

Akční plán I.

**Plán sociálního začleňování Ostrava
2022–2027**

Statutární město Ostrava

Září 2022

OSTRAVA!!!

Obsah

Seznam zkratk	3
Úvod	4
Tvorba Akčního plánu	4
Návrhová část	5
1 Bydlení	8
2 Prevence kriminality	12
3 Zaměstnanost a dluhová problematika	18
4 Rodina	25
5 Participace	30
6 Zdraví	33
Implementační část	38
Harmonogram realizace	38
Financování	39
Čerpání z prostředků KPSV+	42
Monitoring dopadů	44
Analýza rizik	45
Seznam obrázků	46
Seznam tabulek	46

Seznam zkratk

IROP – Integrovaný regionální operační program

KPSV+ – Koordinovaný přístup k sociálnímu vyloučení plus

NNO – Nestátní nezisková organizace

OPZ+ – Operační program Zaměstnanost plus

Úvod

Tento **Akční plán** je nedílnou součástí dlouhodobé koncepce s názvem **Plán sociálního začleňování Ostrava 2022–2027**, která si klade za cíl zlepšit situaci na poli sociálního začleňování ve městě Ostrava a kterou vytvořilo statutární město Ostrava ve spolupráci s Odborem (Agenturou) pro sociální začleňování Ministerstva pro místní rozvoj ČR. Podoba dokumentu vyplývá z uzavřené spolupráce mezi oběma subjekty, která je stvrzena memorandem o spolupráci a blíže popsána v takzvaném popisu spolupráce.

Obrázek 1 Schéma spolupráce



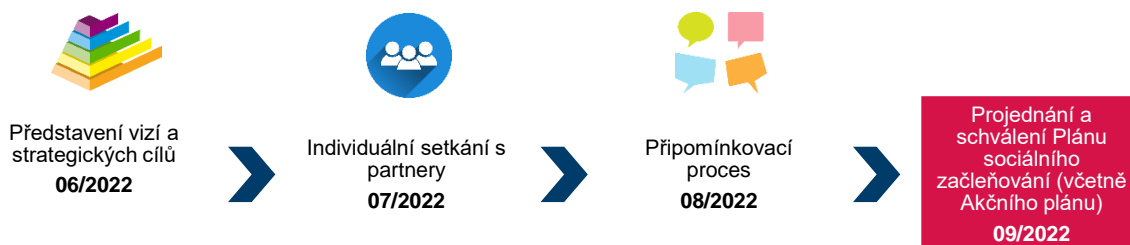
Zdroj: vlastní zpracování

Akční plán rozpracovává strategické cíle definované v dlouhodobé koncepci, a to **v šesti tematických oblastech**, a je sestavován na období 3 let. Skládá se ze dvou částí – návrhové a implementační. **Návrhová část** obsahuje sadu specifických cílů a konkrétních opatření, u nichž je stanoven časový rámec, odpovědnost, rozpočet apod. V **implementační části** je popsán harmonogram a způsob implementace Akčního plánu, informace o finančních zdrojích a analýza rizik.

Tvorba Akčního plánu

Akční plán vznikl **ve třech etapách** a do jeho tvorby byli zapojeni všichni relevantní partneři působící v oblasti sociálního začleňování na území města, kteří měli možnost přicházet s návrhy na opatření a podílet se na podobě plánu prostřednictvím připomínkovacího procesu.

Obrázek 2 Proces tvorby Akčního plánu



Zdroj: vlastní zpracování

Návrhová část

V návrhové části Akčního plánu jsou rozpracovány strategické cíle do podoby specifických cílů a opatření pro každou tematickou oblast. Na úvod každé z nich je popsána cílová skupina, které se zvolená opatření týkají.

Tabulka 1 Struktura návrhové části v jednotlivých tématech

Část	Obsah
Cílová skupina	Definuje okruh osob a aktérů pro danou tematickou oblast.
Struktura strategických cílů	Strategický cíl Strategický cíl je obecný, popisuje ty nejdůležitější změny, kterými Plán přispěje k řešení sociálního vyloučení.
	Specifický cíl Specifický cíl popisuje dopad, resp. očekávanou změnu, kterou přinesou opatření realizovaná v rámci daného specifického cíle.
	Opatření Opatření (program, projekt, aktivita) vede k naplnění specifického cíle a obsahuje popis ve struktuře: popis opatření, cílová skupina, indikátor výstupu, odpovědný subjekt, harmonogram, předpokládané náklady, zdroj financování, vazba na další opatření/cíle.

Zdroj: vlastní zpracování

Stěžejní částí Akčního plánu jsou jednotlivé specifické cíle a opatření. Akční plán obsahuje **celkem 48 opatření**. Většina opatření bude realizována v tříletém období 2023–2025 a financována z operačních programů Zaměstnanost plus (OPZ+) a Integrovaného regionálního operačního programu 2021–2027 (IROP), a to zejména z výzev Koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení plus (KPSV+). Díky těmto cíleným výzvám bude v tříletém období využito 222,9 mil. Kč na neinvestiční výdaje a 175 mil. Kč na výdaje investiční. Některá opatření jsou financována také z rozpočtu města Ostravy a navazují na cíle souvisejících strategických dokumentů. Následující přehled shrnuje, jakých kvalitativních změn bude díky zamýšleným opatřením dosaženo v jednotlivých tematických oblastech.

Tabulka 2 Souhrnný přehled strategických a specifických cílů

1 Bydlení
<p>Strategické cíle 1.1 Podporovat domácnosti v bytové nouzi při řešení jejich bytové situace</p> <ul style="list-style-type: none"> - Specifický cíl 1.1.1 Do roku 2025 bude vyčleněno 40 sociálních bytů a zabydleno 40 domácností s podporou sociálního pracovníka (2 opatření) - Specifický cíl 1.1.2 Do roku 2025 vznikne Kontaktní místo pro bydlení, kde získá odpovídající podporu 300 klientů (1 opatření) - Specifický cíl 1.1.3 Do roku 2025 bude aktualizována Koncepce sociálního bydlení a čtyřikrát ročně budou realizována jednání odborných platforem (1 opatření)
<p>Strategický cíl 1.2 Předcházet riziku ztráty bydlení</p> <ul style="list-style-type: none"> - Specifický cíl 1.2.1: Do roku 2025 bude podpořeno min. 50 domácností ohrožených ztrátou bydlení (1 opatření)
<p>Strategický cíl 1.3 Rozvíjet kapacity sociálního bydlení</p> <ul style="list-style-type: none"> - Specifický cíl 1.3.1 Do roku 2025 se zahájí výstavba nebo rekonstrukce 50 bytů sociálního určení. (2 opatření)

2 Prevence kriminality

Strategický cíl 2.1 Vytvářet bezpečné prostředí k životu na individuální, komunitní a společenské úrovni

- **Specifický cíl 2.1.1** Do roku 2025 si 40 osob zvýší kvalifikaci a stanou se domovníky-preventisty v městských obvodech. (3 opatření)
- **Specifický cíl 2.1.2** Do roku 2025 si rozšíří dovednosti a získá nové kompetence 8 asistentů prevence kriminality (1 opatření)
- **Specifický cíl 2.1.3** Do roku 2025 dojde u 900 osob ohrožených závislostí k pozitivní změně v oblasti jejich životních návyků a způsobu života (5 opatření)

3 Zaměstnanost a dluhová problematika

Strategický cíl 3.1 Zvyšovat kompetence pro uplatnění na trhu práce a snižovat nezaměstnanost strukturálně ohrožených skupin

- **Specifický cíl 3.1.1** Do konce roku 2025 si 280 osob zvýší minimálně 2 kompetence pro vstup/návrat na trh práce minimálně o 50 % (7 opatření)
- **Specifický cíl 3.1.2** Ročně uspořádat alespoň dvě aktivity na podporu provázanosti a sdílení zkušeností mezi aktéry v oblasti zaměstnanosti a sociálního podnikání (2 opatření)

Strategický cíl 3.2 Snižovat počet osob v exekuci a předcházet vzniku této situace

- **Specifický cíl 3.2.1** Do roku 2025 300 osob sníží svůj dluh a 200 osob si úspěšně podá návrh na povolení oddlužení (3 opatření)
- **Specifický cíl 3.2.2** Ročně uspořádat alespoň tři aktivity na podporu provázanosti a sdílení zkušeností mezi aktéry v oblasti dluhové problematiky (1 opatření)

4 Rodina

Strategický cíl 4.1 Vytvářet bezpečné a podnětné prostředí pro vývoj dětí a mládeže a přispívat ke zvyšování školní úspěšnosti

- **Specifický cíl 4.1.1** Do roku 2025 se podaří díky krizové pomoci 120 osobám zpracovat prožité trauma/ krizovou situaci a minimálně 40 osob nebude potřeba zásahem krizové intervence hospitalizovat (1 opatření)
- **Specifický cíl 4.1.2** Do roku 2025 si 200 rodin obnoví nebo posílí kompetence v péči o děti a pro samostatné zvládnání běžného života (3 opatření)
- **Specifický cíl 4.1.3:** Do roku 2025 bude zajištěno 30 odborných pozic na základních školách (1 opatření)

Strategický cíl 4.2 Posilovat a modernizovat infrastrukturu sociálních služeb

Specifický cíl 4.2.1: Do roku 2025 bude zkvalitněno zázemí sociálních služeb ve 4 budovách včetně energetické úspornosti a s využitím obnovitelných zdrojů. (4 opatření)

5 Participace

Strategický cíl 5.1 Zapojovat obyvatele města do řešení problematiky sociálního vyloučení, života komunity a správy věcí veřejných

- **Specifický cíl 5.1.1** Do roku 2025 si 40 osob zvýší své kompetence metodou komunitní práce (1 opatření)

Strategický cíl 5.2 Vytvářet prostor ke sdílení zkušeností a informací o tématu sociálního vyloučení

- **Specifický cíl 5.2.1** Minimálně dvakrát ročně organizovat multidisciplinární setkání vedoucí k propojení aktérů působících v různých oblastech sociálního začleňování (1 opatření)
- **Specifický cíl 5.2.2** Minimálně třikrát ročně informovat širokou i odbornou veřejnost o problematice sociálního začleňování prostřednictvím komunikačních nástrojů města a Agentury (1 opatření)

6 Zdraví

Strategický cíl 6.1 Zvyšovat dostupnost zdravotní péče a mezioborovou spolupráci

- **Specifický cíl 6.1.1** Do roku 2025 realizovat alespoň dvě aktivity za účelem zmapování dostupnosti zdravotní péče a podpory vzájemné spolupráce (2 opatření)

Strategický cíl 6.2: Rozvíjet kompetence v oblastech podpory zdraví

- **Specifický cíl 6.2.1** Do roku 2025 si 220 osob zvýší kompetenci ke změně chování ve prospěch udržitelného zdravého životního stylu (2 opatření)

- **Specifický cíl 6.2.2** Do roku 2025 zůstane poskytnutím terénní sociální péče 60 osob ve svém přirozeném domácím prostředí (1 opatření)
- **Specifický cíl 6.2.3** Do roku 2025 dojde u 120 osob k lepší péči o vlastní zdraví (2 opatření)

Zdroj: vlastní zpracování

1 Bydlení

Cílová skupina

Vymezení cílové skupiny vyplývá z akčního plánu koncepce sociálního bydlení schváleného v roce 2021. Sociální bydlení je určeno především pro osoby v bytové nouzi vymezené dle Evropské typologie bezdomovství a vyloučení z bydlení ETHOS (kategorie bez střechy, bez bytu, nejisté bydlení, nevyhovující bydlení) a také pro osoby, které vynakládají na bydlení významnou část svých příjmů (více než 40 % disponibilních příjmů) a nejsou schopny tuto svoji situaci řešit samy na trhu s bydlením.

