

Připomínkový formulář k 6. Komunitnímu plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2023–2026

Vypracil: Vozářík, manažerský tým komunitního plánování

Dáno do oběhu dne: 7. 7. – 15. 7. 2022

Poř. č.	Typ	Kapitola	Str.	Text připomínky	Návrh ne/akceptace	Jak bylo vypořádáno
1	Formální	Financování sociálních služeb a souvisejících aktivit	41	navrhují třetí odrážku odstranit - obdobná formulace (téměř duplicitní) je uvedena pod čtvrtou odrážkou	A	odrážka odstraněna
2	Doporučující	Popis stávající sítě sociálních služeb a souvisejících aktivit	38	Jsou součástí Tabulky 4: Přehled souvisejících aktivit v Ostravě dle pracovních v roce 2021 (uvedeno v tis. Kč) i náklady na ZDVOP (Náručí)? U PS Děti a rodina nebo...?	N	ano, aktivita je zahrnuta v nákladech
3	Doporučující	Popis současné situace na území města, hlavní sociodemografické trendy a prognózy vývoje	33	Ke zvážení, zda tuto formulaci v této variantě uvádět či přeformulovat, že "snižování počtu osob ohrožených příjmovou chudobou" nelze předpokládat: "Pokud vyjdeme z předpokladu, že se neprojeví žádné výrazné ekonomické externality (což je velmi nepravděpodobné už s ohledem na probíhající pandemii Covid 19, válku na Ukrajině a energetickou krizi), pak lze očekávat (vzhledem ke snižování počtu obyvatel) rovněž snižování počtu osob ohrožených příjmovou chudobou. Celý systém a jeho hranice jsou však velmi křehké a jakékoli predikce pouze ve vazbě na demografickou křivku jsou velmi nejisté."	A	odstavec upraven
4	Formální	Popis současné situace na území města, hlavní sociodemografické trendy a prognózy vývoje	25	nesprávně uvedený údaj 291 819 občanů, ve skutečnosti k 1.1.2021 bylo českých občanů celkem 280 079, zbytek tvoří cizinci (obecně nezačítat pojmy občan a obyvatel, objevuje se to tam častěji).	A	změna pojmu
5	Formální	Popis současné situace na území města, hlavní sociodemografické trendy a prognózy vývoje	32	Smíchané grafy a jejich popisy Prognóza vývoje počtu obyvatel s psychiatrickým onemocněním a Počet rizikových uživatelů drog. Není jasné, z čeho predikce počtu rizikových uživatelů drog vychází.	A	doplňen graf vývoje počtu lidí s psych.onem.
6	Doporučující	Priority statutárního města Ostravy	34	První prioritou je „Udržení stávající sítě sociálních služeb a souvisejících aktivit“. Řekla bych, že by mělo být nejen udržení stávající, ale v návaznosti na demografickou analýzu i rozšíření.	N	rozvojové priority jsou uvedeny v dalších odrážkách
7	Zásadní	Společné (průřezové) cíle	59	U opatření 6.2 je výstup "Počet uskutečněných akcí" což není měřitelné.	A	doplňeno u všech aktivit bude min. 1 měřitelný výstup
8	Doporučující	Společné (průřezové) cíle	49 - 61	U průřezových aktivit není jednotný popis "aktivit" u jednotlivých "opatření". Objevuje se v kolonce "Aktivita" buď název aktivity nebo detailní popis opatření nebo detailní popis aktivit, nebo popis kroků jak se aktivita bude realizovat. Každý popis aktivit v této kapitole je rozdílný a mám za to, že by měl být uveden vždy název aktivity, tak jak je tomu ve zbytku dokumentu, tedy u jednotlivých pracovních skupin.	A	zrušení názvu (aktivit 1.1.1), změna na popis opatření, doplnění textu u cíle 6.
