

Регіональний асистентський центр допомоги Україні (КАСРУ)

- допомога з пошуком житла,
- отримання дозволу на перебування, складення заяви на тимчасовий захист
- допомога в оформленні медичного страхування,
- забезпечення психосоціальної допомоги.

Години роботи:

- З понеділка по п'ятницю: 8:00-17:00 год.
- Субота- неділя: 8:00-15:00 год.

Адреса: Černá Louka 3235, 702 00 Ostrava; зупинка громадського транспорту: Výstaviště.

☎ 950 739 950

✉ kacpu@hzsmk.cz

Інформація про організації, які допомагають іноземцям:

	Адреса	Контакти	Режим роботи
Центр підтримки інтеграції іноземців - Моравсько-Сілезький регіон (СРІС)	Českobratrská 2227/7 (3-й поверх), 702 00 Ostrava	☎ 607 860 812 778495537 773739865 ✉ icostrava@suz.cz	Понеділок, Середа 12:00–18:00 Четвер, П'ятниця 08:00–12:00 по телефону за потребою 08:00–19:00
Організація по допомозі біженцями(ОДБ Острава)	Českobratrská 2227/7 (5-й поверх), 702 00 Ostrava	☎ 604 221 035, 731 502 661 ✉ opu.ostrava@opu.cz	Понеділок - П'ятниця 09:00–16:00

Инфо-лінія Карітас Чеської Республіки - асистування українською та чеською мовами

Понеділок, Вівторок ,Середа, Четвер ,П'ятниця 9-13 та 14-18 годин

☎ 731 432 431

✉ ukraina.info@charita.cz

Инфо-лінія Організації по допомозі біженцям (Organizace pro pomoc uprchlíkům) IRENA: перша допомога біженцям з України

☎ 228 229 942

Усний та письмовий переклад

Допомогу в державних установах надають Центри сприяння інтеграції іноземців (www.integracnicentra.cz і Армія порятунку (<https://armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/socialni-sluzby-ostrava/>)) у співпраці з перекладачами та волонтерами.

Перебування

Актуальну інформацію для громадян України можна знайти на сайті Міністерства внутрішніх справ Чеської Республіки: <https://www.mvcr.cz/clanek/informace-pro-obcany-ukrajiny.aspx>.

Поліція у справах іноземців

Після прибуття до Чеської Республіки ви зобов'язані протягом 3 днів після прибуття зареєструватися, а саме у відділі проживання іноземців Департаменту поліції у справах іноземців, або в Регіональному асистентському центрі допомоги Україні (КАСРУ). У разі розміщення в готелях чи інших об'єктах розміщення виконання цього обов'язку забезпечує орендодавець. Ми рекомендуємо Вам переконатися, що орендодавець це дійсно зробив.

Відділення Острава

Výstavní 55, Ostrava

☎ 974 721 874, 974 721 875

✉ krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz

Відділення Фрідек-Містек

Beskydská 2061, Frýdek-Místek

☎ 974 732 850

✉ krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz

Департамент з питань притулку та міграційної політики (ОАМР)

У рамках безвізового режиму Ви можете перебувати в Чехії протягом 90 днів. Після прибуття ви можете одразу подати заяву на тимчасовий захист у відповідному відділенні ОАМР MV або в Регіональному асистентському центрі допомоги Україні (КАСРУ).

В ОАМР ви також можете вирішити: зміну мети перебування, продовження довгострокового перебування, отримання дозволу на постійне проживання, повідомлення про зміну адреси, повідомлення про зміну роботодавця.

Детальну інформацію для громадян третіх країн можна знайти на цьому веб-сайті: <https://www.mvcr.cz/clanek/obcane-tretich-zemi.aspx>.

ОАМР - Відділ Острава

Юрисдикція: райони Острава, Опава та Карвіна

Výstavní 55, 703 00 Ostrava

✉ krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz

Режим роботи:

Пн, Ср: 8.00 - 17.00

Вт, Чт 8.00 - 12.00

адміністративного органу)

Пт: тільки за викликом адміністративного органу
адміністративного органу)

☎ 974 801 802 – Інфо-лінія для громадян України (Пн- Пт 8:00- 18:00, Сб 8:00-16:00)

Запити електронною поштою: pobyty@mvcr.cz, Електронні подання: posta@mvcr.cz

Електронна скринька для офіційного зв'язку з Міністерством внутрішніх справ - ID скриньки: 6bnaawp

На цьому сайті ви знайдете контакти ОАМР в інших регіонах: <https://www.mvcr.cz/clanek/sluzby-pro-verejnost-informace-pro-cizince-kontakty.aspx>.

Працевлаштування

Якщо вам надали тимчасовий захист- ви маєте вільний доступ до ринку праці.





Центр зайнятості - філії для Моравсько-Сілезького краю:
<https://www.uradprace.cz/web/cz/kontakty-na-pracoviste-a-pobocky/region/moravskoslezsky-kraj>.

Список легальних агентств з працевлаштування: <https://www.uradprace.cz/web/cz/agentury-prace>.

Тут ви можете знайти вакансії: <https://www.mpsv.cz/-/vyhledavani-volnych-pracovnich-mist-pro-cizince>.