Za prioritní považuje následující skupiny obyvatel:

- ohrožené rodiny s dětmi (rodiny akutně ohrožené odebráním dětí do ústavní péče, u nichž jsou jedním z důvodů odebrání nevhodné bytové podmínky),
- rodiny, kterým poskytnutí bydlení umožní návrat dítěte z náhradní výchovy,
- oběti domácího násilí,
- lidé opouštějící instituce (dětské domovy, výchovné ústavy, diagnostické ústavy, zařízení pro výkon trestu odnětí svobody, domovy pro osoby se zdravotním postižením, psychiatrické nemocnice, oddělení sociálních lůžek v běžných nemocnicích),
- lidé opouštějící náhradní rodinnou péči (pěstounskou péči, poručenskou péči),
- lidé přežívající venku, v ubytovnách a sociálních službách (zejména v pobytových sociálních službách se stanovenou maximální délkou pobytu),
- osoby žijící ve vážně zdravotně závadném obydlí,
- lidé nebo domácnosti s osobami se zdravotním postižením včetně lidí s duševními onemocněními a se stanoveným vyšším stupněm závislosti (II.-IV. stupeň závislosti),
- ekonomicky neaktivní senioři bez majetku, který může být využit při řešení bydlení,
- samoživitelky a samoživitelé,
- lidé čelící diskriminaci na trhu s bydlením.

Město bere v potaz proměnlivou místní situaci a pravidelně potřeby cílových skupin analyzuje.

Struktura strategických cílů

Specifické cíle a opatření uvedené ve **strategických cílech 1.1 a 1.2** jsou převzaty z **Akčního plánu koncepce sociálního bydlení statutárního města Ostravy na roky 2022–2024**. V této tematické oblasti jsou uvedeny, aby byl zdůrazněn komplexní přístup k problematice sociálního začleňování ze strany města. Komplexností řešení se myslí návaznost na další opatření, například v oblastech zaměstnanosti, dluhové problematiky či participace, která spadají do jiných tematických oblastí, ale bez nichž nelze v řadě případů dosáhnout požadované sociální změny.

Strategický cíl 1.1: Podporovat domácnosti v bytové nouzi při řešení jejich bytové situace

Specifický cíl 1.1.1: Do roku 2025 bude vyčleněno 40 sociálních bytů a zabydleno 40 domácností s podporou sociálního pracovníka

Očekávaný dopad: Byty vyčleněné pro účely sociálního bydlení představují klíčovou součást systému sociálního bydlení, který staví na spolupráci mezi domácnostmi a sociálními pracovníky. Tato spolupráce je dohodnuta v individuálně nastavené intenzitě, respektive dle situace, v níž se domácnost nachází. Hlavním přínosem pro domácnosti je stabilizace jejich bytové situace, což je základem pro řešení jejich dalších životních obtíží (zaměstnání, vzdělávání, práce s dluhy).

Indikátory dopadu:

- **Počet domácností v bytové nouzi zabydlených do sociálních bytů**
- Počet vytvořených sociálních bytů

Opatření 1.1.1.1	Zajištění sociálních bytů včetně podpory zabydlených domácností
Popis opatření	Ve spolupráci s městskými obvody a společností Heimstaden s.r.o. vyčlenit minimálně 40 bytů pro účely sociálního bydlení. Tyto byty budou zabydleny domácnostmi v bytové nouzi a bude pro ně zajištěna podpora sociálního pracovníka a dalších odborníků.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet sociálních bytů Počet zabydlených domácností
Odpovědný subjekt	Statutární město Ostrava, nestátní neziskové organizace
Harmonogram	2022–2025
Předpokládané náklady	25 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+, rozpočet města
Vazba na další cíle	

Specifický cíl 1.1.2: Do roku 2025 vznikne Kontaktní místo pro bydlení, kde získá odpovídající podporu 300 klientů

Očekávaný dopad: Kontaktní místo pro bydlení je uzlovým bodem v oblasti bydlení, disponuje základními informacemi o obecním bytovém fondu, aktérech pomoci při řešení specifických situací domácností v oblasti bydlení a administruje žádosti o sociální bydlení v rámci projektu SMO. Pracovníci Kontaktního místa poskytují poradenství v oblasti bydlení, sociálních služeb a finanční a materiální podpory za účelem prevence ztráty bydlení nebo řešení bytové nouze.

Indikátory dopadu:

- **Počet klientů Kontaktního místa pro bydlení**
- Počet podaných žádostí o sociální bydlení

Opatření 1.1.2.1	Zajištění vzniku Kontaktního místa pro bydlení
Popis opatření	Vytvoření Kontaktního místa pro bydlení, které bude sloužit k zajištění poradenství v oblasti bydlení a příjmu žádostí o sociální bydlení.
Cílová skupina	Veřejnost, domácnosti v bytové nouzi
Indikátory výstupu	Počet založených Kontaktních míst pro bydlení Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	MMO
Harmonogram	2022–2025
Předpokládané náklady	Viz opatření 1.1.1.1
Zdroje financování	OPZ+, rozpočet města
Vazba na další cíle	

Specifický cíl 1.1.3: Do roku 2025 bude aktualizována Koncepce sociálního bydlení a čtyřikrát ročně budou realizována jednání odborných platforem

Očekávaný dopad: Účastníci odborných platforem se podílejí na vzájemné spolupráci, sdílení informací, zkušeností a dopadů v oblasti sociálního bydlení. Podílejí se na zpracování strategických dokumentů, které reagují na místní potřeby a podněty a vycházejí z aktuálních trendů a přístupů.

Indikátory dopadu:

- **Počet jednání odborných platforem**

Opatření 1.1.3.1	Organizace odborných platforem
Popis opatření	Pod vedením městského metodika sociálního bydlení zajistit činnost odborných platforem (Pracovní skupina sociálního bydlení, kulaté stoly) ke sdílení informací a zkušeností. Ty se budou rovněž podílet na přípravě strategického koncepčního dokumentu – aktualizace koncepce sociálního bydlení.
Cílová skupina	Stakeholdeři, zprostředkovaně obyvatelé města, domácnosti v bytové nouzi
Indikátory výstupu	Koncepce sociálního bydlení SMO Jednání PS (min. 2x ročně) Jednání KS (min. 2x ročně)
Odpovědný subjekt	Statutární město Ostrava
Harmonogram	2022–2025
Předpokládané náklady	Viz opatření 1.1.1.1
Zdroje financování	OPZ+, rozpočet města
Vazba na další cíle	Strategický cíl 5.2

Strategický cíl 1.2: Předcházet riziku ztráty bydlení

Specifický cíl 1.2.1: Do roku 2025 bude podpořeno 50 domácností ohrožených ztrátou bydlení

Očekávaný dopad: U osob žijících v domácnostech ohrožených ztrátou bydlení dojde díky preventivnímu působení pracovníků ke stabilizaci nebo zlepšení bytové situace. To povede k minimalizaci počtu domácností, kterým je ukončena či neprodloužena nájemní smlouva.

Indikátory dopadu:

- **Počet podpořených domácností**

Opatření 1.2.1.1	Posílení prevence ztráty bydlení
Popis opatření	Ohroženým domácnostem bude nabídnuta spolupráce se sociálním pracovníkem zaměřená na pomoc při řešení problémů, které souvisejí s finančními i nefinančními závazky spojenými s bydlením.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet podpořených domácností

Odpovědný subjekt	Statutární město Ostrava
Harmonogram	2022–2025
Předpokládané náklady	Viz opatření 1.1.1.1
Zdroje financování	OPZ+, rozpočet města
Vazba na další cíle	Strategický cíl 3.2

Strategický cíl 1.3: Rozvíjet kapacity sociálního bydlení

Specifický cíl 1.3.1: Do roku 2025 se zahájí výstavba nebo rekonstrukce 50 bytů sociálního určení

Očekávaný dopad: Zvýšení počtu bytů sociálního určení, rozšíření nabídky sociálního bydlení, zvýšení dostupných bezbariérových bytů pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Indikátory dopadu:

- **Počet vystavěných nebo zrekonstruovaných bytů sociálního určení**

Opatření 1.3.1.1	Vytvoření nízkoprahového komunitního bydlení pro seniory v lokalitě Zárubek
Popis opatření	Nákup a rekonstrukce bytových domů na nízkoprahové komunitní bydlení pro seniory.
Cílová skupina	Senioři
Indikátory výstupu	Počet bytových jednotek
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	Zahájení v roce 2024
Předpokládané náklady	Přibližně 100 mil. Kč
Zdroje financování	IROP (pravděpodobně mimo KPSV+), případně jiný vhodný operační program, rozpočet NNO
Vazba na další cíle	-

Opatření 1.3.1.2	Vytvoření sociálního bydlení v lokalitě Cihelní
Popis opatření	Nákup a rekonstrukce bytového domu na sociální bydlení a zázemí sociální služby.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet bytových jednotek
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	Zahájení v roce 2024
Předpokládané náklady	Přibližně 50 mil. Kč
Zdroje financování	IROP, rozpočet NNO
Vazba na další cíle	-

2 Prevence kriminality

Cílová skupina

Oblast prevence kriminality se soustředí na:

- osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené,
- osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách,
- osoby ohrožené závislostmi,
- osoby v konfliktu se zákonem ve všech fázích,
- rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci,
- ohrožené děti a mladiství,
- národnostní menšiny, cizince, osoby s migrační zkušeností,
- osoby bez příštěší,
- oběti trestné činnosti a oběti násilí.

Struktura strategických cílů

Strategický cíl 2.1: Vytvářet bezpečné prostředí k životu na individuální, komunitní a společenské úrovni

Specifický cíl 2.1.1: Do roku 2025 dosáhnout počtu 40 osob, které si zvýšily kvalifikaci a staly se domovníky-preventisty v městských obvodech

Očekávaný dopad: Díky proškoleným domovníkům-preventistům dojde ke zvýšení pocitu bezpečí nájemníků a zlepšování vzájemných sousedských vztahů. Domovníci-preventisté dále včasně působí proti negativním a kriminálním vlivům v bytových domech a jejich okolí. V důsledku okamžité intervence se sníží náklady na údržbu a opravy bytových domů.