9	Formální	Senioři	63	Tabulka 5: Popis stávající sítě sociálních služeb s převažující cílovou skupinou senioři za rok 2021 (uvedeno v tis. Kč): v tabulce jsem našel nesoulad mezi uvedenými počty Klienti - počet oproti závěrečným zprávám za rok 2021 o realizaci uvedených projektů u: denní stacionáře - uvedeno: 16, správné je: 17 a týdenní stacionáře: uvedeno 11, správné je: 14. prosím o opravu a děkuji vám.	N	počty jsou správné, evidujeme pouze klienty z Ostravy, ze systému Portex
10	Formální	Senioři	65	Mezi realizátory opatření doplnit: SMO - a to ve vazbě na plánovanou výstavbu Domova Hulváky a předpoklad jeho provozování jako PO SMO.	A	doplňeno ve všech skupinách
11	Zásadní	Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	72,74, 75	V textu uvádíme, že u Aktivity 1.1.2. Vznik služby následné péče pro děti a mládež s poruchami příjmu potravy. Proč je pro děti a mládež? Ambicí Centra Anabell je pomáhat také dospělým (prosím upravit str. 74-75). Na str. 72 je uvedeno, že probíhá reforma systému psychiatrické péče. Probíhá však reforma péče o duševní zdraví nejen reforma psychiatrické péče. Opět na str. 72 je uvedeno, že je potřeba reagovat na narůstající poptávku po kognitivně-rehabilitačních aktivitách dostupných pro klienty napříč dalšími cílovými skupinami - chybí zde uvedení služeb následné péče nebo v tomto odstavci je schováno širší spektrum forem služeb? Protože dále v textu je SNP uvedeno.	A	částečně zapracovány, rozšíření CS a rozšíření o <b>péči o duševní zdraví</b> v popisu CS
12	Zásadní	Občané se sluchovým postižením	88, 89	V textu je psáno toto:  Aktivita 1.1.3 Rozvíjet volnočasové aktivity pro zdravotně postižené Termín realizace 2023-2026 Kroky vedoucí k realizaci • Realizovat volnočasové aktivity pro osoby se zdravotním postižením. 89 Neinvestiční náklady a finanční zdroje 162 000 Kč/rok SMO, KÚ MSK, MPSV, dary, nadace, vlastní zdroje Investiční náklady a finanční zdroje 0 Kč Výstup Počet aktivit: 100/rok Realizátoři NNO  Tento bod navrhli zástupci České unie neslyšících, z.ú. jako velmi důležitý bod, že na území města Ostravy chybí po zrušení Moravskoslezské unie neslyšících, služba SAS pro seniory a zdravotně postižené zaměřená na problematiku osob se sluchovým postižením. 5. komunitní plán počítal s SAS službou jako stálou (nikoliv rozvojovou) vedenou Moravskoslezskou unií neslyšících. Organizace ale zanikla a služby její nebyly převedeny na jinou organizaci. Jelikož byla poptávka po této službě, obnovila ji Česká unie neslyšících a dosud ji realizuje jako sociální službu nikoliv jako volnočasovou aktivitu. Na komunitním plánování zástupci požádali aby v 6. Komunitním plánu byla tato služba vedena jako rozvojová protože během 5. Komunitního plánu zanikla aniž byla nahrazena. Za město Ostrava bylo navrženo 0,2-0,3 úvazek (a to s ohledem že v rámci 5. Komunitního plánu byl původní úvazek téměř 0,7). Chtěli bychom zmínit, že se nejedná o čistě volnočasovou aktivitu, ale že se jedná o sociální službu aktivizační se všemi náležitostmi platného zákona o sociálních službách. Pokud se toto navrhuje jednostranně ze strany města Ostravy chybný název Podané ruce, z. s. / oprava Podané ruce - osobní asistence	N	komunikováno se zástupci organizace Důvody neakceptace: - informace KÚ MSK o optimalizaci sítě sociálních služeb v připravovaném strategickém dokumentu, - neakceptace vzniku služeb v minimálních úvazcích, - nejistota zajištění finančních prostředků určených na rozvoj ze státního a městského rozpočtu, - nepatří stanovené priority SMO
13	Formální	Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	70, 103		A	upraven název organizace