Якщо ви отримали тимчасовий захист, то також можете подати у відповідному відділенні Центру зайнятості Чеської Республіки заяву на отримання соціальної допомоги в разі матеріальної скрути (надзвичайна негайна допомога, субсидії на житло і життєві потреби)

Повсякденне життя

-  **112** Єдина європейська лінія інтегрованої системи порятунку
-  **158** Поліція ЧР
-  **155** Швидка медична допомога
-  **150** Пожежно-рятувальна бригада

Транспорт

Пошук сполучення громадського транспорту: idos.cz

Охорона здоров'я та медичне страхування

Служба екстреної медичної допомоги (ЕМД)

м. Острава

ЕМД дорослі

- Комплекс Міської лікарні м. Острава, вул. Варенська 5, 728 80 Острава
<https://www.mnof.cz/lekarska-pohotovostni-sluzba-pro-dospele>
- Лікарня АТ «АГЕЛ Острава-Вітковице», вул. Залужанського, 1192/15, 703 84 Острава
<https://nemocniceostravavitkovice.agel.cz/pracoviste/pohotovost/pohotovost-pro-dospele.html>

ЕМД діти

- Будова Відділення педіатрії Міської лікарні м. Острава вул. Яновського, 8, 728 80 Острава
<https://www.mnof.cz/lekarska-pohotovostni-sluzba-pro-deti-a-dorost>

ЕМД стоматологічна

- Стоматологічна клініка ТОВ «AJNA dental clinic», вул. Заводні, 2885/86, 703 00 Острава-Вітковице
<https://www.ajnadental.cz/zubni-pohotovost/>

м. Брунтал

ЕМД дорослі, діти

- Служба невідкладної медичної допомоги МСК, вул. Зейерова, 13, 792 01 Брунтал
<https://www.zzsmsk.cz/Default.aspx?subhref=lspp>

ЕМД стоматологічна

- приватні стоматологічні кабінети за графіком; за додатковою інформацією звертайтеся на інформаційну лінію екстреної медичної допомоги: 553 777 777

м. Крнов

ЕМД дорослі, діти

- Асоційований медичний заклад Крнов, вул. І. П. Павлова, 9, 794 01 Крнов
<http://www.szzkrnov.cz/pacienti-a-navstevnici/pohotovostni-sluzba-lps>

ЕМД стоматологічна

- приватні кабінети стоматологів за графіком; за додатковою інформацією звертайтеся в диспетчерську АМЗ Крнов: 554690111

Новий Їчін

ЕМД дорослі, діти

- Лікарня АТ «АГЕЛ Новий Їчін», вул. Пуркиньюва, 2138/16, 741 01 Новий Їчін
<https://nemocnicenovjicin.agel.cz/pracoviste/pohotovost/lps.html>

Фрідек-Містек

ЕМД дорослі, діти

- Лікарня у м. Фрідек-Містек, вул. Е. Красногорске, 321, 738 01 Фрідек-Містек
<https://www.nemfm.cz/prvni-pomoc/>

Тршінець

ЕМД дорослі, діти, стоматологічна

- Лікарня Тршінець, вул. Каштанова, 268, 739 61 Тршінець
<https://www.nemtr.cz/index.php/cs/pacienti-a-navstevnici/pohotovost-lspp>

м. Карвіна

ЕМД дорослі, діти, стоматологічна

- Лікарня Карвіна - Рай, вул. Видмухов, 399/5, 734 12 Карвіна-Рай
<http://www.nspka.cz/cs/pacient/pohotovost>

м. Гавіржов

ЕМД дорослі, діти, стоматологічна

- Лікарня Гавіржов вул. Делніцка, 1132/24, 736 01 Гавіржов
<https://www.nemocnicehavirov.cz/pohotovost-a-urgentni-prijem>

м. Опава

ЕМД дорослі, діти, стоматологічна

- Сілезька лікарня в Опаві, вул. Оломоуцька 470/86, 746 01 Опава
<https://www.snopava.cz/pacienti/lekarska-pohotovost>

Житло

У пошуку житла Вам можуть допомогти Регіональні асистентські центри допомоги Україні (КАСРУ), Центри сприяння інтеграції іноземців (www.integracnicentra.cz), Організація допомоги біженцям (<https://www.opu.cz/cs/>), Армія порятунку (<https://armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/socialni-sluzby-ostrava/>).

Важлива інформація

Матеріальна допомога

- Армія порятунку - Алена Стрийова, 737 215 431, marcela.stryjova@armadaspasy.cz,
<https://armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/socialni-sluzby-ostrava/>
- Матеріальну допомогу надає Центр сприяння інтеграції іноземців - Моравсько-Сілезький регіон (СРІС) <http://www.integracnicentra.cz/moravskoslezsky-kraj/> та Організація допомоги біженцям (ОПУ Острава) <https://www.opu.cz/cs/kontakty/opu-ostrava/>

Психологічна допомога

- Терапевтична лінія Слухавка- 212 812 540

Допомога людям, яким загрожує домашнє насильство

- Біле коло безпеки: <https://www.bkb.cz/kontakt/ceska-republika/ostrava/>
- Сілезька дияконія: <https://www.slezskadiakonie.cz/sluzby/obtizne-zivotni-situace/obtizne-zivotni-situace-sluzby/centrum106>
- Гаряча лінія з питань злочинності та домашнього насильства: ☎ 116 006

Допомога дітям у вирішенні складних ситуацій та повсякденних турбот

- Лінія безпеки: ☎ 116 111
- Центр соціальних послуг Острава: кризова допомога дітям - <https://www.css-ostrava.cz/sluzba/krizove-centrum-pro-deti-a-rodinu/>.

Кризова психологічна допомога:

- Оставський кризовий центр: <http://www.kriceos.cz/>
- Центр кризової допомоги Карітас, Кризова допомога (Опава): <https://www.charitaopava.cz/informace/nadeje-stredisko-krizove-pomoci/24>

Допомога експлуатованим особам і жертвам торгівлі людьми

- Дорога: <https://strada.cz/>