Indikátory dopadu:

- **Počet osob, které si zvýšily kvalifikaci a jsou domovníci-preventisté** (ve způsobu komunikace v konfliktní situaci, v základních zásadách prevence kriminality se zvláštním zaměřením na situační prevenci, předcházení a zvládnání konfliktů atd.)

Opatření 2.1.1.1	Zachování a rozšíření programu domovník-preventista v městském obvodu Mariánské Hory a Hulváky
Popis opatření	<p>Zachování a rozšíření počtu pozic domovník-preventistů v bytovém fondu městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky s cílem vytvořit podmínky zejména pro zvýšení pocitu bezpečí nájemníků a zlepšování sousedských vztahů a pro preventivní působení proti negativním a kriminálním vlivům v bytových domech a jejich okolí.</p> <ul style="list-style-type: none">- Vytvoření 10 pozic domovník-preventistů a dalších souvisejících pozic.- Rozvoj domovník-preventistů – vzdělávání směrem k získání a zvýšení potřebných kompetencí.- Nastavení spolupráce domovník-preventistů s dalšími aktéry působícími v oblasti prevence kriminality a sociálního začleňování. <p>Aplikace opatření situační prevence (zabezpečovacích prvků) ke zvýšení bezpečnostního standardu bytových domů.</p>
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet pracovních pozic domovník-preventistů podpořených projektem Počet událostí, které domovník-preventista hlásil mentorovi/garantovi

Odpovědný subjekt	Městský obvod
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	10 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+, rozpočet městského obvodu
Vazba na další cíle	-

Opatření 2.1.1.2

Vznik pozic domovníků-preventistů v městském obvodu Poruba

Popis opatření	<p>Vytvoření 10 pozic domovníků-preventistů v bytovém fondu městského obvodu Poruba s cílem vytvořit podmínky zejména pro zvýšení pocitu bezpečí nájemníků a zlepšování sousedských vztahů a pro preventivní působení proti negativním a kriminálním vlivům v bytových domech a jejich okolí.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vytvoření 10 pozic domovníků-preventistů a dalších souvisejících pozic. - Rozvoj domovníků-preventistů – vzdělávání směrem k získání a zvýšení potřebných kompetencí. - Nastavení spolupráce domovníků-preventistů s dalšími aktéry působícími v oblasti prevence kriminality a sociálního začleňování. - Aplikace opatření situační prevence (zabezpečovacích prvků) ke zvýšení bezpečnostního standardu bytových domů.
-----------------------	---

Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet pracovních pozic domovníků-preventistů podpořených projektem Počet událostí, které domovník-preventista hlásil mentorovi/garantovi
Odpovědný subjekt	Městský obvod
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	10 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+, rozpočet městského obvodu
Vazba na další cíle	-

Opatření 2.1.1.3

Vznik pozic domovníků-preventistů v městském obvodu Ostrava-Jih

Popis opatření	<p>Vytvoření 20 pozic domovníků-preventistů v bytovém fondu městského obvodu Ostrava-Jih s cílem vytvořit podmínky zejména pro zvýšení pocitu bezpečí nájemníků a zlepšování sousedských vztahů a pro preventivní působení proti negativním a kriminálním vlivům v bytových domech a jejich okolí.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vytvoření 20 pozic domovníků-preventistů a dalších souvisejících pozic. - Rozvoj domovníků-preventistů – vzdělávání směrem k získání a zvýšení potřebných kompetencí. - Nastavení spolupráce domovníků-preventistů s dalšími aktéry působícími v oblasti prevence kriminality a sociálního začleňování. - Aplikace opatření situační prevence (zabezpečovacích prvků) ke zvýšení bezpečnostního standardu bytových domů.
-----------------------	--

Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet pracovních pozic domovníků-preventistů podpořených projektem Počet událostí, které domovník-preventista hlásil mentorovi/garantovi

Odpovědný subjekt	Městský obvod
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	15 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+, rozpočet městského obvodu
Vazba na další cíle	-

Specifický cíl 2.1.2: Do roku 2025 si rozšíří dovednosti a získá nové kompetence 8 asistentů prevence kriminality

Očekávaný dopad: Působením asistentů prevence kriminality dochází k včasnému zjišťování rizik, zmírňování negativních jevů v rizikových lokalitách. V důsledku by mělo dojít ke zvýšení pocitu bezpečí obyvatel a jejich větší důvěře v instituce.

Indikátory dopadu:

- **Počet asistentů prevence kriminality, kteří si rozšířili dovednosti a nabylí kompetence** (např. v oblasti základních legislativních norem, komunikačních dovedností, základních úkolů prevence kriminality atd.)

Opatření 2.1.2.1	Zachování a rozšíření programu asistentů prevence kriminality
Popis opatření	Posílit působení asistentů prevence kriminality v rámci Městské policie Ostrava. <ul style="list-style-type: none"> - Udržení a rozšíření programu asistentů prevence kriminality na celkem 8 úvazků. - Uskutečnění programů prevence sociálně patologických jevů a prevence kriminality. - Řízení projektu a koordinace preventivních aktivit v lokalitách. - Vzdělávání a mentoring – proškolení stávajících i nových asistentů v programu prevence kriminality.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet pracovních pozic asistentů prevence kriminality Počet událostí řešených asistenty prevence kriminality
Odpovědný subjekt	Městská policie Ostrava
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	15 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+, rozpočet města
Vazba na další cíle	-

Specifický cíl 2.1.3: Do roku 2025 dojde u 900 osob ohrožených závislostí k pozitivní změně v oblasti jejich životních návyků a způsobu života

Očekávaný dopad: U osob závislých nebo závislostí ohrožených dochází díky dostupnější adiktologické pomoci k pozitivním změnám v oblasti jejich životních návyků a způsobu života. Díky tomu dochází ke zmírňování nežádoucích dopadů pro jejich blízké i společnost v oblasti prevence kriminality, zdraví, péče o rodinu apod.

Indikátor dopadu:

- **Počet osob, u nichž došlo k pozitivní změně v oblasti životních návyků a způsobu života** (např. bezpečnější způsob užívání návykových látek, spolupráce s dalšími návaznými službami v oblasti zdravotně-sociální atd.)
- Počet osob, které kontinuálně se službou spolupracují (např. v rámci harm reduction, spolupráce při získání základních dokladů, vyřízení dávek atd.)
- Počet osob, u nichž se zvýšila schopnost samostatně řešit nepříznivou situaci (snižující se podpora ze strany služby, osoby jsou schopny hájit svá práva, hledají si zaměstnání, bydlení)

Opatření 2.1.3.1	Rozvoj sociální služby odborné sociální poradenství pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Popis opatření	Zvýšení dostupnosti poradenské a terapeutické podpory pro osoby ohrožené závislostí nebo osoby závislé a osoby blízké. <ul style="list-style-type: none">- Rozšíření kapacity sociální služby odborné sociální poradenství.- Rozšíření kapacity služby pro osoby ve výkonu trestu, které jsou ohroženy závislostí.
Cílová skupina	Osoby závislé nebo ohrožené závislostí a jejich blízké osoby
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob Počet poskytnutých intervencí
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	5 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Opatření 2.1.3.2	Vznik Recovery house
Popis opatření	Vznik Recovery house, tj. místa, kde mohou působit recovery koučové a mít autonomní prostor, ve kterém poskytují pomoc a podporu lidem, kteří jsou v libovolné fázi řešení dopadů závislostního chování nebo rizikového užívání. Přínosem je rozšíření méně formálních forem podpory pro lidi v závislostech. <ul style="list-style-type: none">- Vytvoření podpůrné sítě recovery koučů, jimž je poskytnuta nabídka dalšího vzdělávání a supervize.- Vznik a fungování svépomocné skupiny pro blízké a rodinné příslušníky se stabilní nabídkou aktivit.- Komunikace a propagace aktivit recovery koučů.- Spolupráce s odbornou veřejností.
Cílová skupina	Osoby ve všech fázích řešení závislostního chování včetně rizikového užívání (před, během a po léčbě, v procesu řešení své zkušenosti bez zásahu odborné služby apod.) Rodinní příslušníci, blízcí, veřejnost
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob Počet realizovaných setkání skupiny Počet aktivit v jiných zařízeních Počet aktivit pro veřejnost Počet intervencí

Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	03/2023—02/2026
Předpokládané náklady	5 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Opatření 2.1.3.3	Rozšíření terénního programu pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách
Popis opatření	Zvýšení dostupnosti sociální služby terénní programy, aby mohla být poskytována i v pozdních večerních hodinách a byla přístupná na větším počtu rizikových míst. <ul style="list-style-type: none"> - Rozšíření personálních kapacit. - Vytvoření mobilního místa pro poskytování služeb harm reduction. - Pilotní zavedení bezpečnostních kontejnerů na infekční odpad.
Cílová skupina	Osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob Počet poskytnutých setů
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	01/2023—12/2025
Předpokládané náklady	7 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Opatření 2.1.3.4	Vznik odpovídající služby pro rodiny ohrožené závislostí
Popis opatření	Zvýšení dostupnosti terapeutických služeb pro celé rodiny, včetně specifických podpůrných a svépomocných programů pro rodiny ohrožené závislostí. <ul style="list-style-type: none"> - Podpora rodin ve všech fázích zotavení člena nebo členů ze závislostního chování. - Podpora rodin a jejich členů při negativních dopadech rizikového užívání. - Rozvíjení komplexních přístupů k řešení závislostí (skupinové, terapeutické, zážitkové a komunitní aktivity, psychosociální podpora, práce s krizí). - Rozvíjení koordinované nabídky podpory pro všechny členy rodiny v obtížné situaci. - Mapování míry potřebné podpory pro jednotlivé členy rodiny. - Vytváření bezpečného a zotavujícího prostředí pro realizaci služby (vhodné prostory, lokalita, edukovaný tým, struktura nabídky).
Cílová skupina	Rodiny a děti ohrožené závislostí na návykových látkách
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	06/2023—05/2026
Předpokládané náklady	12 mil. Kč

Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	Specifický cíl 4.1.2
Opatření 2.1.3.5	Nízkoprahový program pro nejohroženější osoby potýkající se se závislostmi
Popis opatření	<p>Zvýšení dostupnosti aktivit harm reduction pro osoby, které propadávají současnou sítí služeb.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vznik a pilotáž programu pro nejzranitelnější osoby vyloučené svou závislostí a rizikovostí užívání z jiných sociálních služeb. - Navázání spolupráce se službami, které se setkávají s velmi ohroženými osobami (denní centra, kontaktní centra, záchytné stanice, pobytové služby apod.). - Prevence zhoršování sociálního vyloučení osob. - Práce s komunitou (uživatelé, rezidenty v lokalitě, kde aktivita působí). - Prevence kriminality v lokalitách, ze kterých bude aktivita stahovat ohrožené osoby do svého prostoru. - Sběr dat a vytvoření podkladové studie.
Cílová skupina	Osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené Osoby ohrožené závislostním chováním včetně rizikového užívání
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	15 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

3 Zaměstnanost a dluhová problematika

Cílová skupina

Oblast zaměstnanosti a dluhové problematiky se soustředí na osoby:

- sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené,
- se zdravotním postižením,
- s duševním onemocněním,
- žijící v sociálně vyloučených lokalitách,
- pečující o malé děti či osobu blízkou, rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci,
- dlouhodobě či opakovaně nezaměstnané,
- ohrožené předlužeností a závislostmi,
- v nebo po výkonu trestu odnětí svobody,
- se záznamem v trestním rejstříku,
- ve věku od 16 let do 24 let,
- nekvalifikované nebo s nízkou kvalifikací,
- seniory.