14	Formální	Děti a rodina	105-110	Zasíláme zvlášť text Popis cílové skupiny a jejich potřeb	A	upraveny texty popisu cílů v PS DAR
15	Formální	Děti a rodina	107	Níže uvádím správné znění opatření Aktivita 1.1.2 (opatření 1.1., cíle 1. u PS Děti a rodina), jelikož je špatně uvedena služba, pod kterou aktivita spadá a roční částka za úvazek):  Aktivita 1.1.2 Navýšit kapacitu sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi se zaměřením na dluhovou problematiku Kroky vedoucí k realizaci • Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou součástí KPSV+ a v rámci optimální sítě zařazen úvazek v počtu 1,0 • Zajistit jednání se zainteresovanými subjekty včetně veřejné správy. • Zajistit financování navýšené kapacity. Neinvestiční náklady a finanční zdroje 660 000,- Kč EU, SMO, KÚ MSK, MPSV, darů, dotace	A	upraven druh služby i částka
16	Formální	Děti a rodina	107	opatření 1.1.2 Navýšit kapacitu odborného sociálního poradenství se zaměřením na dluhovou problematiku - jedná se o chybně pojmenované opatření - mělo by to být Navýšit kapacitu sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi o dluhového specialistu - jedná se o CSSO - projekt v rámci KPSV+	A	duplicita č. 15
17	Zásadní	Děti a rodina	107	opatření 1.1.3 - Navýšit kapacitu ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ pro terapeutickou práci s ohroženými rodinami - v textu opatření Kroky vedoucí k realizaci je uvedeno navýšit kapacitu KRIZOVÉ POMOCI - jeden z uvedených termínů je špatně	A	upraveno - bude se jednat o aktivitu, nikoliv o SS
18	Formální	Děti a rodina	109 - 110	Dovolil jsem si zaktualizovat Seznam členů PS Děti a rodina: ADRA, o.p.s. BVÚ-Centrum pro volný čas z. s. Centrum pro rodinu a sociální péči z.s. Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace Diakonie ČCE – středisko v Ostravě Diecézní charita ostravsko-opavská Fakultní nemocnice Ostrava, tým duševního zdraví pro děti a adolescenty ve FN Ostrava HoSt – Home-Start Česká republika, z.ú. Charita Ostrava Klub celiakie pro Ostravu a Moravskoslezský kraj, z.s. Krizové centrum Ostrava, z.s. Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s. Obecně prospěšná společnost DLAŇ ŽIVOTU Rodinné a komunitní centrum Chaloupka z.s. S.T.O.P., z.s. Spolu pro rodinu, z.s. Slezská diakonie Služby Dobrého Pastýře SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s. Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Vzájemné soužití o.p.s.	A	seznam aktualizován
19	Formální	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	117	Správný název člena v Seznamu členů PS je: Diakonie ČCE - středisko v Ostravě, prosím opravít	A	upraven název organizace
