

System sociálního bydlení statutárního města Ostravy

Mgr. Zdeněk Živčák, MPA
20.04.2023, Ostrava

Struktura prezentace

- Statutární město Ostrava – kontext prostředí
 - Sociální služby
- Systém sociálního bydlení
 - Projekt Rozvoj sociálního bydlení ve městě Ostrava
 - Sociální bydlení a krizový byt
 - Vnímání domova
- Rozvojové oblasti

Statutární město Ostrava – kontext prostředí

OSTRAVA!!!

Statutární město Ostrava

- Počet obyvatel: 277 626 + 20 262 cizinců
- Množství domácností v bytové nouzi na území města
 - Více než 3 000 domácností v bytové nouzi
- Územní členění – 23 městských obvodů
 - Statut města Ostravy – obecní bytový fond svěřen městským obvodům (**= autonomní bytové politiky**)
- Obecní bytový fond: 12 636 bytů (3/2023; 8,7 % z CBF)
 - Celkový bytový fond na území SMO: 145 795 (2021)



OSTRAVA!!!

Podpora domácností v bytové nouzi

Komplexní síť sociálních služeb (6. Komunitní plán 2023-2026) – osoby v bytové nouzi

- 12 azylových domů (415 uživatelů; 1 AD pro celé rodiny – 52 míst)
- 3 noclehárny – kapacita 110 lůžek + „zimní program“ (+ lůžka a volné židle)
- 2 nízkoprahová denní centra pro osoby bez domova (kapacita 110 uživatelů)
- Ordinance pro chudé
- 2 domovy Přístav (114 uživatelů)
- 1 Dům na půl cesty (21 uživatelů)
- 2 zařízení se 12 krizovými lůžky
- Podpora osob v terénu/domácnostech v bytech – terénní programy, sociální rehabilitace, sociálně aktivizační služby



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA



OSTRAVA!!!

Řešení bytové nouze na území statutárního města Ostravy



- Síť sociálních služeb → potřebná role, ale nejedná se o bydlení
- Aktivity neziskových organizací – různá pojetí
- **Město jako aktivní aktér v oblasti sociálního bydlení**
- Od r. 2016 SM Ostrava aktivně realizuje aktivity/projekty v oblasti sociálního bydlení
 - Projekt I. (10/2016-9/2019)
 - Projekt II. (10/2019-10/2022)
 - **Projekt III. (11/2022-10/2025)**
- Od počátku nastavujeme sociální bydlení jako dlouhodobou aktivitu → organizace Pracovní skupiny sociálního bydlení a Kulatých stolů k sociálnímu bydlení
- Zpracovaná Koncepce sociálního bydlení a Akční plány

System sociálního bydlení statutárního města Ostravy

OSTRAVA!!!

Sociální bydlení – celkové údaje

- Celkem vytvořeno **168 sociálních bytů** + dalších min. 40 bytů plánujeme
 - Aktuálně v projektu 58 bytů (04/2023)
 - 151 osob (78 dospělých a 73 dětí)
 - **Důležitost sociální práce** – individuálně nastavená intenzita
- **Více než 85 % domácností si bydlení dlouhodobě udrží**
 - „Úspěšná“ domácnost z projektu vystupuje spolu s bytem
- **Nejčastější ukončení spolupráce – dluhy**
 - Data za ukončený projekt I. (99 sociálních bytů) – 611 tis. Kč (6,5 % z celkové částky stanovených nájmu)
 - Data za ukončený projekt II. (69 sociálních bytů) – 319 tis. Kč (4 % z celkové částky stanovených nájmu)

Podpora zabydlování a podpora v bydlení

- Min. 40 bytů vyčleněných pro účely sociálního bydlení
 - Městské obvody mají do projektu vyčlenit min. 20 bytů
 - Spolupracující městské obvody (6)
 - Hrabová, Mariánské Hory a Hulváky, Moravská Ostrava a Přívoz, Poruba, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava
 - Obvody spolupracující specifickou formou (2)
 - Ostrava-Jih (spolupráce v aktivitě posílení prevence ztráty bydlení – podpora domácností, které již za sebou mají spolupráci s NNO)
 - V jednání – Vítkovice („krizové bydlení“)
 - Spolupracující aktér v oblasti zajištění bytového fondu: Heimstaden s.r.o. – 20 bytů
- Příprava sociálního bytu – 200 tis. Kč/obecní byt
- Garanční mechanismus – vzniklé dluhy a případné poškození bytu (až do 50 tis. Kč/domácnost; alokace 650 tis. Kč)
- Související evaluace



OSTRAVA!!!

Kontaktní místo pro bydlení

- KMB = místo pro řešení problémů v oblasti bydlení
 - Poskytování informací a poradenství související s řešením problémů v oblasti bydlení.
 - Vstup do systému sociálního bydlení
 - Bytová nouze → podání žádosti o sociální byt
- Personální obsazení: koordinátor KMB (1,0), navigátor KMB (1,0)
- Provázání činnosti se [SOCIOPOINT – Místo prvního kontaktu](#)



Kontaktní místo pro bydlení

Bezplatné poradenství k řešení osobních záležitostí spojených s bydlením

Bezplatná linka
800 700 650

Osobně

Magistrát města Ostravy

Nová radnice

Prokešovo nám. 8, Moravská Ostrava

PO 8.00–17.00

ÚT 8.00–12.00

ST 8.00–17.00

ČT 8.00–16.00

PÁ 8.00–12.00

E-mailem

sociopoint@ostrava.cz



Spolufinancováno
Evropskou unií

**SOCIÁLNÍ
BYDLENÍ !!!**



Strategické a koordinační aktivity na území obce



- Aktualizace Koncepce sociálního bydlení statutárního města Ostravy
- Organizace Pracovní skupiny sociálního bydlení a Kulatých stolů k sociálnímu bydlení
- Síťování a koordinace aktérů v oblasti sociálního bydlení
- Práce s daty – mapování bytové situace na území města
- Komunikace s veřejností, medializace sociálního bydlení
- Tvorba potřebných postupů a metodických materiálů