V Plánu se rovněž pracuje s termínem **osoby strukturálně ohrožené**, což jsou osoby, které čelí několika překážkám při získávání zaměstnání současně. Výčet nejčastějších překážek je uveden výše.

Z hlediska aktérů zaměstnanosti a dluhové problematiky se jedná o:

- zaměstnavatele, sociální podniky,
- poskytovatele služeb a aktivit dluhového poradenství,
- sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách,
- zaměstnance veřejné správy,
- školy a školská zařízení,
- soukromé exekutory,
- veřejnost.

Struktura strategických cílů

Strategický cíl 3.1: Zvyšovat kompetence pro uplatnění na trhu práce a snižovat nezaměstnanost strukturálně ohrožených skupin

Specifický cíl 3.1.1: Do konce roku 2025 si 280 osob zvýší minimálně 2 kompetence pro vstup/návrat na trh práce minimálně o 50 %

Očekávaný dopad: Jedná se o vytváření podmínek pro snadnější zaměstnávání strukturálně ohrožených osob. Cílem zvolených opatření je uplatnění podpořených osob na běžném trhu práce a rozvoj jejich kompetencí.

Indikátory dopadu:

- **Počet osob, které si zvýšily minimálně 2 kompetence pro vstup/návrat na trh práce minimálně o 50 %**
- Počet osob, které vstoupily do poradenství (mají zmapované postavení na trhu práce, osobní anamnézu a mají uzavřen plán osobního rozvoje)
- Počet osob, které absolvovaly adaptační (tréninkové) pracovní místo
- Počet osob, které nastoupily do zaměstnání
- Počet osob, které si udržely zaměstnání minimálně 3 měsíce

Opatření 3.1.1.1	Vytvoření tréninkových pracovních míst v sociálním podniku pro osoby s trestní minulostí
Popis opatření	<p>S využitím nástroje tréninkových pracovních míst podpořit zaměstnatelnost rizikových osob na trhu práce.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zřízení tréninkových pracovních míst spojených s nácvikem praktických dovedností. - Individuální poradenství osobám z cílové skupiny zaměřené na zvyšování zaměstnatelnosti a podporu při řešení sociální situace.
Cílová skupina	Osoby v nebo po výkonu trestu odnětí svobody
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	02/2023–01/2026
Předpokládané náklady	14 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Opatření 3.1.1.2	Komplex resocializačních služeb doplněných o praktický nácvik pracovních dovedností
Popis opatření	<p>Vytváření podmínek pro zvýšení zaměstnatelnosti osob po výkonu trestu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oslovení a motivování osob ve výkonu trestu a po výkonu trestu směrem ke zvýšení jejich zaměstnatelnosti na trhu práce. - Pracovní aktivizace a obnova pracovních návyků. - Psychosociální práce a zvýšení osobní motivace. - Tematické vzdělávací semináře v oblasti prevence kriminality, komunikace, dluhové problematiky, sociálního zabezpečení a uplatnění na trhu práce. - Řešení dluhů a protidluhová prevence.
Cílová skupina	Osoby v a po výkonu trestu odnětí svobody
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	03/2023–02/2026
Předpokládané náklady	6,1 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	Specifický cíl 3.2.1

Opatření 3.1.1.3	Program zvyšování kompetencí pro uplatnění cizinců na trhu práce
Popis opatření	<p>Podpora uplatnění cizinců na trhu práce, kteří mají problém práci najít nebo si ji udržet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Individuální podpora při hledání zaměstnání včetně motivačních aktivit a podpory při jednání s potenciálním zaměstnavatelem. - Podpora při ověřování kvalifikace u cizinců (proplacení poplatků za překlady, ověřování, nostrifikace...). - Rekvalifikace a kurzy českého jazyka individuální i skupinové.

- Zajištění pracovně právního minima.

Cílová skupina	Osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	06/2023—05/2026
Předpokládané náklady	5 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Opatření 3.1.1.4

Zvyšování zaměstnatelnosti mladistvých

Vzděláváním a poradenstvím podpořit zaměstnatelnost mladých lidí do 25 let, kteří se zpravidla ocitají v evidenci Úřadu práce ČR.

- Zvyšování kompetencí k uplatnění na trhu práce.
- Zvyšování finanční gramotnosti.
- Kariérové poradenství spojené s praktickými ukázkami v dílnách či na pracovišti.
- Motivace k pokračování ve studiu či nalezení zaměstnání.

Cílová skupina	Nezaměstnané osoby ve věku do 25 let
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Příspěvková organizace kraje – střední škola
Harmonogram	01/2023—12/2025
Předpokládané náklady	5 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+, rozpočet organizace
Vazba na další cíle	-

Opatření 3.1.1.5

Komplex resocializačních služeb s využitím podpory peer konzultantů

Uspadnit návrat do společnosti osobám v konfliktu se zákonem prostřednictvím komplexu poradenství a podpůrných aktivit vedoucích k zvládnutí života, včetně podpory v přípravě pro vstup na trh práce a při řešení socio-ekonomické situace jedince s využitím peer mentoringu.

- Sestavení a plnění resocializačního individuálního plánu.
- Podpora prostřednictvím peer konzultantů a svépomocné skupiny.
- Zprostředkování tréninkových/adaptačních míst.

Cílová skupina	Osoby s trestní minulostí
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	03/2023-02/2026
Předpokládané náklady	11 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+

Vazba na další cíle	Specifický cíl 3.2.1
Opatření 3.1.1.6	Rozvoj řemesel a zručnosti
Popis opatření	<p>Rozvíjet řemesla a činnosti vyžadující zručnost, zvyšovat kreativní kapacitu, motivaci v oblasti podnikání a řemesel, zpřístupnění technologií v souladu s cíli Strategického plánu rozvoje města Ostravy na období 2017–2023 (fajnOVA).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odborná teoretická výuka a workshopy ve spolupráci s Fajnou Dlnou a dalšími řemeslnými inkubátory - Spolupráce s nestátními neziskovými organizacemi zaměřenými na práci s dětmi a mládeží a na rozvoj profesních kompetencí
Cílová skupina	Cílová skupina dle tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet workshopů Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Statutární město Ostrava
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	3 mil. Kč
Zdroje financování	Rozpočet města
Vazba na další cíle	-

Opatření 3.1.1.7	Vytvoření tréninkových pracovních míst v sociálním podniku pro osoby s postižením nebo duševním onemocněním
Popis opatření	<p>S využitím nástroje tréninkových pracovních míst podpořit zaměstnatelnost osob s různým typem postižení či duševním onemocněním, které jsou hůře zaměstnatelné na volném trhu práce.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zřízení tréninkových pracovních míst spojených s nácvikem praktických dovedností v sociálním podniku, který poskytuje služby v oblasti gastronomie. - Individuální poradenství osobám z cílové skupiny zaměřené na zvyšování zaměstnatelnosti a podporu při jejich začleňování do společnosti.
Cílová skupina	Osoby s postižením, osoby s duševním onemocněním
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	7 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další opatření / cíle	-

Specifický cíl 3.1.2: Ročně uspořádat alespoň dvě aktivity na podporu provázanosti a sdílení zkušeností mezi aktéry v oblasti zaměstnanosti a sociálního podnikání

Očekávaný dopad: Cílem je zapojovat důležité aktéry v oblasti zaměstnanosti a podnikání do řešení nezaměstnanosti, a to podporou výměny zkušeností, dobré praxe a její prezentace směrem k veřejnosti.

Indikátor dopadu:

- **Počet uskutečněných setkání na podporu provázanosti a sdílení zkušeností mezi aktéry v oblasti zaměstnanosti a sociálního podnikání**

Opatření 3.1.2.1	Organizace pracovní skupiny Zaměstnanost se zaměřením na provázanost jednotlivých členů
Popis opatření	<p>Organizace pracovní skupiny Zaměstnanost se zaměřením na provázanost jednotlivých členů pracovní skupiny.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Náplň jednání dle aktuálních a dlouhodobých potřeb členů. - Podpora sociálního podnikání. - Sdílení informací a zkušeností se zaměstnáváním strukturálně ohrožených osob. - Realizace vzdělávání a workshopů.
Cílová skupina	Členové pracovní skupiny
Indikátory výstupu	Počet setkání pracovní skupiny
Odpovědný subjekt	Statutární město Ostrava, Agentura
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	-
Zdroje financování	-
Vazba na další cíle	Strategický cíl 5.2

Opatření 3.1.2.2	Podpora podnikavosti a sociálního podnikání
Popis opatření	<p>Podpořit rozvoj podnikání v souladu s cíli Strategického plánu rozvoje města Ostravy na období 2017–2023 (fajnOVA).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Podpořit podnikavost studentů, jejich podnikatelský rozhled, zvýšit atraktivitu města pro mladé, pomoc mladým při volbě povolání a kariéry. - Podpora komunity a podnikatelů k vzájemné komunikaci, spolupráci. - Uspořádání semináře pro studenty se zaměřením na sociální podnikání.
Cílová skupina	Viz aktéři tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet setkání
Odpovědný subjekt	Statutární město Ostrava
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	3 mil. Kč
Zdroje financování	Rozpočet města
Vazba na další cíle	-

Strategický cíl 3.2: Snižovat počet osob v exekuci a předcházet vzniku této situace

Specifický cíl 3.2.1: Do roku 2025 300 osob sníží svůj dluh a 200 osob si úspěšně podá návrh na povolení oddlužení

Očekávaný dopad: Opatření obsažená v tomto specifickém cíli by měla vést k podpoře osob ve zvládnutí jejich finanční situace. Díky odborné pomoci by tyto osoby měly získat potřebné dovednosti a znalosti, které jim pomohou s oddlužením a tvorbou nových vzorců chování předcházejícím vzniku finančních potíží.

