

## Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině (KACPU)

- pomoc s nalezením ubytování,
- přihlášení k pobytu, zpracování žádosti o dlouhodobé speciální vízum,
- pomoc se zajištěním zdravotního pojištění,
- zprostředkování psychosociální pomoci.

Provozní doba:

- Pondělí-pátek 8:00-17:00hod
- Sobota-neděle 8:00-15:00 hod

Adresa: Černá Louka 3235, 702 00 Ostrava; zastávka MHD: Výstaviště.

☎ 950 739 950

✉ [kacpu@hzsmsk.cz](mailto:kacpu@hzsmsk.cz)

## Informace o organizacích, které pomáhají cizincům:

	Adresa	Kontakty	Otevírací doba
<b>Centrum na podporu integrace cizinců – Moravskoslezský kraj (CPIC)</b>	Českobratrská 2227/7 (3. patro), 702 00 Ostrava	☎ 607 860 812 778 495 537 773 739 865 ✉ <a href="mailto:icostrava@suz.cz">icostrava@suz.cz</a>	Pondělí, Středa 12:00–18:00 Čtvrtek, Pátek 08:00–12:00 telefonicky dle potřeby 08:00–19:00
<b>Organizace pro pomoc uprchlíkům (OPU Ostrava)</b>	Českobratrská 2227/7 (5. patro), 702 00 Ostrava	☎ 604 221 035, 731 502 661 ✉ <a href="mailto:opu.ostrava@opu.cz">opu.ostrava@opu.cz</a>	Pondělí–Pátek 9:00–16:00

**Infolinka Charity Česká republika** – asistence v ukrajinštině a češtině

Pondělí, úterý, středa, čtvrtek, pátek 9–13 a 14–18 hodin

☎ +420 731 432 431

✉ [ukraina.info@charita.cz](mailto:ukraina.info@charita.cz)

**Infolinka Organizace pro pomoc uprchlíkům IRENA** - První pomoc uprchlíkům z Ukrajiny

☎ +420 228 229 942

## Tlumočení a překlady

Asistence na úřadech poskytují Centra na podporu integrace cizinců ([www.integracnicentra.cz](http://www.integracnicentra.cz)), Armáda spásy (<https://armadaspasy.cz/pobocky/ostava/socialni-sluzby-ostava/>) ve spolupráci s tlumočníky a dobrovolníky.

## Pobyt

**Aktuální informace pro občany Ukrajiny** naleznete na webových stránkách Ministerstva vnitra ČR:

<https://www.mvcr.cz/clanek/informace-pro-obcany-ukrajiny.aspx>.

## Cizinecká policie

**Po příjezdu do ČR, jste povinni se do 3 dní od Vašeho příjezdu zaregistrovat**, a to na oddělení pobytu cizinců odboru cizinecké policie nebo v Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajině (KACPU). V případě ubytování v hotelech nebo jiných ubytovacích zařízeních tuto povinnost vyřizuje ubytovatel. Doporučujeme se přesvědčit, že to ubytovatel skutečně udělal.

### Pracoviště Ostrava

Výstavní 55, Ostrava

☎ 974 721 874, 974 721 875

✉ [krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz](mailto:krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz)

### Pracoviště Frýdek – Místek

Beskydská 2061, Frýdek-Místek

☎ 974 732 850

✉ [krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz](mailto:krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz)

Odbor azylové a migrační politiky (OAMP)

**Na území ČR můžete po dobu 90 pobývat v rámci bezvízového styku. Po příjezdu si hned můžete podat žádost o vízum za účelem dočasné ochrany na příslušné pobočce OAMP MV nebo v Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajině (KACPU).**

Na OAMP můžete dále řešit: změnu účelu pobytu, prodloužení dlouhodobého pobytu, získání trvalého pobytu, hlášení změny adresy, hlášení změny zaměstnavatele.

Podrobné informace pro občany třetích zemí naleznete na této webové stránce: <https://www.mvcr.cz/clanek/obcane-tretich-zemi.aspx>.