20	Formální	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	115	aktivita 1.2.2 ve výstupu je uvedeno "Navýšený počet úvazků v síti o 1,0 pracovníky v přímé péči". Kroky vedoucí k realizaci "Navýšit kapacitu služby nízkoprahové denní centrum o 5,0 úv. pracovníků v přímé péči..." což je správný údaj. Prosím tedy o opravu na 5 pracovníků v síti. S jedním zaměstnancem opravdu nebude možné provozovat další místo poskytování služby NDC v Porubě. Děkuji	A	upraven a změněn na 5,0
21	Doporučující	Romské etnikum	118	Předpokládám, že dokument bude číst mnoho občanů Ostravy i z majoritní populace, tak bych si dovoлил doporučit doplnit i několik pozitivních slůvek či aspoň jednu větu, že i ostravská veřejnost (odborná i laická) se snaží (nejen finančně pomoci) a uvést i jisté příklady pozitivní praxe (samozřejmě jsou-li) a vzájemné spolupráce občanů, které zde přece musí existovat a existují, co? Čekají nás patrně těžší časy a budeme muset asi všichni i trochu víc utáhnout opasky a táhnout za jeden provaz. Budeme se patrně i zhusťa cvičit ve vzájemné toleranci.	N	podnět nepřišel ze samotné PS a měnit obsah popisu cílové skupiny není relevantní
22	Zásadní	Protidrogová prevence	131	Aktivita 1.3.1.7 kroky vedoucí k cíli: smazat formulaci: "Kontaktní centrum je součástí KPSV+ a je zařazeno v optimální síti v počtu 6,0 úvazků pracovníků v přímé péči." a nahradit ji formulací: "Kontaktní centrum je aktivitou, která je součástí KPSV+ s počtem 6,0 úvazků pracovníků v přímé péči.	A	Upraven název aktivity (KPSV+) nebude se jednat o SS, ale o SA, úvazky ponechány na počtu 8.
23	Zásadní	Protidrogová prevence	131	Opatření 1.3. výstup: smazat formulaci: "2023: navýšený počet úvazků v síti o 8,0 úvazků pracovníků v přímé péči" a nahradit to formulací: "2023: navýšený počet úvazků o 6,5 úvazků pracovníků v přímé péči v aktivitě kontaktní centrum" zároveň smazat formulaci: "vznik služby kontaktní centrum" a nahradit to formulací: "vznik aktivity kontaktní centrum"	N	úvazky jsou napočítány a zahrnuty v celkových nákladech na rozvoj.
24	Formální	Protidrogová prevence	131	Opatření 1.3.1., kroky vedoucí k cíli: smazat odrážku č.3 s formulací: "Zajistit financování vzniku nové kapacity. "	N	u rozvoje je ve všech aktivitách jsou standardizované kroky k realizaci
25	Zásadní	Protidrogová prevence	128	V tabulce, opatření 1.3. změnit název na: Podporovat vznik a rozvoj aktivit se sníženým prahem pro zvláště zranitelné a ohrožené osoby v závislostním chování aktivita 1.3.1. smazat název aktivity a nahradit formulací: Realizovat aktivitu: Podpůrný program se sníženým prahem pro zvláště zranitelné osoby	A	upraven název, nebude se jednat o SS ale o SA