Indikátory dopadu:

- **Počet osob, u kterých se podařilo snížit jejich dluh**
- **Počet osob, kterým byl úspěšně podán návrh na povolení oddlužení**
- Počet osob, u kterých byla zmapována jejich dluhová situace
- Počet osob, u kterých se podařilo z jakéhokoli důvodu zastavit exekuci nebo snížit exekučně vymáhanou částku

Opatření 3.2.1.1.	Rozvoj práce s dluhy v rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Popis opatření	Podpora rodin s dětmi, které se dostaly do finanční tísně, prostřednictvím sociálně aktivizační služby specializované na oblast práce s dluhy. <ul style="list-style-type: none">- Posílení sociálně aktivizační služby o sociální pracovníky se specializací na finanční gramotnost a dluhovou problematiku.- Podpora a doprovody rodin v oblasti finanční gramotnosti (hospodaření s financemi, rozpočet domácnosti, prevence a řešení dluhů apod.).- Kontinuální vzdělávání sociálních pracovníků specialistů.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	06/2023–05/2026
Předpokládané náklady	2,7 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Opatření 3.2.1.2	Rozvoj odborného dluhového poradenství
Popis opatření	Zvýšení finanční gramotnosti cílové skupiny a podpora při zpracování a podání insolvenčních návrhů. <ul style="list-style-type: none">- Osvěta v oblasti finanční gramotnosti.- Individuální posouzení finanční situace klientů.- Zpracování a podání insolvenčních návrhů.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob Počet podaných návrhů na povolení oddlužení

Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	5 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Opatření 3.2.1.3	Rozvoj dluhového poradenství s nabídkou mediační podpory
Popis opatření	Podpora osobám, které se dostaly do finanční tísně, prostřednictvím dluhového poradenství a nabídky mediačních služeb. <ul style="list-style-type: none"> - Posílení terénního dluhového poradenství. - Vytvoření pozice mediátora k rozšíření možnosti mimosoudního řešení konfliktů. - Podpora finanční gramotnosti u osob z cílové skupiny (hospodaření s financemi, rozpočet domácnosti, prevence a řešení dluhů apod.).
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	7 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Specifický cíl 3.2.2: Ročně uspořádat alespoň tři aktivity na podporu provázanosti a sdílení zkušeností mezi aktéry v oblasti dluhové problematiky

Očekávaný dopad: Dluhová problematika je velmi komplexním tématem, v němž v posledních letech došlo k mnoha legislativním změnám. Proto je důležité, aby se aktéři pohybující se v této oblasti kontinuálně vzdělávali, získávali nové poznatky a sdíleli zkušenosti z praxe, což by mělo vést ke zvýšení kvality a relevance poskytovaných služeb.

Indikátor dopadu:

- **Počet uskutečněných setkání na podporu provázanosti a sdílení zkušeností mezi aktéry v oblasti dluhové problematiky**

Opatření 3.2.2.1	Organizace dluhové platformy
Popis opatření	Dluhová platforma slouží k posilování kvality a efektivity dluhového poradenství. Jejím cílem je: <ul style="list-style-type: none"> - Vzdělávání a přenos informací k aktuálním tématům. - Sdílení dobré praxe. - Komunikace problematických oblastí včetně podnětů k řešení směrem k Ministerstvu spravedlnosti. - Uspořádání odborné dluhové konference.

Cílová skupina	Viz aktéři tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet setkání Počet odborných dluhových konferencí
Odpovědný subjekt	Agentura
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	-
Zdroje financování	-
Vazba na další cíle	Strategický cíl 5.2

4 Rodina

Cílová skupina

Oblast rodiny se soustředí na:

- rodiny sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené,
- rodiny žijící v sociálně vyloučených lokalitách,
- osoby pečující o malé děti či osobu blízkou, rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci,
- osoby do 18 let věku se speciálními vzdělávacími potřebami,
- děti a mladistvé ohrožené umístěním do institucionální péče nebo v ní již umístěné, vyrůstající v náhradní rodinné péči.

Dále se oblast rodiny týká:

- seniorů, obětí trestné činnosti a obětí násilí, neformálních pečovatелů, veřejnosti,
- poskytovatelů služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování, sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách, zaměstnanců veřejné správy, kteří se věnují sociální či rodinné problematice, škol a školských zařízení, neformálních pečovatелů, žadatelů o náhradní rodinnou péči, náhradních rodičů, dobrovolníků.

Struktura strategických cílů

Strategický cíl 4.1: Vytvářet bezpečné a podnětné prostředí pro vývoj dětí a mládeže a přispívat ke zvyšování školní úspěšnosti

Specifický cíl 4.1.1: Do roku 2025 se podaří díky krizové pomoci 120 osobám zpracovat prožité trauma / krizovou situaci a minimálně 40 osob nebude potřeba zásahem krizové intervence hospitalizovat

Očekávaný dopad: V případě rodinné krize je zapotřebí dítěti i celé rodině poskytnout odbornou pomoc, která v krátkodobém horizontu napomůže s řešením krizové situace a v dlouhodobém horizontu se podílí na stabilizaci života dítěte a jeho rodinných vazeb, což následně ovlivňuje i jeho zdravotní stav a psychickou pohodu, které jsou potřebné pro jeho zdravý vývoj.

Indikátor dopadu:

- **Počet osob, kterým se podařilo díky intervenci zpracovat trauma / krizovou situaci**
- Počet osob, které díky krizové intervenci nebudou potřebovat hospitalizaci

Opatření 4.1.1.1	Rozvoj služeb krizového centra pro děti a rodinu
Popis opatření	Poskytnutí včasné a krátkodobé pomoci a podpory dětem a jejich blízkým v situacích, které vnímají jako ohrožující. <ul style="list-style-type: none">- Zvýšení kapacity služby krizového centra pro děti.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	06/2023–05/2026
Předpokládané náklady	6 mil. Kč

Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Specifický cíl 4.1.2: Do roku 2025 si 200 rodin obnoví nebo posílí kompetence v péči o děti a pro samostatné zvládnání běžného života

Očekávaný dopad: Rodiny pečující o děti se mnohdy ocitají v situaci ekonomické nestability či sociální izolace. Poskytnutí cílené a včasné podpory těmto osobám napomáhá snížit riziko jejich sociálního vyloučení a zvyšovat kvalitu jejich života.

Indikátor dopadu:

- **Počet rodin, u nichž došlo k obnově nebo posílení kompetencí pro samostatné zvládnání běžného života** (snižující se podpora ze strany služby, osoby jsou schopny hájit svá práva, hledají si zaměstnání, bydlení)
- Počet rodin, u kterých došlo ke zlepšení v oblasti saturace potřeb dětí ze strany rodičů (došlo k zplnomocňování rodičů, aby byli schopni reagovat na potřeby svých dětí, snížení míry konfliktů v rodině apod.)
- Počet rodin, kterým byla zprostředkována jiná (vhodnější) služba

Opatření 4.1.2.1	Rozšíření sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v městském obvodu Ostrava-Jih
Popis opatření	Rozšíření stávající sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v reakci na demografické změny v městském obvodu Ostrava-Jih. <ul style="list-style-type: none"> - Rozšíření kapacity sociálně aktivizační služby.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	3 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Opatření 4.1.2.2	Rozvoj služeb zaměřených na mladé dospělé a rodiče v tíživé sociální situaci
Popis opatření	Rozvoj činností napomáhajících k sociálnímu začleňování mladých dospělých a rodin, které se ocitají v tíživé sociální situaci. <ul style="list-style-type: none"> - Budování klíčových kompetencí mladých lidí ze sociálně vyloučených lokalit při vstupu do samostatného života. - Podpora začínajících rodin, zvyšování jejich rodičovských kompetencí a vytváření neformálních vazeb v komunitě. - Posílení kapacity dluhového poradenství.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob

Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	4/2023–4/2026
Předpokládané náklady	12 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	Specifický cíl 3.2.1

Opatření 4.1.2.3	Rozvoj aktivit k obnovení nebo posílení kompetencí rodiny v péči o dítě
Popis opatření	<p>Poskytnutí včasné a intenzivní pomoci a podpory ohroženým rodinám s dětmi, které se ocitnou v nepříznivé situaci.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Navázání intenzivní spolupráce s konkrétní rodinou a OSPOD při pomoci obnovení nebo posílení kompetencí rodin. - Poskytnutí praktických nácviků v domácnosti při pomoci obnovení nebo posílení kompetencí rodin. - Vzdělávání rodin – zajištění a organizování přednáškové činnosti. - Nabídka asistovaných kontaktů.
Cílová skupina	Rodiny sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené, děti a mladiství ohrožení umístěním do institucionální péče nebo v ní již umístění, vyrůstající v náhradní rodinné péči, děti vyrůstající v domácnosti s jedním rodičem
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	6 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další opatření / cíle	-

Specifický cíl 4.1.3: Do roku 2025 bude zajištěno 30 odborných pozic na základních školách

Očekávaný dopad: Zajištěním odborných pozic na základních školách jsou vytvářeny podmínky pro efektivní spolupráci mezi školou a rodinou, která je nezbytná pro úspěšné dokončení školní docházky. Současně jsou realizovány podpůrné aktivity k vytvoření podmínek pro úspěšné zahájení školní docházky a je podporován přechod mezi stupni vzdělávání a setrvání v systému vzdělávání.

Opatření 4.1.3.1	Zajištění odborných pozic na základních školách
Popis opatření	<p>Rozvoj rovného přístupu ke vzdělání a prevence předčasných odchodů ze vzdělávání díky zachování a rozšíření počtu odborných pozic (např. speciální pedagogové, školní psychologové) na základních školách. Tyto aktivity vycházejí z Místního plánu inkluze a Strategie vzdělávání města Ostravy 2030.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zajištění 30 odborných pozic a jejich průběžné vzdělávání. - Rozvoj spolupráce mezi rodiči, žáky a školou.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet odborných pozic

Odpovědný subjekt	Statutární město Ostrava
Harmonogram	1/2023–12/2025
Předpokládané náklady	70 mil. Kč
Zdroje financování	Rozpočet města Ostravy, rozpočty městských obvodů, externí zdroje
Vazba na další cíle	-

Strategický cíl 4.2: Posilovat a modernizovat infrastrukturu sociálních služeb

Specifický cíl 4.2.1: Do roku 2025 bude zkvalitněno zázemí sociálních služeb ve 4 budovách včetně energetické úspornosti a s využitím obnovitelných zdrojů

Očekávaný dopad: K poskytování kvalitních sociálních služeb je zapotřebí disponovat funkčním a moderním zázemím, které splňuje technologické a energetické standardy. Takové zázemí napomáhá snižovat bariéry při poskytování služeb a omezovat negativní dopady na životní prostředí.