### OAMP – Pracoviště Ostrava

Působnost: okresy Ostrava, Opava a Karviná

Výstavní 55, 703 00 Ostrava

✉ [krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz](mailto:krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz)

Úřední hodiny:

Po, St: 8.00 - 17.00

Út, Čt: 8.00 - 12.00

Pá: pouze na vyzvání správním orgánem

### OAMP – Pracoviště Frýdek – Místek

Působnost: okresy Frýdek-Místek a Nový Jičín

Beskydská 2061, 738 01 Frýdek-Místek

✉ [krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz](mailto:krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz)

Úřední hodiny:

Po, St: 8.00 - 17.00

Út, Čt: 8.00 - 12.00 *(pouze na vyzvání správním orgánem)*

Pá: 8:00 – 11:00 *(pouze na vyzvání správním orgánem)*

☎ **974 801 802** (provoz pondělí až pátek 8:00 – 18:00 hod., sobota 8:00-16:00 hod.) – **Infolinka zřízená pro ukrajinské občany.**

E-mailové dotazy: [pobyty@mvcr.cz](mailto:pobyty@mvcr.cz), Elektronická podatelna: [posta@mvcr.cz](mailto:posta@mvcr.cz)

Datová schránka pro oficiální komunikaci s Ministerstvem vnitra - ID datové schránky: 6bnaawp

Na této webové stránce naleznete kontakty na OAMP v ostatních krajích: <https://www.mvcr.cz/clanek/sluzby-pro-verejnost-informace-pro-cizince-kontakty.aspx>.

## Zaměstnání

Pokud máte uděleno vízum za účelem dočasné ochrany, máte volný přístup na trh práce.

Úřad práce – pobočky pro Moravskoslezský kraj: <https://www.uradprace.cz/web/cz/kontakty-na-pracoviste-a-pobocky/region/moravskoslezsky-kraj>.

Seznam legálních agentur práce: <https://www.uradprace.cz/web/cz/agentury-prace>.

Zde můžete najít volná pracovní místa: <https://www.mpsv.cz/-/vyhledavani-volnych-pracovnich-mist-pro-cizince>.

V případě, že Vám bylo uděleno vízum za účelem dočasné ochrany, na příslušné pobočce Úřadu práce ČR lze žádat také o sociální dávky pomoci v hmotné nouzi (mimořádná okamžitá pomoc, doplatek na bydlení a příspěvek na živobytí).

## Každodenní život

- ☎ **112** Jednotná Evropská linka integrovaného záchranného systému
- ☎ **158** Policie ČR
- ☎ **155** Záchraná služba
- ☎ **150** Hasičský záchranný sbor

## Doprava

Hledání spojů MHD: [idos.cz](https://idos.cz)

## Zdravotnictví a zdravotní pojištění

Lékařská pohotovostní služba (LPS)

### Ostrava

#### LPS dospělí

- Areál Městské nemocnice Ostrava, p.o., Varenská 5, 728 80 Ostrava  
<https://www.mnof.cz/lekarska-pohotovostni-sluzba-pro-dospele>
- Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s., Zalužanského 1192/15, 703 84 Ostrava  
<https://nemocniceostravavitkovice.agel.cz/pracoviste/pohotovost/pohotovost-pro-dospele.html>

#### LPS děti

- Budova Dětského lékařství Městské nemocnice Ostrava, p.o. Janovského 8, 728 80 Ostrava  
<https://www.mnof.cz/lekarska-pohotovostni-sluzba-pro-deti-a-dorost>

#### LPS stomatologická

- AJNA dental clinic s.r.o., Závodní 2885/86, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
<https://www.ajnadental.cz/zubni-pohotovost/>

### Bruntál

#### LPS dospělí, děti

- Zdravotnická záchranná služba MSK, p.o., Zeyerova 13, 792 01 Bruntál  
<https://www.zzsmk.cz/Default.aspx?subhref=lspp>

#### LPS stomatologická

- ordinace soukromých stomatologů dle rozpisu; pro bližší informace kontaktujte informační linku záchranné zdravotnické služby: 553 777 777