26	Zásadní	Protidrogová prevence	131-132	<p>Aktivita 1.3.1. změnit název na: Realizovat aktivitu Podpurný program se sníženým prahem pro zvlášť zranitelné osoby</p> <p>Aktivita 1.3.1. změnit text u kroků vedoucích k cíli v odrážkách na:  • Aktivita je součástí KPSV+ s počtem 6,0 úvazků pracovníků v přímé péči.  • Zajistit jednání se zainteresovanými subjekty včetně veřejné správy.  • Zajistit financování vzniku nové kapacity.  • Realizace aktivity s provozem 7 dnů v týdnu.  (včetně přípravné fáze).</p> <p>• Pilotáž zařízení a mapování potřeb cílové skupiny, funkční koncept s dopady: zachycení osob mimo síť služeb, snížení rizik a nákladů samosprávy, zvýšení kvality v oblasti veřejného zdraví.  • Evaluační projektu formou studie dopadů.</p> <p>Aktivita 1.3.1. změnit text u výstupu na:  2023: navýšený počet úvazků v síti o 6,0 úvazků pracovníků v přímé péči  Realizace aktivity Podpurný program se sníženým prahem pro zvlášť zranitelné osoby</p>	A	upraven název aktivity nebude se jednat o SS, ale o SA, úvazky ponechány na počtu 8.
27	Formální	Protidrogová prevence	132	<p>Opatření 2.1. změnit název na: Podporovat rozvoj aktivit recovery koučů a jejich přínosu nejen v adiktologických službách včetně vzniku Recovery house</p> <p>Aktivita 2.1.1. změnit název na: Realizace aktivity Recovery house</p> <p>Aktivita 2.1.1., část výstup, doplnit k výstupům: Vznik aktivity Recovery house</p>	A	upraven název aktivity, doplněno výstupy
28	Formální	Protidrogová prevence	145	<p>Změnit text v tabulce u Cíle 1 a Cíle 2:</p> <p>Cíl 1 Podporovat služby a aktivity pro osoby ohrožené užíváním drog a závislostním chováním se specifickými potřebami</p> <p>Opatření 1.1 Podporovat rozvoj sítě služeb a aktivit pro uživatele drog a osoby ohrožené závislostním chováním</p> <p>Aktivita 1.1.1 Navýšit kapacitu služeb odborného sociálního poradenství</p> <p>Aktivita 1.1.2 Rozvíjet mobilitu a dostupnost služeb Harm Reduction v Ostravě – mobilní výměnné okno ve večerních hodinách</p> <p>Opatření 1.2 Podporovat rozvoj sítě služeb a aktivit pro děti, mladé dospělé a rodinu</p> <p>Aktivita 1.2.1 Rozvíjet služby a aktivity předcházející a navazující na Terapeutickou komunitu pro děti a mládež</p> <p>Aktivita 1.2.2 Rozšířit služby následné péče o tréninkový byt pro rodiče s dětmi</p> <p>Aktivita 1.2.3 Zajistit vznik Komunitního centra pro rodiny ohrožené závislostí</p> <p>Opatření 1.3 Podporovat vznik a rozvoj aktivit se sníženým prahem pro zvlášť zranitelné a ohrožené osoby v závislostním chování</p> <p>Aktivita 1.3.1 Realizace aktivity Podpurný program se sníženým prahem pro zvlášť zranitelné osoby</p> <p>Cíl 2 Podporovat inovativní přístupy k pomoci a podpoře osob a rodin ohrožených závislostí a užíváním drog či alkoholu</p> <p>Opatření 2.1 Podporovat rozvoj aktivit recovery koučů nejen v adiktologických službách</p> <p>Aktivita 2.1.1 Realizace aktivity Recovery house</p> <p>Opatření 2.2 Podporovat rozvoj Harm reduction služeb v ostravském prostředí nočního života a zábavy</p> <p>Aktivita 2.2.1 Podporovat rozvoj Harm reduction programů pro širokou veřejnost</p>	A	upraveno
29	Formální	Protidrogová prevence	131	Opatření 1.3.: název změnit na: Podporovat vznik a rozvoj aktivit se sníženým prahem pro zvlášť zranitelné a ohrožené osoby se závislostním chováním	A	upraveno
30	Formální	Protidrogová prevence	131	Aktivita 1.2.3., kroky vedoucí k realizaci: změnit v první odrážce "Odborné sociální poradenství" na "Sociálně aktivizační služba" současně u stejné aktivity v části výstup: změnit formulaci "odborného sociálního poradenství" na "sociálně aktivizační služby"	A	změněn název služby
31	Formální	Protidrogová prevence	129	Aktivita 2.1.1.: Realizovat aktivitu Recovery house	A	duplicita
32	Formální	Protidrogová prevence	128	Opatření 2.1.: změnit formulaci na: Podporovat rozvoj aktivit recovery koučů nejen v adiktologických službách	N	upraveno dle připomínky manažera PS
33	Zásadní	Společné (průřezové) cíle	47-134	V dokumentu chybí indikátory úspěšnosti včetně stanovení vstupních a cílových hodnot, jsou zde pouze uvedeny sledované ukazatele u jednotlivých aktivit, což není dostatečné pro vyhodnocování efektivity opatření. Doporučují doplnit.	A	zpracováno
34	Zásadní	Priority statutárního města Ostravy	34	Upravit, rozřadit a seskupit priority, provázat je s průřezovými cíli.	A	zpracováno
35	Zásadní	Cíle a opatření PS	47-134	U některých plánovaných aktivit je v položce nákladů uvedena částka 0 Kč, potřeba textově okomentovat.	A	zpracováno
36	Zásadní	Společné (průřezové) cíle	47	V dokumentu chybí informace o zajištění a celkové výši finančních prostředků na jednotlivé aktivity strategie. Doporučují zvážit doplnění.	A	zpracováno

**Celkem 36 připomínek**

**19 formální**

**5 doporučujících**

**12 zásadních**