Indikátor dopadu:

- **Počet zrekonstruovaných nebo zrenovovaných budov s nižší energetickou náročností**

Opatření 4.2.1.1	Energetické úspory budovy azylového domu
Popis opatření	Rekonstrukce budovy azylového domu za účelem úspory na energiích (voda, plyn, elektřina) a s využitím obnovitelných zdrojů.
Cílová skupina	Osoby bez přístřeší
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	Zahájení v roce 2024
Předpokládané náklady	Přibližně 10 mil. Kč
Zdroje financování	IROP, rozpočet NNO
Vazba na další cíle	-

Opatření 4.2.1.2	Energetické úspory budovy pro zázemí sociálních služeb v městském obvodu Poruba
Popis opatření	Rekonstrukce budovy v městském obvodu Poruba pro zázemí několika sociálních služeb, včetně opatření k úspoře na energiích (voda, plyn, elektřina) a s využitím obnovitelných zdrojů.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	Zahájení v roce 2024

Předpokládané náklady	Přibližně 60 mil. Kč
Zdroje financování	IROP, rozpočet NNO
Vazba na další cíle	-

Opatření 4.2.1.3	Vytvoření zázemí pro pobytovou službu sociální rehabilitace
Popis opatření	Nákup a rekonstrukce, popř. jen rekonstrukce budovy pro pobytovou formu sociální služby sociální rehabilitace.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	Zahájení v roce 2024
Předpokládané náklady	Přibližně 50 mil. Kč
Zdroje financování	IROP, rozpočet NNO
Vazba na další cíle	-

Opatření 4.2.1.4	Rekonstrukce prostor pro nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Popis opatření	Rekonstrukce prostor pro sociální službu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.
Cílová skupina	Děti a mládež v sociálně vyloučené lokalitě
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	Zahájení v roce 2023
Předpokládané náklady	Přibližně 5 mil. Kč
Zdroje financování	IROP, rozpočet NNO
Vazba na další cíle	-

5 Participace

Cílová skupina

Oblast participace se tak soustředí na osoby:

- sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené,
- žijící v sociálně vyloučených lokalitách,
- příslušníky romské menšiny,
- pečující o malé děti či osobu blízkou, rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci.

Ze systémových aktérů do cílové skupiny patří zejména:

- poskytovatelé služeb, nestátní neziskové organizace, které působí v oblasti sociálního začleňování či romské integrace,
- zadavatelé služeb, zaměstnanci veřejné správy, sociální pracovníci a další pracovníci pracující s osobami z cílové skupiny,
- dobrovolníci, veřejnost.

Struktura strategických cílů

Strategický cíl 5.1: Zapojovat obyvatele města do řešení problematiky sociálního vyloučení, života komunity a správy věcí veřejných

Specifický cíl 5.1.1: Do roku 2025 si 40 osob zvýší své kompetence metodou komunitní práce

Očekávaný dopad: Obyvatelé sociálně vyloučených lokalit se budou podílet na životě komunity. Díky organizaci aktivit či jednání a spolupráci s obyvateli a s dalšími aktéry uvnitř i vně komunity dojde k posílení kompetencí aktivně zapojených jedinců.

Indikátor dopadu:

- **Počet osob, které si zvýšily kompetence metodou komunitní práce**
- Počet osob v jádrových skupinách

Opatření 5.1.1.1	Podpora stávající komunitní práce a rozšíření komunitní práce do lokality Čujkovova
Popis opatření	Aktivizace obyvatel sociálně vyloučených lokalit v Ostravě, která bude mít za následek probuzení zájmu o společné záležitosti celé komunity, schopnost společně komunikovat, definovat hlavní problémy v lokalitě a vybrané problémy společnými silami řešit. <ul style="list-style-type: none">- Kontaktování osob v lokalitách a mapování problémů komunity.- Budování a podpora jádrových skupin.- Podpora participace aktivních obyvatel při přípravě a realizaci komunitních aktivit.- Podpora při vyjednávání s institucemi a aktéry mimo komunitu.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob metodou komunitní práce Počet osob v jádrových skupinách
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	01/2023–12/2025

Předpokládané náklady	10 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Strategický cíl 5.2: Vytvářet prostor ke sdílení zkušeností a informací o tématu sociálního vyloučení

Specifický cíl 5.2.1: Minimálně dvakrát ročně organizovat multidisciplinární setkání vedoucí k propojení aktérů působících v různých oblastech sociálního začleňování

Očekávaný dopad: Prostřednictvím setkání zaměřených na různé typy aktérů se vytvoří nebo posílí formální i neformální vazby mezi zástupci zapojených organizací. Rovněž dojde k přenosu znalostí a zkušeností, případně k navázání nové spolupráce mezi těmito organizacemi.

Indikátor dopadu:

- **Počet multidisciplinárních setkání k propojení aktérů**

Opatření 5.2.1.1	Organizace multidisciplinárních kulatých stolů
Popis opatření	Organizace multidisciplinárních kulatých stolů k aktuálním tématům na základě zjištěné potřeby <ul style="list-style-type: none"> - Zjištění potřeby, oslovení partnerů. - Možnost zajištění externího facilitátora. - Možnost proplacení cestovních nákladů hostů.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet jednání kulatých stolů Počet účastníků jednání
Odpovědný subjekt	Statutární město Ostrava, Agentura
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	30 tis. Kč
Zdroje financování	Rozpočet města, rozpočet Agentury
Vazba na další cíle	-

Specifický cíl 5.2.2: Minimálně třikrát ročně informovat širokou i odbornou veřejnost o problematice sociálního začleňování prostřednictvím komunikačních nástrojů města a Agentury

Očekávaný dopad: Široké i odborné veřejnosti budou pravidelně zprostředkovány informace o problematice sociálního vyloučení transparentním a srozumitelným způsobem. Cílem je omezit vznik možných nedorozumění a aktivně vysvětlovat přínosy řešení sociálního vyloučení pro celou společnost.

Indikátor dopadu:

- **Počet informačních sdělení o problematice sociálního začleňování**

Opatření 5.2.2.1	Redakční činnost v oblasti sociálního začleňování
Popis opatření	Publikační činnost v oblasti sociálního začleňování v rámci Newsletteru Sociální věci Ostrava, odborných časopisů, odborných webových stránek apod.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet vydaných Newsletterů Sociální věci Ostrava Počet publikovaných článků
Odpovědný subjekt	Statutární město Ostrava, Agentura
Harmonogram	01/2023—12/2025
Předpokládané náklady	-
Zdroje financování	Rozpočet města
Vazba na další cíle	-

6 Zdraví

Cílová skupina

Oblast zdraví cílí na:

- osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené nebo žijící v oblastech se ztíženým přístupem ke zdravotní péči,
- osoby žijící ve vyloučených lokalitách či s nedostatečnými kompetencemi v přístupu ke zdraví,
- osoby se zdravotním postižením, duševním onemocněním či s poruchami autistického spektra,
- osoby ohrožené závislostmi,
- osoby ohrožené zdravotními riziky (např. nezdravým životním stylem) s horším přístupem ke zdravotní péči z důvodu sociálního vyloučení,
- seniory,
- národnostní menšiny, cizince, osoby s migrační zkušeností,
- osoby bez přístřeší.

Z hlediska aktérů veřejného zdraví se jedná o:

- poskytovatele a zadavatele sociálních a zdravotních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování,
- sociální pracovníky, pracovníky v sociálních a zdravotních službách, zaměstnance veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice, pracovníky v oblasti ochrany a podpory veřejného zdraví a podpory zdraví a prevence nemocí,
- školy a školská zařízení,
- veřejnost.

Struktura strategických cílů

Strategický cíl 6.1: Zvyšovat dostupnost zdravotní péče a mezioborovou spolupráci

Specifický cíl 6.1.1: Do roku 2025 realizovat alespoň dvě aktivity za účelem zmapování dostupnosti zdravotní péče a podpory vzájemné spolupráce

Očekávaný dopad: Nedostupnost zdravotní péče se stane akademickým tématem a budou zajištěna potřebná výzkumná data mapující situace v území, která poslouží jako podklad pro návrhy řešení této problematiky.

Indikátor dopadu:

- **Počet výzkumných nebo odborných aktivit zaměřených na dostupnost zdravotní péče a podporu vzájemné spolupráce**

Opatření 6.1.1	Odborná konference o dostupnosti zdravotní péče
Popis opatření	Organizace odborné konference k dostupnosti zdravotní péče ve spolupráci se středními a vysokými školami. <ul style="list-style-type: none">- Oslovení partnerů (Ostravská univerzita, Vyšší odborná škola sociální atd.)- Sdílení příkladů dobré praxe- Sdílení fungování Mediků na ulici
Cílová skupina	Viz aktéři tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet uspořádaných odborných konferencí Počet účastníků

Odpovědný subjekt	Statutární město Ostrava, spolupráce s Agenturou
Harmonogram	2023–2025
Předpokládané náklady	Přibližně 30 tis. Kč
Zdroje financování	Rozpočet města
Vazba na další cíle	Strategický cíl 5.2

Opatření 6.1.1.2	Výzkum k dostupnosti zdravotní péče
Popis opatření	Realizace výzkumu k dostupnosti zdravotní péče zaměřeného na zmapování současné situace na území města Ostravy.
Cílová skupina	Viz aktéři tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet výzkumů
Odpovědný subjekt	Agentura, ve spolupráci se statutárním městem Ostrava
Harmonogram	2023
Předpokládané náklady	-
Zdroje financování	Rozpočet Agentury
Vazba na další cíle	

Strategický cíl 6.2: Rozvíjet kompetence v oblastech podpory zdraví

Specifický cíl 6.2.1: Do roku 2025 si 220 osob zvýší kompetenci ke změně chování ve prospěch udržitelného zdravého životního stylu

Očekávaný dopad: Prostřednictvím preventivních aktivit v oblasti zdraví si osoby z rizikových skupin zvýší svou zdravotní gramotnost a omezí rizika, která mohou zhoršit jejich zdravotní stav. Primární prevence bude posílena s využitím advokační činnosti a spoluprací s lékaři, zdravotními pojišťovnami apod.

Indikátor dopadu:

- **Počet osob, které si zvýšily kompetenci ke změně chování ve prospěch udržitelného zdravého životního stylu**
- Počet osob, které byly (nově/od začátku projektu/když před tím byly identifikovány jako osoby dlouhodobě neregistrované) s podporou realizátora registrovány do systému primární zdravotní péče (tj. k PLD, PLDD, gynekologovi u žen, stomatologovi).
- Počet osob, které (nově/od začátku projektu/když před tím byly identifikovány jako osoby dlouhodobě neregistrované a/nebo nedocházející na preventivní prohlídky) absolvovaly s podporou realizátora za poslední rok preventivní prohlídku v oblasti primární zdravotní péče (tj. všeobecnou preventivní prohlídku u PLD, PLDD; od 15 let ženy – gynekologickou preventivní prohlídku; zubní preventivní prohlídku).