### Krnov

#### LPS dospělí, děti

- Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p.o., I. P. Pavlova 9, 794 01 Krnov  
<http://www.szzkrnov.cz/pacienti-a-navstevnici/pohotovostni-sluzba-lps>

#### LPS stomatologická

- ordinace soukromých stomatologů dle rozpisu; pro bližší informace kontaktujte ústřednu SZZ Krnov: 554 690 111

### Nový Jičín

#### LPS dospělí, děti

- Nemocnice AGEL Nový Jičín a.s., Purkyňova 2138/16, 741 01 Nový Jičín  
<https://nemocnicenovyjicin.agel.cz/pracoviste/pohotovost/lps.html>

### Frýdek-Místek

#### LPS dospělí, děti

- Nemocnice ve Frýdku–Místku, p.o., E. Krásnohorské 321, 738 01 Frýdek-Místek  
<https://www.nemfm.cz/prvni-pomoc/>

#### *Třinec*

##### **LPS dospělí, děti, stomatologická**

- Nemocnice Třinec, p.o., Kaštanová 268, 739 61 Třinec  
<https://www.nemtr.cz/index.php/cs/pacienti-a-navstevnici/pohotovost-lspp>

#### *Karviná*

##### **LPS dospělí, děti, stomatologická**

- Nemocnice Karviná - Ráj, p.o., Vydmucho 399/5, 734 12 Karviná-Ráj  
<http://www.nspka.cz/cs/pacient/pohotovost>

#### *Havířov*

##### **LPS dospělí, děti, stomatologická**

- Nemocnice Havířov, p.o. Dělnická 1132/24, 736 01 Havířov  
<https://www.nemocnicehavirov.cz/pohotovost-a-urgentni-prijem>

#### *Opava*

##### **LPS dospělí, děti, stomatologická**

- Slezská nemocnice v Opavě, p.o. Olomoucká 470/86, 746 01 Opava  
<https://www.snopava.cz/pacienti/lekarska-pohotovost>

## Bydlení

Se zprostředkováním ubytování Vám mohou pomoci Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině (KACPU), Centra na podporu integrace cizinců ([www.integracnicentra.cz](http://www.integracnicentra.cz)), Organizace pro pomoc uprchlíkům (<https://www.opu.cz/cs/>), Armáda spásy (<https://armadaspasy.cz/pobocky/ostlava/socialni-sluzby-ostlava/>).

## Důležité informace

### Materiální pomoc

- Armáda spásy – Alena Stryjová, 737 215 431, [marcela.stryjova@armadaspasy.cz](mailto:marcela.stryjova@armadaspasy.cz),  
<https://armadaspasy.cz/pobocky/ostlava/socialni-sluzby-ostlava/>
- Materiální pomoc zprostředkují Centrum na podporu integrace cizinců – Moravskoslezský kraj (CPIC) <http://www.integracnicentra.cz/moravskoslezsky-kraj/> a Organizace pro pomoc uprchlíkům (OPU Ostrava) <https://www.opu.cz/cs/kontakty/opu-ostlava/>

### Psychologická péče

- Terapeutická linka Sluchátko

### Pomoc osobám ohroženým domácím násilím

- Bílý kruh bezpečí: <https://www.bkb.cz/kontakt/ceska-republika/ostlava/>
- Slezská diakonie: <https://www.slezskadiakonie.cz/sluzby/obtizne-zivotni-situace/obtizne-zivotni-situace-sluzby/centrum106>
- Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí: ☎ 116 006

### Pomoc dětem s řešením náročných situací a každodenních starostí

- Linka bezpečí: ☎ 116 111
- Centrum sociálních služeb Ostrava: krizová pomoc pro děti – <https://www.css-ostlava.cz/sluzba/krizove-centrum-pro-deti-a-rodinu/>.

Krizová psychologická pomoc:

- Krizové Centrum Ostrava: <http://www.kriceos.cz/>
- Charita středisko krizové pomoci, krizová pomoc (Opava):  
<https://www.charitaopava.cz/informace/nadeje-stredisko-krizove-pomoci/24>

Pomoc vykořisťovaným a obchodovaným lidem

- La Strada: <https://strada.cz/>