitelem bytu a potřebuje zprostředkovat adekvátní podporu
- je zadlužený a potřeboval by konzultaci v dluhové poradně
- má nedostatečný příjem a rád by znal, zda může mít nárok na některou dávku ze státních sociálních pomoci
- má zdravotní či sociální problémy a potřebuje zajistit adekvátní službu
- má jakýkoliv jiný problém související s bydlením

Kontaktní místa pro bydlení MHMP a MČ

MHMP – 2 navigátorky KMB (od 01/2021)

Praha 3 – 2 navigátorky KMB (01/2020)

Praha 7 – 1 navigátorka KMB (od 07/2017)

Praha 12 – 1 navigátorka KMB (od 03/2021)

Praha 14 – 1 navigátorka KMB (od 11/2021)

Kontaktní místa pro bydlení MHMP a MČ

Návštěvnost KMB 4. čtvrtletí 2022	týdně	měsíčně
MHMP	15	60
Praha 3	18	72
Praha 7	14	56
Praha 12	7	28
Praha 14	14	56
CELKEM	68	272

Kontaktní místo pro bydlení

Očekávání klienta - rychlá řešení / přání – nejčastější případ: musí se do 1-2 měsíců odstěhovat

- získání nájemní smlouvy k bytu do pár týdnů (nejlépe obecní byt)
- získání financí na úhradu nákladů bydlení (sociální, komerční, ..)
- rychlé splacení dluhu a udržení si bydlení

Co nabízí / dělá KMB – „rychlá“ řešení

- byt MHMP – nejisté, bodovací systém, nejdříve do 4-6 měsíců
- předvýběr / doporučení domácností pro Městskou nájemní agenturu (MNA) – nejisté, ověření MNA, čekání několik měsíců
- příspěvky ze Sociálního nadačního fondu MHMP – do 2-4 týdnů

Kontaktní místo pro bydlení - specifika

Nízkoprahovost

- umožňuje odchytnit lidi, kteří by jinak na úřad nepřišli (sociální odbor – jako trochu stigmatizující prostředí), umožňuje odhalit rizika a pomoci je řešit – spektrum doporučení: zvýšení příjmu, právní poradenství, podpora soc. pracovníka, hledání komerčního bydlení...

Odhalení krizové situace (mezilidské vztahy / domácí násilí)

- prvotní kontakt i pro lidi, kteří sice přijdou se zakázkou bydlení, ale ukáže se, že řeší krizovou situaci či potřebují **sociální či zdravotní podporu** (např. psychiatričtí klienti)

Kontaktní místo pro bydlení - specifika

Udržení stávajícího bydlení

- zprostředkování nástrojů podpory: nasměrování na úřad práce – podání žádosti o některou ze soc. dávek, příspěvek nadačního fondu, vyjednávání / mediace s vlastníkem bytu

Opakované návštěvy klienta na KMB

- snaha o „provázení“ klienta od prvního kontaktu až k získání standardního bydlení (nájemní smlouvě v bytě MČ, azyl. dům, DPS, ...) – aktuálně se opakované návštěvy dějí především na KMB na MČ

Ulehčení sociálnímu, bytovému odboru a NNO + zlepšení vzájemné spolupráce

- KMB filtruje klienty, koho kam odkázat
- předávání klientů

Kontaktní místo pro bydlení - specifika

Koncentrace informací a kontaktů na jednom místě

Občan se dozví informace související s řešením problémů v oblasti bydlení a není nucen obcházet jednotlivé úřady a organizace (zorientování v jinak v mnohdy nepřehledném systému podpor).

- obecní byty – přehled o nabídce bytů pro různé cílové skupiny na MHMP a na MČ – byty pro osoby v soc. tísní, byty pro seniory, profese, byty zvláštního určení,) vč. dražeb nájmu
- komerční trh s byty – realitní weby - přehled o nabídkách volných bytů, přehledy o výši nájmu, obecních podmínkách pronajímání

Kontaktní místo pro bydlení - specifika

Koncentrace informací na jednom místě

- přehled pobytových služeb (azyl. domy, DPS, ...) a jiných sociálních zařízení vč. podmínek žádostí + nabídky „ověřených“ ubytoven
- spektrum nástrojů podpory - přehled poskytovatelů soc. služeb pro různé cílové skupiny vč. kontaktů na dluhové poradny, právní poradny, specializované služby, ...
- informace a konzultace k vyplnění žádosti o příspěvek nadačního fondu či možnosti žádání o soc. dávky na úřadu práce

Kontaktní místo pro bydlení - specifika

Generování dat o osobách v bytové nouzi

- e-dotazník KMB MHMP i na MČ (pilotováno, ostrý provoz leden/únor 2022 – statistiky)

Rozcestník pro veřejnost s informacemi o bydlení – portál HMP

https://www.praha.eu/jnp/cz/o_meste/zivot_v_praze/bydleni/index.html

Kontaktní místo pro bydlení - záměry

Doprovody a mediace

- vybraným klientům KMB, kteří nejsou navázáni na sociálního pracovníka a sami by doporučení z KMB nezvládli následovat, nabízet doprovody na úřady, do poraden a k dalším institucím
- mediaci mezi nájemníkem a vlastníkem bytu, které by mohlo přispět k udržení stávajícího bydlení

Sdílená databáze

- záměr vytvořit sdílenou databázi - propojení s dalšími subjekty (sledování trajektorie klientů) – spolupráce s Homeless Link

Magistrát hl. m. Prahy - návazné projekty

Podpora Pražanů v bytové nouzi výzva č. 006 OPZ+ realizace 1. 4. 2023 – 31. 12. 2025

KMB a poradci na MHMP

metodik navigátorů KMB (1,0)

navigátor KMB 4x (1,0)

metodik poradců (1,0)

poradce pro nájemníky 4x (1,0)

Magistrát hl. m. Prahy - návazné projekty

MHMP – zabydlování a podpora v bydlení domácností a poradci pro nájemníky

výzva č. 007 OPZ+

realizace 1. 4. 2023 – 31. 12. 2025

Podpora zabydlování a podpora bydlení (aktivita A)

20 zabydlených domácností v režimu Housing First

realizátor Armáda spásy

Posílení prevence ztráty bydlení – Poradci pro nájemníky (aktivita B3)

metodik poradců (1,0) na MHMP

poradce pro nájemníky 6x (1,0) na MČ

Magistrát hl. m. Prahy - návazné projekty

MHMP – zabydlování a podpora v bydlení domácností a kontaktní místa pro bydlení

výzva č. 007 OPZ+

realizace 1. 7. 2023 – 31. 12. 2025

Podpora zabydlování a podpora bydlení (aktivita A)

20 zabydlených domácností v režimu Housing First
realizátor Cestou necestou, z.ú.

Kontaktní místa pro bydlení (aktivita B1)

metodik navigátorů (1,0) na MHMP
navigátor KMB na MČ 6x (1,0) na MČ

Děkuji za pozornost

Milan Greineder

**metodik kontaktních míst pro bydlení
v projektu MHMP – sociální bydlení**

konzultant sociálního bydlení

Ministerstvo práce a sociálních věcí

**oddělení koncepce sociální práce, sociálního bydlení a řešení
bezdomovectví**

odbor koncepce sociálních služeb a sociální práce

Tel. 725 741 377

milan.greineder@mpsv.cz

**PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G**

**PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G**