Opatření 6.2.1.1	Rozšíření služby zdravotně-sociální pomoci
-------------------------	---

Podpora sociálně-vyloučených osob v přístupu k adekvátní zdravotní péči prostřednictvím služeb zdravotně sociální pomoci. Posílení advokační praxe a práce v systémové rovině, posílení vzdělávací činnosti v tématu péče o zdraví s cílem rozvoje rodičovských dovedností.

Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Posílení kapacity sociální služby terénní programy zaměřené na sociálně vyloučené osoby se ztíženým přístupem ke zdravotní péči. - Rozvoj advokační činnosti jako metody sociální práce v prosazování dostupnosti zdravotní péče. - Uskutečnění krátkodobých vzdělávacích aktivit v oblasti zdraví a zdravého vývoje jedince.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob využívajících službu Počet osob, které absolvovaly vzdělávací kurz Počet advokačních aktivit a podání
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	5,5 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	Specifický cíl 4.1.2

Opatření 6.2.1.2	Mediátoři zdraví v sociálně vyloučených lokalitách
Popis opatření	<p>Vytvoření pozic mediátorů zdraví zaměřených na přímou práci s klienty ze sociálně vyloučených lokalit s cílem zvýšit dostupnost zdravotní péče a sdílet znalosti a dovednosti vedoucí k lepší péči o vlastní zdraví.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vytvoření pozic mediátorů zdraví. - Facilitační a advokační činnost vedoucí k posílení primární prevence a dostupnosti zdravotní péče. - Organizace osvětových akcí z oblasti zdravotní prevence a zdravého životního stylu.
Cílová skupina	Viz cílová skupina tematické oblasti
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob Počet osvětových aktivit
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	01/2023–12/2025
Předpokládané náklady	8 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Specifický cíl 6.2.2: Do roku 2025 zůstane poskytnutím terénní sociální péče 60 osob ve svém přirozeném domácím prostředí

Očekávaný dopad: Díky poskytnuté cílené péči budou moci senioři nebo osoby s postižením setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí po delší dobu, což může dopomoci k udržení kvality jejich života. V důsledku se také sníží tlak na zvyšování kapacity v lůžkových zařízeních, v nichž je poskytována péče zpravidla nákladnější.

Indikátor dopadu:

- **Počet osob, kterým je poskytnuta potřebná péče v domácím prostředí**

Opatření 6.2.2.1	Rozvoj terénní pečovatelské služby v městských obvodech
Popis opatření	Podpora seniorů či osob se zdravotním postižením ohrožených sociálním vyloučením prostřednictvím terénní pečovatelské služby v okrajových jihozápadních městských obvodech (Krásné Pole, Poruba, Polanka nad Odrou, Proskovice, Stará Bělá, Nová Bělá). <ul style="list-style-type: none"> - Rozšíření kapacity pečovatelské služby poskytované terénní formou (pomoc s hygienou, stravou, oprávněnými zájmy, zprostředkování společenského kontaktu apod. v přirozeném prostředí).
Cílová skupina	Senioři, osoby se zdravotním postižením
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	06/2023–05/2026
Předpokládané náklady	4,8 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Specifický cíl 6.2.3: Do roku 2025 dojde u 120 osob k lepší péči o vlastní zdraví

Očekávaný dopad: Podpořeným osobám bude po hospitalizaci nebo zaléčení poskytnuta adekvátní péče, která zajistí, aby se v dlouhodobějším horizontu stabilizoval, případně zlepšoval jejich zdravotní stav. Zároveň se tyto osoby naučí předcházet relapsům a včas identifikovat zhoršení zdravotního stavu a vyhledat odbornou pomoc.

Indikátor dopadu:

- **Počet osob, které pečují o své zdraví** (stabilizace nebo zlepšení zdravotního stavu, lékařský dohled, prevence, užívání léků, zvýšení informovanosti v této oblasti).

Opatření 6.2.3.1	Vznik služby následné péče pro osoby s poruchou příjmu potravy
Popis opatření	Vytvoření ambulantně poskytované služby následné péče zaměřené na osoby s poruchou příjmu potravy s cílem podpořit jejich začlenění do běžného života a zlepšení jejich zdravotní a sociální situace. <ul style="list-style-type: none"> - Vznik služby následné péče - Navázání spolupráce s psychiatrickými ambulancemi a nemocnicemi

- Vytvoření spolupráce s dalšími souvisejícími a pro klienta podpůrnými sociálními a sociálně-zdravotnickými službami v jemu individuálně potřebných situacích a případech

Cílová skupina	Osoby s poruchou příjmu potravy
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	04/2023—03/2026
Předpokládané náklady	7,8 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	-

Opatření 6.2.3.2	Marodka pro osoby bez přístřeší
Popis opatření	<p>Vytvoření možnosti k dodržení léčebného režimu pro osoby bez přístřeší propuštěné do domácí péče ze zdravotnického zařízení nebo u kterých byl lékařem doporučen klid na lůžku.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registrace sociální služby krizová pomoc. - Zajištění odpovídajícího prostoru pro marodku. - Spolupráce se zdravotnickým personálem při dodržování léčebného režimu či edukaci klienta.
Cílová skupina	Osoby bez přístřeší
Indikátory výstupu	Počet podpořených osob Počet dnů poskytnutého léčebného režimu
Odpovědný subjekt	Nestátní nezisková organizace
Harmonogram	01/2023—12/2025
Předpokládané náklady	8 mil. Kč
Zdroje financování	OPZ+
Vazba na další cíle	Osoby bez přístřeší

Implementační část

Hlavní popis implementační části Plánu je již uveden v dlouhodobé koncepci, včetně odpovědností a rolí jednotlivých aktérů a způsobu vyhodnocování Plánu. Tato kapitola se tak především soustředí na harmonogram a finanční rozpočet opatření uvedených v Akčním plánu.

Harmonogram realizace

Tabulka s harmonogramem opatření a monitoringu.

Tabulka 4 Schéma implementačního a evaluačního procesu Akčního plánu

Září 2022	<ul style="list-style-type: none">• Projednání Plánu Zastupitelstvem města Ostravy.
Říjen 2022	<ul style="list-style-type: none">• Zahájení podávání projektů do výzvy KPSV+ (1. 10. 2022).• Představení Plánu všem partnerům v území a komunikace výstupů prostřednictvím komunikačních nástrojů.
1. pol. 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ukončení podávání projektů do výzvy KPSV+ (31. 1. 2023).• Nastavení monitoringu ve spolupráci s realizátory projektů výzvy KPSV+.
1. pol. 2024	<ul style="list-style-type: none">• Sběr první vlny dat monitoringu ve spolupráci s realizátory projektů výzvy KPSV+.
Podzim 2024	<ul style="list-style-type: none">• Vypracování a představení I. zprávy o naplňování Plánu, jejíž součástí je monitoring dopadů realizovaných opatření. Zvážení revize Plánu dle aktuálních potřeb.
1. pol. 2025	<ul style="list-style-type: none">• Sběr druhé vlny dat monitoringu ve spolupráci s realizátory projektů výzvy KPSV+.• Zahájení tvorby Akčního plánu II.
Podzim 2025	<ul style="list-style-type: none">• Vypracování a představení II. zprávy o naplňování Plánu, jejíž součástí je monitoring dopadů realizovaných opatření. Zvážení revize Plánu dle aktuálních potřeb.• Schválení Akčního plánu II.
1. pol. 2026	<ul style="list-style-type: none">• Sběr třetí vlny dat monitoringu ve spolupráci s realizátory projektů výzvy KPSV+.
Podzim 2026	<ul style="list-style-type: none">• Vypracování a představení III. zprávy o naplňování Plánu, jejíž součástí je monitoring dopadů realizovaných opatření.

Zdroj: vlastní zpracování

Financování

V následující tabulce je uveden přehled financování jednotlivých opatření, včetně zdrojů. Dále je v ní určeno, zda zvolené opatření je sociální službou nebo aktivitou.

Tabulka 5 Financování opatření uvedených v Akčním plánu

Opatření	Sociální služba (typ služby) / aktivita	Předpokládané náklady (období)	Zdroje financování
1 Bydlení			
1.1.1.1 Zajištění sociálních bytů včetně podpory zabydlených domácností	Aktivita	15 mil. Kč (3 roky)	OPZ+, rozpočet města
1.1.2.1 Zajištění vzniku Kontaktního místa pro bydlení	Aktivita	Viz 1.1.1.1	OPZ+, rozpočet města
1.1.3.1 Organizace odborných platform	Aktivita	Viz 1.1.1.1	OPZ+, rozpočet města
1.2.1.1 Prevence ztráty bydlení	Aktivita	Viz 1.1.1.1	OPZ+, rozpočet města
1.3.1.1 Vytvoření nízkoprahového komunitního bydlení pro seniory	Aktivita	100 mil. Kč (3 roky)	IROP, rozpočet NNO
1.3.1.2 Vytvoření sociálního bydlení	Aktivita	50 mil. Kč (3 roky)	IROP, rozpočet NNO
2 Prevence kriminality			
2.1.1.1 Zachování a rozšíření programu domovník-preventista v městském obvodu Mariánské Hory a Hulváky	Aktivita	10 mil. Kč (3 roky)	OPZ+, rozpočet městského obvodu
2.1.1.2 Vznik pozic domovníků-preventistů v městském obvodu Poruba	Aktivita	10 mil. Kč (3 roky)	OPZ+, rozpočet městského obvodu
2.1.1.3 Vznik pozic domovníků-preventistů v městském obvodu Ostrava-Jih	Aktivita	15 mil. Kč (3 roky)	OPZ+, rozpočet městského obvodu
2.1.2.1 Zachování a rozšíření programu asistentů prevence kriminality	Aktivita	15 mil. Kč (3 roky)	OPZ+, rozpočet města
2.1.3.1 Rozvoj sociální služby odborné sociální poradenství pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí	Odborné sociální poradenství	5 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
2.1.3.2 Vznik Recovery House	Aktivita	5 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
2.1.3.3 Rozšíření terénního programu pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách	Terénní programy	7 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
2.1.3.4 Vznik odpovídající služby pro rodiny ohrožené závislostí	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	12 mil. Kč (3 roky)	OPZ+

2.1.3.5 Nízkoprahový program pro neohroženější osoby potýkající se se závislostmi	Aktivita	15 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
---	----------	---------------------	------