Sociální bydlení

- Cílová skupina:
 - Domácnosti v bytové nouzi
- Bytový fond
 - Obecní byty – spolupráce s městskými obvody; nájemné 80-90 Kč/m², bez jistoty
 - Soukromé byty – spolupráce s Heimstaden s.r.o.; místně obvyklé nájemné, jistota ve výši 1 nájmu (forma úhrady: splátky)
- Sociální práce – spolupráce sociálního pracovníka s domácností
- Byty s kuchyňskou linkou, koupelnou a toaletou
- Zapojení energií – spolupráce s ČEZ Prodej a.s.
- Doba nájmu: na 12 měsíců; následné prodlužování
- Po cca 2 letech v projektu možnost uzavření běžné nájemní smlouvy – v návaznosti na reflexi potřeby spolupracovat se sociálním pracovníkem
- Finance města na přípravu obecních bytů



OSTRAVA!!!

Krizové bydlení

- Cílová skupina:
 - Akutní stav bez bydlení
 - Výrazné ohrožení na zdraví či životě
- Proces nastěhování do 5 dnů
- Intenzivní sociální práce
- Doba nájmu max. 6 měsíců
- Smlouvu uzavírá vedoucí odboru/člen rady
- Vybavení bytu – dar společnosti IKEA

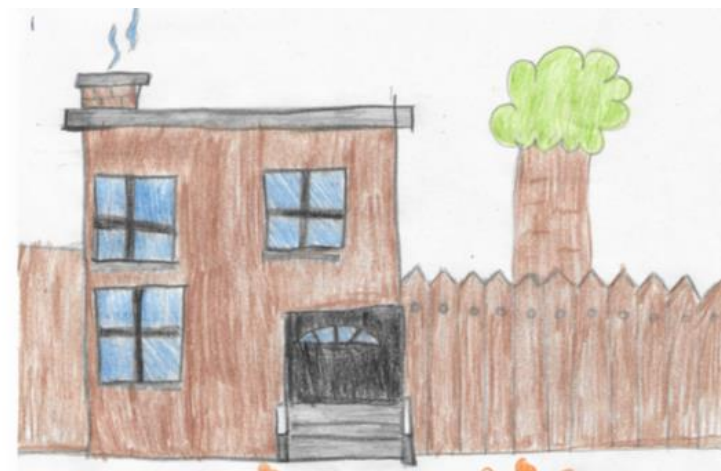
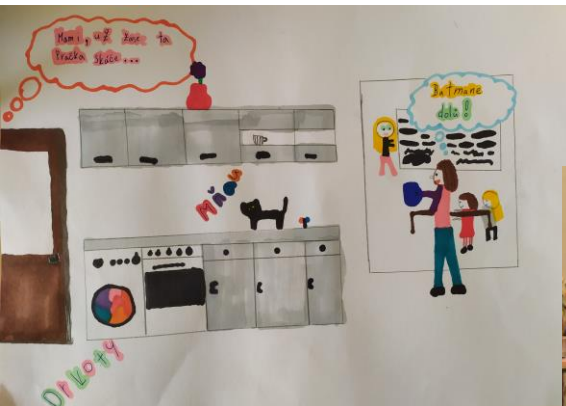


OSTRAVA!!!

Vnímání domova



- Foto soutěž a obrázková soutěž pro klienty projektu sociálního bydlení → zachytit „Co pro nás znamená domov?“
- Viktorie (11 let): „Něco, kde se cítíte v bezpečí, kde víte, že máte rodinu, která vás má ráda a bude při vás stát. domov z kterého odcházíte s úsměvem a s úsměvem se i vracíte, místo, kde se vracíte, když vám je nejhůř. Mám domov s rodinou. Dům je něco důležitého, protože cítíte, že ten dům žije, že je součástí rodiny. Místo, kde jsem prožila šťastné okamžiky s mojí rodinou, místo, kde se ráda vracím. Jsem ráda, že mám domov, že mám střechu nad hlavou.“



Rozvojové oblasti

OSTRAVA!!!

Rozvojové oblasti – lokální a národní

- **Realizace projektu Rozvoj sociálního bydlení ve městě Ostrava**
 - Třetí projekt – zajištění bytů pro účely sociálního bydlení a podpora sociálních pracovníků a dalších odborníků
 - Vytvoření Kontaktního místa pro bydlení, důraz na prevenci ztráty bydlení, pilotování garančního fondu, aktualizace Konceptce sociálního bydlení SMO
- **Potřebnost legislativního ukotvení agendy sociálního/ dostupného bydlení**
 - Potřeba nárůstu kapacit bytů a sociálních pracovníků
- **Zajištění stabilního financování**
 - Poskytování podpory zabydleným domácnostem (spolupráce se sociálním pracovníkem, další odborníci)
 - Vytváření kapacit bytů pro účely sociálního bydlení (investice – výstavba, rekonstrukce; garanční mechanismy)

OSTRAVA!!!

Děkuji Vám za pozornost

Mgr. Zdeněk Živčák, MPA

Vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví

E zdenek.zivcak@ostrava.cz

T +420 737 225 294

W [Sociální věci Ostrava!!!](#)

OSTRAVA!!!