3 Zaměstnanost a dluhová problematika

3.1.1.1 Vytvoření tréninkových pracovních míst v sociálním podniku pro osoby s trestní minulostí	Aktivita	14 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
3.1.1.2 Komplex resocializačních služeb doplněných o praktický nácvik pracovních dovedností	Aktivita	6,1 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
3.1.1.3 Program zvyšování kompetencí pro uplatnění cizinců na trhu práce	Aktivita	5 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
3.1.1.4 Zvyšování zaměstnatelnosti mladistvých	Aktivita	5 mil. Kč (3 roky)	OPZ+, rozpočet organizace
3.1.1.5 Komplex resocializačních služeb s využitím podpory peer konzultantů	Aktivita	11 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
3.1.1.6 Rozvoj řemesel a zručnosti	Aktivita	3 mil. Kč (3 roky)	Rozpočet města
3.1.1.7 Vytvoření tréninkových pracovních míst v sociálním podniku pro osoby s postižením nebo duševním onemocněním	Aktivita	7 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
3.1.2.1 Organizace pracovní skupiny Zaměstnanost se zaměřením na provázanost jednotlivých členů	Aktivita	-	-
3.1.2.2 Podpora podnikavosti a sociálního podnikání	Aktivita	3 mil. Kč (3 roky)	Rozpočet města
3.2.1.1 Rozvoj práce s dluhy v rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2,7 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
3.2.1.2 Rozvoj odborného dluhového poradenství	Odborné sociální poradenství	5 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
3.2.1.3 Rozvoj dluhového poradenství s nabídkou mediační podpory	Aktivita	7 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
3.2.2.1 Organizace dluhové platformy	Aktivita	-	-

4 Rodina

4.1.1.1 Rozvoj služeb krizového centra pro děti a rodinu	Krizové centrum pro děti	6 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
4.1.2.1 Rozšíření sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v městském obvodu Ostrava-Jih	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	3 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
4.1.2.2 Rozvoj služeb zaměřených na mladé dospělé a rodiče v tíživé sociální situaci	Aktivita	12 mil. Kč (3 roky)	OPZ+

4.1.2.3 Rozvoj aktivit k obnovení nebo posílení kompetencí rodiny v péči o dítě	Aktivita	6 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
4.1.3.1 Zajištění odborných pozic na základních školách	Aktivita	70 mil. Kč (3 roky)	Rozpočet města, rozpočty městských obvodů, externí zdroje
4.2.1.1 Energetické úspory budovy azylového domu	Azylový dům	10 mil. Kč (3 roky)	IROP, rozpočet NNO
4.2.1.2 Energetické úspory budovy pro zázemí sociálních služeb v městském obvodu Poruba	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace, terénní programy	60 mil. Kč (3 roky)	IROP, rozpočet NNO
4.2.1.3 Vytvoření zázemí pro pobytovou službu sociální rehabilitace	Sociální rehabilitace	50 mil. Kč (3 roky)	IROP, rozpočet NNO
4.2.1.4 Rekonstrukce prostor pro nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	5 mil. Kč (3 roky)	IROP, rozpočet NNO

5 Participace

5.1.1.1 Podpora stávající komunitní práce a rozšíření komunitní práce do lokality Čujkovova	Aktivita	10 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
5.2.1.1 Organizace multidisciplinárních kulatých stolů	Aktivita	30 tis. Kč (3 roky)	Rozpočet města, rozpočet Agentury
5.2.2.1 Redakční činnost v oblasti sociálního začleňování	Aktivita	-	-

6 Zdraví

6.1.1.1 Odborná konference o dostupnosti zdravotní péče	Aktivita	30 tis. Kč (jednorázově)	Rozpočet města
6.1.1.2 Výzkum k dostupnosti zdravotní péče	Aktivita	-	Rozpočet Agentury
6.2.1.1 Rozšíření služby zdravotně-sociální pomoci	Terénní programy	5,5 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
6.2.1.2 Mediátoři zdraví v sociálně vyloučených lokalitách	Aktivita	8 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
6.2.2.1 Rozvoj terénní pečovatelské služby v městských obvodech	Pečovatelská služba	4,8 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
6.2.3.1 Vznik služby následné péče pro osoby s poruchou příjmu potravy	Služby následné péče	7,8 mil. Kč (3 roky)	OPZ+
6.2.3.2 Marodka pro osoby bez přístřeší	Krizová pomoc	8 mil. Kč (3 roky)	OPZ+

Zdroj: vlastní zpracování

Čerpání z prostředků KPSV+

Tabulka 6 Čerpání z prostředků alokovaných na KPSV 2021+

Tematická oblast	Specifický cíl	Opatření	Alokace v Kč (KPSV+)	Operační program	Priorita OP	Specifický cíl OP
1 Bydlení	1.3.1	1.3.1.1	(100 mil.)	IROP	4	4.2
		1.3.1.2	50 mil.	IROP	4	4.2
2 Prevence kriminality	2.1.1	2.1.1.1	10 mil.	OPZ+	2	2.1
		2.1.1.2	10 mil.	OPZ+	2	2.1
		2.1.1.3	10 mil.	OPZ+	2	2.1
	2.1.2	2.1.2.1	15 mil.	OPZ+	2	2.1
	2.1.3	2.1.3.1	5 mil.	OPZ+	2	2.1
		2.1.3.2	5 mil.	OPZ+	2	2.1
		2.1.3.3	7 mil.	OPZ+	2	2.1
		2.1.3.4	12 mil.	OPZ+	2	2.1
		2.1.3.5	15 mil.	OPZ+	2	2.1
	3 Zaměstnanost a dluhová problematika	3.1.1	3.1.1.1	14 mil.	OPZ+	2
3.1.1.2			6,1 mil.	OPZ+	2	2.1
3.1.1.3			5 mil.	OPZ+	2	2.1
3.1.1.4			5 mil.	OPZ+	2	2.1
3.1.1.5			11 mil.	OPZ+	2	2.1
3.1.1.7			7 mil.	OPZ+	2	2.1
3.2.1		3.2.1.1	2,7 mil.	OPZ+	2	2.1
		3.2.1.2	5 mil.	OPZ+	2	2.1
		3.2.1.3	7 mil.	OPZ+	2	2.1
4 Rodina	4.1.1	4.1.1.1	6 mil.	OPZ+	2	2.1
	4.1.2	4.1.2.1	3 mil.	OPZ+	2	2.1
		4.1.2.2	12 mil.	OPZ+	2	2.1
		4.1.2.3	6 mil.	OPZ+	2	2.1
	4.2.1	4.2.1.1	10 mil.	IROP	4	4.2
		4.2.1.2	60 mil.	IROP	4	4.2
4.2.1.3		50 mil.	IROP	4	4.2	

		4.2.1.4	5 mil.	IROP	4	4.2
5 Participace	5.1.1	5.1.1.1	10 mil.	OPZ+	2	2.1
Zdraví	6.2.1	6.2.1.1	5,5 mil.	OPZ+	2	2.1
		6.2.1.2	8 mil.	OPZ+	2	2.1
	6.2.2	6.2.2.1	4,8 mil.	OPZ+	2	2.1
	6.2.3	6.2.3.1	7,8 mil.	OPZ+	2	2.1
		6.2.3.2	8 mil.	OPZ+	2	2.1
OPZ+ (KPSV+) celkem:		222,9 mil. Kč				
IROP (KPSV+) celkem:		175 mil (+100 mil.) Kč*				
PSZ celkem:		397,9 mil. (100 mil.) Kč*				

*100 mil. Kč u opatření 1.3.1.1, jež bude pravděpodobně realizováno z jiné výzvy

Zdroj: vlastní zpracování

Monitoring dopadů

Průběžné sledování a vyhodnocování Plánu bude uvedeno v každoroční **Zprávě o naplňování Plánu**, jejíž podoba je blíže popsána v dlouhodobé koncepci. Součástí této Zprávy bude mimo jiné **monitoring dopadů realizovaných opatření**, jehož smyslem je vyhodnocení intervencí Plánu sociálního začleňování. Důraz je kladen na zjištění dosažené změny u osob z cílových skupin.

Monitoring dopadů realizovaných opatření obsahuje minimálně:

- představení monitoringu,
- specifika nastavení monitoringu v územním celku, účel zpracování,
- specifikaci vazby na Plán,
- přehled podpořených osob v jednotlivých tematických oblastech,
- plnění relevantních opatření Plánu,
- dopady poskytovaných služeb a realizovaných aktivit – indikátory v dané tematické oblasti,
- přehled plnění indikátorů podle nastavených opatření Plánu,
- reflexe naplňování dílčích cílů (silné stránky a příležitosti, slabé stránky a hrozby),
- rozvoj sociálních služeb v rámci realizace strategického či prováděcího dokumentu,
- předpoklady udržitelnosti,
- v případě opakovaného sběru dat pak vyhodnocení změn ve sledovaných obdobích a trendů ve vývoji situace klientů,
- manažerské shrnutí nejzásadnějších zjištění a doporučení pro další plánovací a řídicí procesy.

Všichni realizátoři opatření **jsou povinni spolupracovat s koordinátory Plánu na nastavení monitoringu a sběru dat**, a to v návaznosti na harmonogram uvedený v kapitole Harmonogram.

Analýza rizik

Tato kapitola se zabývá identifikací rizik a jejich významností při implementaci Plánu. Zároveň jsou v kapitole popsány aktivity, které identifikovaná rizika pomáhají tlumit či eliminovat.

Tabulka 7 Analýza rizik

Název rizika	Pravděpod. rizika (1 až 5)	Dopad rizika (1 až 5)	Významnost rizika = pravděpod. * dopad (1 až 25)	Opatření
Neochota partnerů podílet se na realizaci opatření	2	4	8	Transparentní fungování Lokálního partnerství, koordinace ze strany SMO, průběžná komunikace všech aktérů, vzájemná propojenost s dalšími strategickými materiály města.
Nedostatek finančních prostředků	3	5	15	Synergické plánování Plánu sociálního začleňování a Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, nabídka alternativních zdrojů financování (MPSV, MV, MZ, nadace aj.).
Nedostupnost kvalifikovaných pracovníků	3	3	9	Správně formulované nabídky na hledané pracovní pozice, jasně definované požadavky na pracovníky, oslovení potenciálních zájemců o práci z řad studentů (VŠ, VOŠ), využívání potenciálu samotných obyvatel problémových lokalit.
Nedostatečná implementace PSZ	2	3	6	Od zahájení průběžně nastavený monitoring aktivit.
Dynamika sociálního vyloučení	3	4	12	Vzájemná komunikace a koordinace mezi aktéry, kvalitní síťování, realizace výzkumu.
Změna politické reprezentace	3	5	15	Průběžná komunikace a otevřená diskuze o tématech sociálního začleňování, systémová realizace prosociálních opatření.

Poznámka: škála - 1 (nejmenší) až 5 (největší)

Zdroj: vlastní zpracování

Seznam obrázků

Obrázek 1 Schéma spolupráce	4
Obrázek 2 Proces tvorby Akčního plánu	4

Seznam tabulek

Tabulka 1 Struktura návrhové části v jednotlivých tématech	5
Tabulka 2 Souhrnný přehled strategických a specifických cílů	5
Tabulka 3 Schéma implementačního a evaluačního procesu Akčního plánu	37
Tabulka 4 Financování opatření uvedených v Akčním plánu	38
Tabulka 5 Čerpání z prostředků alokovaných na KPSV 2021+	41
Tabulka 6 Analýza rizik	44